



CONSULTA PÚBLICA PER A LA CREACIÓ DEL “REGLAMENT D'ÚS DE LES BIBLIOTEQUES DE L'HOSPITALET”, ADSCRITES A LA GESTIÓ DE L' ÀREA D'EDUCACIÓ I CULTURA DE L'AJUNTAMENT DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

En els termes de l'article 133 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), mitjançant el portal web de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat, s'obre un període de consulta pública durant el termini de quinze dies hàbils, a comptar des del dia següent a la publicació, en relació a:

a. Antecedents y problemes que es pretenen solucionar amb la creació d'aquest reglament.

Biblioteques de l'Hospitalet és la xarxa municipal de biblioteques públiques de la ciutat, formada per la Biblioteca Central Tecla Sala, les biblioteques de districte i altres serveis bibliotecaris. Els equipaments que la componen són centres culturals de proximitat, amb unes instal·lacions confortables i obertes a tota la ciutadania.

Les biblioteques ofereixen una àmplia gama de serveis i activitats de qualitat i han esdevingut espais de trobada i sociabilització d'un gran nombre de ciutadans.

Tot i que la majoria d'usuaris fan un ús responsable dels serveis i les instal·lacions, en ocasions es produeixen usos indeguts i situacions que alteren el bon clima de convivència, sobre els que es precisa actuar per prevenir possibles conflictes majors.

Per tal de garantir els drets de la totalitat d'usuaris es necessita regular la tipificació de les infraccions i de les corresponents sancions aplicables en funció de les conductes incíviques més comunes observades a les biblioteques.

No obstant, l'apartat sancionador s'estableix com a autèntica “última ràtio” del sistema. La sanció només s'utilitzarà quan l'exercici de la persuasió i els advertiments no hagin estat suficients.

b. La necessitat i oportunitat de la seva aprovació

Aquestes circumstàncies que acabem d'esmentar, fan indispensable la redacció d'un Reglament d'Ús que estableixi els criteris de funcionament dels serveis principals de les Biblioteques de l'Hospitalet i establir unes normes de comportament que garanteixin un clima de respecte i convivència cap a tota la comunitat que conforma la biblioteca pública.

Una proposta normativa adaptada a la realitat del sector i que està en sintonia amb altres reglaments vigents en poblacions veïnes i amb la de la Diputació de Barcelona que regula els serveis vinculats al carnet de biblioteques.

c. Els objectius de la creació

Com s'ha exposat en els apartats anteriors l'objectiu es regular l'ús de les biblioteques municipals de l'Hospitalet, en els següents aspectes:

- Definir les condicions d'accés
- Regular les condicions del carnet de biblioteques.
- Establir les condicions generals d'ús del servei bibliotecari
- Fitxar els drets i deures dels usuaris



- Definir les condicions dels diferents serveis:
 - Servei de Préstec
 - Servei d'Internet i Ofimàtica
 - Aules Multimèdia
 - Servei de préstec de dispositius electrònics
- Establir un codi sancionador

d. Les possibles solucions alternatives

Tenir un reglament d'ús aprovat es imprescindible pel bon funcionament del servei bibliotecari, perquè doti d'instruments als professionals per aconseguir un bon clima de servei als equipaments.

No es contempen, doncs, solucions alternatives, ja que només l'aprovació d'un reglament d'ús millorarà les situacions de conflicte que es puguin donar en el funcionament quotidià de les biblioteques.

Servei de Cultura de L'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat
Gener de 2020, L'Hospitalet de Llobregat.