



Memòria de la Consulta Pública prèvia per a la creació del Reglament d'ús de les biblioteques de L'Hospitalet

Àrees Orgàniques responsables:
Innovació i Cultura



1. Presentació del document.....	3
2. Descripció de la Consulta Pública.	3
2.1 Ubicació de la informació a l'espai web	3
2.2 Consulta pública al web	5
2.2.1. Qüestionari 1 – Consulta pública prèvia a l'aprovació de la creació del regalment d'ús de les biblioteques de L'Hospitalet (català)	5
2.2.2. Qüestionari 2 – Consulta pública prèvia a la aprovación de la creación del regalmento de uso de las bibliotecas de L'Hospitalet (castellano).....	7
2.2. Difusió de la consulta.	9
2.3. Aportacions rebudes	9



1. Presentació del document

En els termes de l'article 133 de la [Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques](#) (LPAC), "*Participació dels ciutadans en el procediment d'elaboració de normes amb rang de Llei i reglaments*", prèvia aprovació d'una normativa s'ha d'obrir un període de consulta pública en el web municipal per tal de demanar l'opinió dels subjectes i de les organitzacions més representatives potencialment afectats per la futura norma. D'acord a l'article 133, la consulta s'ha de centrar en les següents qüestions:

- Els problemes que es pretenen solucionar amb la iniciativa.
- La necessitat i l'oportunitat de la seva aprovació.
- Els objectius de la norma.
- Les possibles solucions alternatives regulatòries i no regulatòries.

Així doncs, amb el present document es vol donar comptes de la consulta pública prèvia a l'aprovació de la creació del reglament d'ús de les biblioteques de L'Hospitalet, que es va habilitar mitjançant el portal web de la Seu Electrònica de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat durant el període comprès entre el 31/01/2020 i el 14/02/2020, ambdós dies inclosos.

2. Descripció de la Consulta Pública.

2.1 Ubicació de la informació a l'espai web

A l'hora de fer la publicació a la pàgina web municipal, es determinà que la Seu Electrònica seria l'espai on s'ubicaria el procés de consulta pública, com a garantia d'integritat, veracitat i actualització dels continguts i de navegació i comunicació segures.

En aquest mateix espai, s'habilità un espai dins l'apartat "Normatives municipals", creant el nou epígraf (Ordenances municipals en procés de consulta pública).



La Seu Electrònica

- Sobre la Seu
- Certificats digitals
- Calendari dies hàbils
- Normativa administració electrònica
- Talls del servei

Serveis de la Seu

TRAMITACIÓ

Estic a: [Seu](#) > Normatives municipals > **Ordenances i reglaments municipals**

- Ordenances i reglaments municipals
- Normes de funcionament d'òrgans i serveis
- Ordenances fiscals, preus públics i taxes
- Ordenances en període d'exposició pública
- Ordenances municipals en procés de consulta pública
- Instruccions

CONSULTA PÚBLICA PRÈVIA PER A LA CREACIÓ DEL REGLAMENT D'US DE LES BIBLIOTEQUES DE L'HOSPITALET



Àrea orgànica:

Àrea d'Innovació i Cultura.

Temps de la consulta en la web:

Del 31/01/2020 al 14/02/2020, ambdós dies inclosos

[Procés de consulta pública per a la creació del Reglament d'ús de les biblioteques de L'Hospitalet.](#)

Consulta creació del Reglament Utilització de biblioteques.

Formulari

Per donar visibilitat al procés de consulta pública, s'ha ubicat la notícia de la consulta en la portada web municipal mitjançant un bàncer que adreçava de manera directa al formulari de la consulta. El bàncer també s'ha ubicat als següents espais:

- Portal de Transparència Municipal
- Pàgina web de Participació Ciutadana
- Pàgina web de l'Àrea orgànica de referència. En aquest cas, Innovació i Cultura.



D'altra banda, per facilitar l'opinió i un millor coneixement de la matèria per part de la ciutadania en general, es va posar a disposició, al mateix espai web de la consulta, el següent document complementari:

 **[Procés de consulta pública per a la creació del Reglament d'ús de les biblioteques de L'Hospitalet.](#)**

2.2 Consulta pública al web

La consulta al web es va realitzar mitjançant un qüestionari amb la següent estructura:

2.2.1. Qüestionari 1 – Consulta pública prèvia a l'aprovació de la creació del reglament d'ús de les biblioteques de L'Hospitalet (català)

NOM I COGNOMS:

SEXE: HOME DONA

EDAT:

DISTRICTE / BARRI:

DNI:

CORREU ELECTRÒNIC:

Autoritzo

Dono la meua conformitat per a que les dades personals aportades s'incloguin als fitxers de protecció de dades de titularitat municipal, amb l'única finalitat que sigui em tramesa informació relativa a les activitats de la pròpia consulta.

FORMULARI PER A LA CONSULTA PÚBLICA SOBRE LA CREACIÓ DEL REGLAMENT D'ÚS DE LES BIBLIOTEQUES DE L'HOSPITALET ADSCRITES A L'ÀREA D'EDUCACIÓ I CULTURA

CREACIÓ DEL REGLAMENT D'ÚS DE LES BIBLIOTEQUES DE L'HOSPITALET ADSCRITES A L'ÀREA D'EDUCACIÓ I CULTURA

D'acord amb allò establert a l'article 133.1 de la *Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento Administrativo Común de las Administraciones públicas*, s'ha d'obrir un període de consulta pública a través de la web municipal respecte de diferents punts de les modificacions que es pretenen aprovar (problemes que pretén solucionar, la necessitat i oportunitat de la seva aprovació, els objectius de la norma i les possibles solucions alternatives.



Antecedents	Les biblioteques públiques són un servei de titularitat municipal. A la província de Barcelona es gestionen de forma concertada amb la Diputació de Barcelona, que assumeix la gestió de la col·lecció, per això disposa d'una normativa d'ús del carnet d'usuari i els serveis que se'n deriven. El present reglament d'ús és complementari de la normativa de la Diputació.
Quin són els principals problemes a solucionar amb la creació del Reglament?	<input type="checkbox"/> Que totes les biblioteques de la ciutat tinguin un marc comú de funcionament. <input type="checkbox"/> Garantir un us responsable dels serveis i instal·lacions bibliotecaris. <input type="checkbox"/> Vetllar per un bon clima de convivència que previngui possibles conflictes per usos i comportaments indeguts. <input type="checkbox"/> Garantir els drets de la totalitat d'usuaris, regulant la tipificació de possibles infraccions i establint un règim sancionador, com últim recurs.
Veu vostè necessària aquesta modificació?	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
Assenyali els principals objectius de la modificació	<input type="checkbox"/> Definir les condicions d'accés a la xarxa de biblioteques municipals de l'Hospitalet. <input type="checkbox"/> Regular les condicions i serveis del carnet de biblioteques. <input type="checkbox"/> Establir les condicions generals de l'ús del servei bibliotecari. <input type="checkbox"/> Fixar els drets i deures dels usuaris. <input type="checkbox"/> Altres: camp obert (màxim 60 caràcters)
Creu que hi solucions alternatives que no passen per la creació d'aquest Reglament?	Camp obert (màxim 400 caràcters)



APORTACIONS CONCRETES AL REDACTAT	
Aportació 1	Màxim 400 caràcters.
Aportació 2	
Aportació 3	
Aportació 4	
En les cas que tingui més aportacions a realitzar, pot fer-les arribar a participacio.ciudadana@l-h.cat per tal de ser degudament incorporades a la consulta.	

2.2.2. Qüestionari 2 – Consulta pública previa a la aprovación de la creación del reglamento de uso de las bibliotecas de L'Hospitalet (castellano)

NOMBRE Y APELLIDOS:

SEXO: HOMBRE MUJER

EDAD:

DISTRITO / BARRIO:

DNI:

CORREO ELECTRÓNICO:

Autorizo

Doy mi conformidad para que los datos personales aportados se incluyan a los ficheros de protección de datos de titularidad municipal, con la única finalidad que sea enviada la información relativa a las actividades de la propia consulta.

FORMULARIO PARA LA CONSULTA PÚBLICA SOBRE LA CREACIÓN DEL REGLAMENTO DE USOS DE LAS BIBLIOTECAS DE L'HOSPITALET ADSCRITAS AL ÁREA DE EDUCACIÓN Y CULTURA

CREACIÓN DEL REGLAMENTO DE USO DE LAS BIBLIOTECAS DE L'HOSPITALET, ADSCRITAS AL ÁREA DE EDUCACIÓN Y CULTURA	
De acuerdo con lo establecido en el artículo 133.1 de la <i>Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento Administrativo Común de las Administraciones públicas</i> , se ha de abrir un periodo de consulta pública a través de la web municipal respecto diferentes puntos de las modificaciones que se pretenden aprobar (problemas que pretenden solucionar, la necesidad y oportunidad de su aprobación, los objetivos de la norma y las posibles soluciones alternativas.	
Antecedentes	Las bibliotecas públicas son un servicio de titularidad municipal. En la provincia de Barcelona se gestionan de forma concertada con la Diputación de Barcelona, que asume la gestión de la colección. Por eso dispone de



	una normativa de uso del carnet de usuario y los servicios que se derivan. El presente reglamento de uso es complementario de la normativa de la Diputación.
Cuáles son los principales problemas a solucionar con creación del Reglamento	<input type="checkbox"/> Que todas las bibliotecas de la ciudad tengan un marco común de funcionamiento. <input type="checkbox"/> Garantizar un uso responsable de los servicios y instalaciones bibliotecarias. <input type="checkbox"/> Velar por un buen clima de convivencia que prevenga posibles conflictos por usos y comportamientos indebidos. <input type="checkbox"/> Garantizar los derechos de la totalidad de usuarios, regulando la tipificación de posibles infracciones y estableciendo un régimen sancionador, como último recurso.
Ve usted necesaria esta modificación?	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
Señale los principales objetivos de la modificación	<input type="checkbox"/> Definir las condiciones de acceso a la red de bibliotecas municipales. <input type="checkbox"/> Regular las condiciones y servicios del carnet de bibliotecas <input type="checkbox"/> Establecer las condiciones generales de uso del servicio bibliotecario. <input type="checkbox"/> Fijar los derechos y deberes de los usuarios. <input type="checkbox"/> Otros: campo abierto (máximo 60 caracteres)
Cree que hay soluciones alternativas que no pasan por esta modificación?	Campo abierto Máximo 400 caracteres.



APORTACIONES CONCRETAS AL REDACTADO	
Aportación 1	Máximo 400 caracteres.
Aportación 2	
Aportación 3	
Aportación 4	
En el caso que tenga más aportaciones a realizar, puede hacerlas llegar a participacio.ciudadana@l-h.cat por tal de estar debidamente incorporadas a la consulta.	

2.2. Difusió de la consulta.

El període de la consulta pública amb motiu de la consulta pública prèvia a la creació del reglament d'ús de les biblioteques de L'Hospitalet, va ser des del 31 de gener de 2020 fins el 14 de febrer de 2020, ambdós dies inclosos.

La consulta va estar habilitada en el web en la Seu Electrònica de L'Hospitalet, amb bànners informatius de la consulta al web principal de L'Ajuntament de L'Hospitalet, al web de Participació i d' Innovació i Cultura.

2.3. Aportacions rebudes

No s'ha rebut cap aportació sobre de la consulta pública prèvia a la creació del reglament d'ús de les biblioteques de L'Hospitalet.

Maria Creu. Prieto Manzanares
Cap de Servei de Participació Ciutadana

L'Hospitalet de Llobregat, 27 de febrer de 2020