



Sustitución del pago de una sanción de civismo por trabajo comunitario

Solicitud para sustituir el pago de la sanción económica de civismo por trabajo comunitario o tareas socioeducativas.

Esta medida de sustitución no será posible cuando la Administración tenga conocimiento de una conducta reiterada o reincidente en la comisión de infracciones de *la Ordenanza del civismo y la convivencia* por parte de la persona infractora, a menos que ésta sea menor de edad.

Quién lo puede pedir

La persona denunciada o, en el caso de menores de edad, su tutor/a legal.

Requisitos

Por Internet

- En la solicitud **TIENE QUE RECONOCER EXPRESAMENTE** la responsabilidad sobre la infracción cometida a fin de que se pueda conceder la sustitución de la correspondiente sanción económica por la realización de trabajos en beneficio de la comunidad o de tareas socioeducativas.

Presencialmente

- En la solicitud **TIENE QUE RECONOCER EXPRESAMENTE** la responsabilidad sobre la infracción cometida a fin de que se pueda conceder la sustitución de la correspondiente sanción económica por la realización de trabajos en beneficio de la comunidad o de tareas socioeducativas.

Plazos

Cuando se puede hacer

En cualquier momento del procedimiento sancionador y hasta un mes después de la notificación de la resolución de la sanción.

Tiempo de respuesta

El plazo legal de resolución es de tres meses desde la fecha de registro de la solicitud. El tiempo de respuesta por parte del departamento es de entre 15 y 30 días.

Cómo se puede tramitar

Por Internet

Para tramitar por internet es necesario disponer de un sistema de identificación aceptado por el servicio VÀlid. (<https://suport-altresserveis.aoc.cat/hc/es-es/articles/4406000849565-Qu%C3%A9-sistemas-de-identificaci%C3%B3n-acepta-el-V%C3%81LIDO->).

1. Pulse sobre el botón **Tramitar on-line**.
2. Identifíquese con cualquiera de los sistemas aceptados por el servicio VÀlid. (<https://suport-altresserveis.aoc.cat/hc/es-es/articles/4406000849565-Qu%C3%A9-sistemas-de-identificaci%C3%B3n-acepta-el-V%C3%81LIDO->)
3. Rellene el formulario que se abrirá.
4. Adjunte, si es necesario, los archivos o ficheros de la documentación necesaria para el trámite.
5. Pulse enviar. En este momento estará firmando la petición para presentarla al registro electrónico del ayuntamiento.

Al finalizar el trámite, recibirá un correo electrónico con el justificante de su presentación.

Nota: Consulte esta ayuda (https://seuelectronica.l-h.cat/307897_2.aspx?id=2) para comprobar que la configuración de su equipo es compatible con los requisitos técnicos de la aplicación.

Impresos associats

Instancia general (<https://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5YqylsuRGWCF4UBzl44puaBlwejdNqlmkqazB>)

Presencialmente

Puede aportar la documentación necesaria en cualquiera de las oficinas indicadas o presentarla por cualquier medio admisible en derecho según la normativa legal vigente. Puede consultar los puntos de registro en www.l-h.cat/oficinasregistro (<https://www.l-h.cat/oficinasregistro>)

Instancia en papel

Solicitud (https://seuelectronica2.l-h.cat/siac/Procedimiento_ver_doc.aspx?din=99&lang=es-ES)

Documentación necesaria

- Instancia general
- DNI, tarjeta de residencia o pasaporte (fotocopia).
- Declaración de responsabilidad en una infracción de civismo

Impresos asociados

- Declaración de responsabilidad en una infracción de civismo (<https://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS4vgjAPSR58Txrn4pPMe8amaPvOOsfQvwUqazB>)
- Instancia general (<https://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5YqylsuRGWCF4UBzl44puaBlwejdNqlmkqazB>)

- **Oficina de Atención Ciudadana**

C. Girona nº 10, BS pis CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Puede concertar una cita en <https://www.l-h.cat/citaoac> (<https://www.l-h.cat/citaoac>)

Horario habitual

Lunes al viernes: 8:30 a 14 h

Lunes al jueves: 16:00 a 19 h

Horario de verano: Lunes al viernes de 8:30 a 14 h del **15 de junio al 15 de septiembre**

- **Concejalía Distrito I**

RB Just Oliveras n° 0023 CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horario habitual:

Lunes a viernes de 9 a 14 horas

Martes y jueves de 16 a 19 horas

Semana Santa, Navidad y Verano: Consultar horarios (<http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.ashx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs4PnufjlF65ZxXPjdQmzsuZ>)

- **Concejalía Distrito II**

C. Mare de Déu dels Desemparats n° 0087 CP: 08904 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horario habitual:

Lunes a viernes: 9:00 a 14:00 h

Martes y jueves: 16:00 a 19:00 h

Semana Santa, Navidad y Verano: Consultar horarios (<http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy>)

- **Concejalía Distrito III**

AV Metro n° 0018 CP: 08902 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horario habitual:

Lunes a viernes: 9-14 h

Martes y jueves: 16-19 h

Semana Santa, Navidad y Verano: Consultar horarios (<http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy>)

- **Concejalía Distrito IV-V**

C. Belchite n° 5 CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horario habitual:

Lunes a viernes: 9-14 h

Martes y jueves: 16-19 h

Semana Santa, Navidad y Verano: Consultar horarios (<http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy>)

• Concejalía Distrito VI

PL Cultura nº 1 CP: 08907 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horario habitual:

Lunes a viernes: 9-14 h

Martes y jueves: 16:30-19 h

Semana Santa, Navidad y Verano: [Consultar horarios \(http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy\)](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy)

• Regidoria Sanfeliu

C. Emigrant nº 0027 CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horario habitual:

Del lunes al viernes de 9 h. a 14 horas

Semana Santa, Navidad y Verano: [Consultar horarios \(http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy\)](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy)

Normativa aplicable

Normativa

Ordenanza del civismo y la convivencia (<https://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS6O00DizEp7iBrbqy1fDCIB8WbGvqg99RYqazB>)

Òrgan de resolució

Teniente de Alcalde o Concejal/a del área

Más información

 Si tiene cualquier duda puede llamar a:

• Negociado de Sanciones de Actividades y Civismo

- **Informació:** [934029565 \(tel:+34934029565\)](tel:+34934029565) (Sancions d'activitats), [934036386 \(tel:+34934036386\)](tel:+34934036386) (Sancions de Civisme)

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30h

Si no encuentra lo que está buscando en la Sede electrónica y quiere hacer una consulta, puede seguir el siguiente enlace 'Contacta con la Oficina de Sanciones' (https://seuelectronica.l-h.cat/185518_2.aspx?2ZG7YstlSgPgYMEa7wf7qCwqazBqazB)

