



# Comunicación de molestias provocadas por establecimientos

Con este trámite nos puede comunicar si sufre o ha sufrido molestias, sobre cualquier tema relacionado con la convivencia y el civismo, provocadas por algún establecimiento de la ciudad de L'Hospitalet.

## 📍 Cómo se puede tramitar

### 🌐 Por Internet

Para tramitar por internet es necesario disponer de un sistema de identificación aceptado por el servicio VÀlid. (<https://suport-altresserveis.aoc.cat/hc/es-es/articles/4406000849565-Qu%C3%A9-sistemas-de-identificaci%C3%B3n-acepta-el-V%C3%81LIDO->).

1. Pulse sobre el botón **Tramitar on-line**.
2. Identifíquese con cualquiera de los sistemas aceptados por el servicio VÀlid. (<https://suport-altresserveis.aoc.cat/hc/es-es/articles/4406000849565-Qu%C3%A9-sistemas-de-identificaci%C3%B3n-acepta-el-V%C3%81LIDO->)
3. Rellene el formulario que se abrirá.
4. Adjunte, si es necesario, los archivos o ficheros de la documentación necesaria para el trámite.
5. Pulse enviar. En este momento estará firmando la petición para presentarla al registro electrónico del ayuntamiento.

Al finalizar el trámite, recibirá un correo electrónico con el justificante de su presentación.

**Nota: Consulte esta ayuda ([https://seuelectronica.l-h.cat/307897\\_2.aspx?id=2](https://seuelectronica.l-h.cat/307897_2.aspx?id=2)) para comprobar que la configuración de su equipo es compatible con los requisitos técnicos de la aplicación.**

Tramitar on-line (<https://seuelectronica2.l-h.cat/siac/Registro/ShowForm.aspx?idProc=98&idnct=163&x=175xPB1P6v8oenAn6gq6Jg&lang=es-ES>)

### 📞 Por Teléfono

Puede comunicar la molestia llamando al teléfono indicado.

#### • Oficina de Gestión de Incidencias de Convivencia

- **Teléfono:** 93 402 94 44 (tel:+3493 402 94 44)
- **Fax:** 93 402 96 77 (tel:+3493 402 96 77)

Lunes a viernes: 9-21 h

Agosto, de lunes a viernes de 9 a 15 h.

Podéis dejar mensaje en el contestador fuera de este horario.

más información ([https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori\\_2.aspx?WUQBdCLX7IrgoHwcl3NMiOYCDKITRScMdgazAzX6qazCtcVb4qazB](https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori_2.aspx?WUQBdCLX7IrgoHwcl3NMiOYCDKITRScMdgazAzX6qazCtcVb4qazB))

### 👤 Presencialmente

Puede aportar la documentación necesaria en cualquiera de las oficinas indicadas o presentarla por cualquier medio admisible en derecho según la normativa legal vigente. Puede consultar los puntos de registro en [www.l-h.cat/oficinasregistro](http://www.l-h.cat/oficinasregistro) (<https://www.l-h.cat/oficinasregistro>).

### **Instancia en papel**

Solicitud ([https://seuelectronica2.l-h.cat/siac/Procedimiento\\_ver\\_doc.aspx?din=98&lang=es-ES](https://seuelectronica2.l-h.cat/siac/Procedimiento_ver_doc.aspx?din=98&lang=es-ES))

### **Documentación necesaria**

- Instancia general, especificando:
  - El nombre y la dirección completa del establecimiento que provoca la molestia (calle y número)
  - El tipo de molestia
- Además, si le es posible:
  - Fotografías
  - Croquis o plano de la zona.

### **• Oficina de Atención Ciudadana**

C. Girona nº 10, BS pis CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Puede concertar una cita en <https://www.l-h.cat/citaoac> (<https://www.l-h.cat/citaoac>)

#### **Horario habitual**

Lunes al viernes: 8:30 a 14 h

Lunes al jueves: 16:00 a 19 h

Horario de verano: Lunes al viernes de 8:30 a 14 h del **15 de junio al 15 de septiembre**

**más información** ([https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori\\_2.aspx?VVAECjQ01vpqazCg5UfFh45kBWp5Rqcz0Lot8OqazCTsQQEhkqazB](https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori_2.aspx?VVAECjQ01vpqazCg5UfFh45kBWp5Rqcz0Lot8OqazCTsQQEhkqazB))

### **• Concejalía Distrito I**

RB Just Oliveras nº 0023 CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horario habitual:

Lunes a viernes de 9 a 14 horas

Martes y jueves de 16 a 19 horas

Puede utilizar el siguiente formulario para hacernos llegar sus dudas: [www.l-h.cat/contacta](http://www.l-h.cat/contacta) ([https://seuelectronica.l-h.cat/185518\\_2.aspx?id=2](https://seuelectronica.l-h.cat/185518_2.aspx?id=2))

Semana Santa, Navidad y Verano: Consultar horarios (<http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.ashx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs4PnufjIF65ZxXPjdQmzsuZ>)

**más información** ([https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori\\_2.aspx?e2dQu5IP0TbCXY8FEoAGNm6GqRCnsf1Z09cWMCLvH5AqazB](https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori_2.aspx?e2dQu5IP0TbCXY8FEoAGNm6GqRCnsf1Z09cWMCLvH5AqazB))

### **• Concejalía Distrito II**

C. Mare de Déu dels Desemparats n° 0087 CP: 08904 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horario habitual:**

Lunes a viernes: 9:00 a 14:00 h

Martes y jueves: 16:00 a 19:00 h

Puede utilizar el siguiente formulario para hacernos llegar sus dudas: [w \(https://l-h.cat/contacta\)](https://l-h.cat/contacta)[ww.l-h.cat/contacta \(https://seuelectronica.l-h.cat/185518\\_2.aspx?id=2\)](https://seuelectronica.l-h.cat/185518_2.aspx?id=2)

Semana Santa, Navidad y Verano: [Consultar horarios \(http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy\)](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy)

**más información ([https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori\\_2.aspx?wqazCCC14vqtBGTJqazAENdQyN2x47rldEhpDZ32OR4bZFXqEqazB](https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori_2.aspx?wqazCCC14vqtBGTJqazAENdQyN2x47rldEhpDZ32OR4bZFXqEqazB))**

• **Concejalía Distrito III**

AV Metro n° 0018 CP: 08902 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horario habitual:**

Lunes a viernes: 9-14 h

Martes y jueves: 16-19 h

Puede utilizar el siguiente formulario para hacernos llegar sus dudas: [www.l-h.cat/contacta](http://www.l-h.cat/contacta) ([https://seuelectronica.l-h.cat/185518\\_2.aspx?id=2](https://seuelectronica.l-h.cat/185518_2.aspx?id=2))

Semana Santa, Navidad y Verano: [Consultar horarios \(http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy\)](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy)

**más información ([https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori\\_2.aspx?UaIFOk6o2PHIdoPOEXsrsNgwsqazAPksLL46T9e2ilgqazCxoqazB](https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori_2.aspx?UaIFOk6o2PHIdoPOEXsrsNgwsqazAPksLL46T9e2ilgqazCxoqazB))**

• **Concejalía Distrito IV-V**

C. Belchite n° 5 CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horario habitual:**

Lunes a viernes: 9-14 h

Martes y jueves: 16-19 h

Puede utilizar el siguiente formulario para hacernos llegar sus dudas: [www.l-h.cat/contacta](http://www.l-h.cat/contacta) (<https://l-h.cat/contacta>)

Semana Santa, Navidad y Verano: [Consultar horarios \(http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy\)](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy)

más información ([https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori\\_2.aspx?aFO3wIRu5DyJfEj34HwaIMs3LCCpfFVzn7BRY40EErEqazB](https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori_2.aspx?aFO3wIRu5DyJfEj34HwaIMs3LCCpfFVzn7BRY40EErEqazB))

## • Concejalía Distrito VI

PL Cultura nº 1 CP: 08907 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

### **Horario habitual:**

Lunes a viernes: 9-14 h

Martes y jueves: 16:30-19 h

Puede utilizar el siguiente formulario para hacernos llegar sus dudas: [www.l-h.cat/contacta](http://www.l-h.cat/contacta) ([https://seuelectronica.l-h.cat/185518\\_2.aspx?id=2](https://seuelectronica.l-h.cat/185518_2.aspx?id=2))

Semana Santa, Navidad y Verano: [Consultar horarios \(http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy\)](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy)

más información ([https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori\\_2.aspx?8gfhKSRgiVqazAOzepEhGWaVLayGWwAaFmPR5A0kMK0qhcqazB](https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori_2.aspx?8gfhKSRgiVqazAOzepEhGWaVLayGWwAaFmPR5A0kMK0qhcqazB))

## • Regidoria Sanfeliu

C. Emigrant nº 0027 CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

### **Horario habitual:**

Del lunes al viernes de 9 h. a 14 horas

Semana Santa, Navidad y Verano: [Consultar horarios \(http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy\)](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy)

Puede utilizar el siguiente formulario para hacernos llegar sus dudas: [www.l-h.cat/contacta](http://www.l-h.cat/contacta) ([https://seuelectronica.l-h.cat/185518\\_2.aspx?id=2](https://seuelectronica.l-h.cat/185518_2.aspx?id=2))

más información ([https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori\\_2.aspx?qazAGUORR3cihTgRagqBI9ZQ16TNYKCB5HMMfTIauYvvMqazB](https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori_2.aspx?qazAGUORR3cihTgRagqBI9ZQ16TNYKCB5HMMfTIauYvvMqazB))

## Normativa aplicable

---

### Normativa

[Ordenanza del civismo y la convivencia \(https://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS6O00DizEp7iBrbqy1fDCIB8WbGvqg99RYqazB\)](https://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS6O00DizEp7iBrbqy1fDCIB8WbGvqg99RYqazB)

### Òrgan de resolució

Sin resolución de órgano

## Más información

---

### Qué pasa después

La Oficina de Gestión de Incidencias llamará al teléfono que indique en su petición con el fin de concretar la incidencia.

Se entra la incidencia en el programa Gestor de Incidencias de Convivencia y Civismo, se estudia la solicitud y se deriva al departamento que tiene que dar respuesta según el tema de que se trate.

### Si tiene cualquier duda puede llamar a:

- **Oficina de Gestión de Incidencias de Convivencia**

- **Teléfono:** 93 402 94 44 (tel:+3493 402 94 44)
- **Fax:** 93 402 96 77 (tel:+3493 402 96 77)

Lunes a viernes: 9-21 h

Agosto, de lunes a viernes de 9 a 15 h.

Podéis dejar mensaje en el contestador fuera de este horario.

**más información ([https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori\\_2.aspx?WUQBdCLX7IrgoHwcL3NMiOYCDKITRScMdqazAzX6qazCtcVb4qazB](https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori_2.aspx?WUQBdCLX7IrgoHwcL3NMiOYCDKITRScMdqazAzX6qazCtcVb4qazB))**