



Duplicado por deterioro del distintivo de la zona verde

Duplicado del distintivo de residente que da derecho a aparcar en la zona verde con tarifa preferencial por causa de deterioro.

Quién lo puede pedir

La persona titular del distintivo de la zona verde.

Plazos

Tiempo de respuesta

El plazo legal de respuesta es de 3 meses a partir del registro de la solicitud. Si se tramita directamente en la oficina de Planificación y Gestión de la Movilidad se obtiene al mismo momento.

Si se tramita con una petición por instancia, el departamento realiza el trámite en un plazo máximo de un mes y medio desde el registro de la solicitud.

Validez

El periodo de validez será el indicado al propio distintivo. Pasado el periodo de validez el departamento tramitará de oficio su renovación si continúan cumpliéndose los requerimientos para su concesión.

Asimismo, será válido exclusivamente para la zona verde de residencia de la persona solicitando, no para todas las zonas verdes de la ciudad.

Cómo se puede tramitar

Presencialmente

La persona titular del distintivo puede ir directamente a la oficina de Planificación y Gestión de la Movilidad o cualquier persona puede aportar la documentación necesaria a un punto de registro de entrada de este ayuntamiento.

Instancia en papel

Solicitud (https://seuelectronica2.l-h.cat/siac/Procedimiento_ver_doc.aspx?din=307&lang=es-ES)

Documentación necesaria

Si sois el titular podéis ir personalmente en la oficina gestora aportando:

- DNI, tarjeta de residencia o pasaporte
- Distintivo deteriorado (original).

Si no podéis ir personalmente en la oficina tenéis que presentar la siguiente documentación a un punto de registro de entrada:

- Instancia general, indicando un teléfono de contacto para posibles comunicaciones con Usted.
- DNI, tarjeta de residencia o pasaporte

- Distintivo deteriorado (original), en el momento de ir a recoger el nuevo duplicado.

- **Sección de Planificación y Gestión de la Movilidad**

C. Canigó nº 10, pb pis CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

De lunes al viernes de 8:30 a 13:30 h.

- **Oficina de Atención Ciudadana**

C. Girona nº 10, BS pis CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Puede concertar una cita en <https://www.l-h.cat/citaoac> (<https://www.l-h.cat/citaoac>)

Horario habitual

Lunes al viernes: 8:30 a 14 h

Lunes al jueves: 16:00 a 19 h

Horario de verano: Lunes al viernes de 8:30 a 14 h del **15 de junio al 15 de septiembre**

- **Concejalía Distrito I**

RB Just Oliveras nº 0023 CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horario habitual:

Lunes a viernes de 9 a 14 horas

Martes y jueves de 16 a 19 horas

Semana Santa, Navidad y Verano: [Consultar horarios \(http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.ashx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs4PnufjIF65ZxXPjdQmzsuZ\)](http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.ashx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs4PnufjIF65ZxXPjdQmzsuZ)

- **Concejalía Distrito II**

C. Mare de Déu dels Desemparats nº 0087 CP: 08904 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horario habitual:

Lunes a viernes: 9:00 a 14:00 h

Martes y jueves: 16:00 a 19:00 h

Semana Santa, Navidad y Verano: [Consultar horarios \(http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xeHy\)](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xeHy)

- **Concejalía Distrito III**

AV Metro nº 0018 CP: 08902 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horario habitual:

Lunes a viernes: 9-14 h
Martes y jueves: 16-19 h

Semana Santa, Navidad y Verano: [Consultar horarios \(http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy\)](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy)

• Concejalía Distrito IV-V

C. Belchite nº 5 CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horario habitual:

Lunes a viernes: 9-14 h
Martes y jueves: 16-19 h

Semana Santa, Navidad y Verano: [Consultar horarios \(http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy\)](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy)

• Concejalía Distrito VI

PL Cultura nº 1 CP: 08907 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horario habitual:

Lunes a viernes: 9-14 h
Martes y jueves: 16:30-19 h

Semana Santa, Navidad y Verano: [Consultar horarios \(http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy\)](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy)

• Regidoria Sanfeliu

C. Emigrant nº 0027 CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horario habitual:

Del lunes al viernes de 9 h. a 14 horas

Semana Santa, Navidad y Verano: [Consultar horarios \(http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy\)](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy)

 **Normativa aplicable**

 **Normativa**

- [Ordenanza de movilidad \(BOPB 21-09-2015\) \(https://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5xfbgjw2e4dSfx7mhQXEsOrbqDbQ7VinQqazB\)](https://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5xfbgjw2e4dSfx7mhQXEsOrbqDbQ7VinQqazB)
- [Ordenanza fiscal núm 2.12 Tasa por el estacionamiento público de vehiculos \(https://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5u8mqazA1tr6H9n7dVaEyY2O0CnT9U968alggazB\)](https://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5u8mqazA1tr6H9n7dVaEyY2O0CnT9U968alggazB)

Precio

El coste de este duplicado se fijará en las condiciones específicas de funcionamiento de la zona verde.

Òrgan de resolució

Teniente de Alcalde o Concej/a del área

Más información

Qué pasa después

El distintivo se recogerá obligatoriamente en las oficinas de Planificación y Gestión de la Movilidad. Recordad que en el momento de la entrega tendréis que devolver el deteriorado (original).

Si tiene cualquier duda puede llamar a:

- **Negociado de Administración del Transporte**

- **Teléfono:** 93 402 96 14 (tel:+3493 402 96 14)
- **Teléfono:** 93 403 66 12 (tel:+34 93 403 66 12)

De lunes a viernes de 8:30 a 13:30 h.

Si no encontráis lo que estáis buscando en la Sede electrónica y queréis hacer una consulta, podéis seguir el siguiente enlace 'Contacta con la Oficina de administración del transporte' (https://seuelectronica.l-h.cat/185518_1.aspx?1reqazCIXTV1t5AKZqJPnY2rwQqazBqazB)