



# Tarjeta T-16 de transporte público para los menores de 4 a 16 años

La tarjeta T-16 es un título de transporte para los niños y niñas de 4 a 16 años que permite hacer gratuitamente un número ilimitado de viajes a la red de transporte público del sistema tarifario integrado, dentro de la misma zona tarifaria donde reside el menor.

El título bonificado T-16 ya está disponible en el nuevo apoyo tecnológico T-mobilitat, que permite validar sin contacto en todos los medios de transporte de los 18 municipios de la zona tarifaria 1. Éste nuevo formato de T-movilidad tiene un coste de 4'5€.

## Quién lo puede pedir

---

Padre o madre o persona tutora legal.

## Requisitos

---

### Presencialmente

- Tener una edad comprendida entre los 4 años hasta el 31 de diciembre del año en que cumplen 16 años.
- Residir en cualquiera de los municipios que conforman el ámbito del sistema tarifario integrado.

## Cómo se puede tramitar

---

### Por Internet

Siga las explicaciones que encontrará en la [web T-mobilitat \(https://t-mobilitat.atm.cat/web/t-mobilitat/t-16\)](https://t-mobilitat.atm.cat/web/t-mobilitat/t-16) o puede ir directamente a la [web de T-16.cat \(https://www.t-16.cat/Publica/T12/SolicitudPaso1.aspx\)](https://www.t-16.cat/Publica/T12/SolicitudPaso1.aspx)

### Presencialmente

Las familias que tengan un hijo o hija que cumpla los requisitos y que todavía no sean usuarias de la T-16 la pueden solicitar presencialmente, con cita previa, en el [Centro de Atención e información T-mobilitat \(https://t-mobilitat.atm.cat/web/t-mobilitat/atencio-i-ajuda/cita-previa\)](https://t-mobilitat.atm.cat/web/t-mobilitat/atencio-i-ajuda/cita-previa), o en línea, en el [web T-16.cat \(https://www.t-16.cat/Publica/T12/SolicitudPaso1.aspx\)](https://www.t-16.cat/Publica/T12/SolicitudPaso1.aspx), y te lo enviaremos a casa en un máximo de 10 días hábiles

## Normativa aplicable

---

### Precio

La tarjeta T-16 con el nuevo formato T-movilidad tiene un coste de 4,5€.

La tarjeta ya no se tendrá que renovar. Si no se pierde, la tarjeta servirá hasta el **31 de diciembre del año en el cual la persona usuaria haga 16 años**.

## Quién resuelve el trámite

No es necesaria la resolución por parte de un órgano administrativo

## Más información

---

### Observaciones

La tarjeta T-16 es un título personalizado con el nombre y el documento de identidad o libro de familia que se tiene que validar a cada viaje, y sólo la puede utilizar el menor que sea titular.

La tarjeta de la cual pueden disponer los y las menores de 16 años es una tarjeta independiente de la T-movilidad normal, y está diferenciada con una sobreimpresión de la nomenclatura 'T-16' en la esquina superior derecha del apoyo. Es una tarjeta sólo válida para la T-16, y en la cual no se pueden cargar otros títulos diferentes.

Por otra parte, la T-16 no se puede utilizar desde el móvil, a diferencia de otros títulos de transporte. Sólo se puede disponer de este título bonificado en la tarjeta destinada a este efecto, que sólo puede utilizar a la persona menor de edad beneficiaria.

En caso de pérdida de la tarjeta, se tiene que bloquear para que a nadie más la pueda utilizar. Lo puede hacer a través de los canales de atención que encontrará en el siguiente [enlace. \(https://t-mobilitat.atm.cat/web/t-mobilitat/atencio-i-ajuda\)](https://t-mobilitat.atm.cat/web/t-mobilitat/atencio-i-ajuda)

La fecha final de caducidad de la tarjeta será el 31 de diciembre del año en que el niño cumple los 16 años.

## Qué pasa después

La tarjeta T-16 que se solicita a través de Internet y llega a casa por correo sí que llega activada en un máximo de 10 días hábiles.

Las familias que ya sean usuarias de la T-16 recibirán el nuevo formato de manera progresiva durante todo el 2022. No es necesario que haga ninguna gestión o trámite, lo recibirá en casa en el momento que os corresponda. Hasta ese momento, tiene que seguir utilizando el sistema magnético.

## Si tiene cualquier duda puede llamar a:

### • Oficina de Atención Ciudadana (atención telefónica)

- **Informació:** 010 (tel:+34010) (gratuït), [900100277 \(tel:+34900100277\)](tel:+34900100277) (Fuera de L'Hospitalet)  
De lunes al viernes de 8 a 20 h.

más información ([https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori\\_2.aspx?VVAECjQ01vqPVBEZa9fXW0XDbYyyGwct4oqdagJUMMEqazB](https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori_2.aspx?VVAECjQ01vqPVBEZa9fXW0XDbYyyGwct4oqdagJUMMEqazB))