



Proposta d'informe municipal d'arrelament social (per a residència temporal)

Sol·licitud del document proposta d'informe que és necessari acompanyar al tràmit de la Generalitat de Catalunya d'Informe d'arrelament social (Procediment regulat al Reial Decret 557/2011, del 20 d'abril).

L'informe d'arrelament social serveix per a obtenir el permís de residència temporal per circumstàncies excepcionals.

Qui el pot demanar

Persona estrangera no comunitària, major d'edat o major de 16 anys amb autorització del representant legal, que està empadronada a L'Hospitalet.

Qualsevol altre persona amb autorització expressa de la persona titular.

En cas d'actuar la persona representant, si no està inscrita en el REPRESENTA, cal que aporti la documentació que us acredita com a representant per fer el tràmit. Si us voleu inscriure ho podeu fer en l'adreça següent: <https://www.l-h.cat/representa> (<https://www.l-h.cat/representa>)

Terminis

Temps de resposta

El termini màxim per a emetre i notificar l'informe a la Generalitat de Catalunya és de **30 DIES HÀBILS** des de que s'enregistra la sol·licitud.

Passat aquest termini, l'Ajuntament enviarà el document proposta de l'informe a la Generalitat encara que no s'hagi aportat la documentació requerida.

Documentació necessària

Per sol·licitar proposta d'informe d'arrelament social

Descripció	Tipus	Presentació	Descàrrega
Sol·licitud de la Generalitat de Catalunya INF02 Arrelament social	●		https://seuelectronica2.l-h.cat/siac/Procedimiento_ver_doc.aspx?plantilla=2378
Certificat d'empadronament històric	●		
Contracte laboral	●		
Acreditació de requisits activitat per compte propi	●		
Acreditació de mitjans econòmics propis	●		
Acreditació del vincle familiar	●		
Certificat d'estudis reglats	●		

Per sol·licitar proposta d'informe d'integració social

Descripció	Tipus	Presentació	Descàrrega
Sol·licitud de la Generalitat de Catalunya INF03 Integració social	●		https://seuelectronica2.l-h.cat/siac/Procedimiento_ver_doc.aspx?plantilla=2379
Targeta de residència	●		

Documentació general

Descripció	Tipus	Presentació	Descàrrega
Passaport	●		
Certificat de llengua castellana	●		
Certificat de llengua catalana	●		
Certificat del curs de Primera Acollida	●		
Certificat d'altres cursos i formacions	●		
Document acreditatiu de col·laboració en xarxes socials municipals	●		

Com es pot tramitar

Per Internet

Per tramitar per internet heu de disposar d'un sistema d'identificació acceptat pel servei VÀlid (<https://suport-altresserveis.aoc.cat/hc/ca/articles/4406000849565-Quins-sistemes-d-identificaci%C3%B3-accepta-el-V%C3%80Lid->).

1. Cliqueu sobre el botó **Tramitar on-line**.
2. Identifiqueu-vos amb qualsevol dels sistemes acceptats pel servei VÀlid (<https://suport-altresserveis.aoc.cat/hc/ca/articles/4406000849565-Quins-sistemes-d-identificaci%C3%B3-accepta-el-V%C3%80Lid->).
3. Empleneu el formulari que s'obrirà.
4. Adjunteu, si cal, els arxius o fitxers de la documentació necessària per al tràmit.
5. Cliqueu enviar. En aquest moment estareu signant la sol·licitud per presentar-la al registre electrònic de l'ajuntament

Finalitzat el tràmit rebreu un correu electrònic amb el justificant de la seva presentació.

Nota: Consulteu aquesta ajuda (https://seuelectronica.l-h.cat/307897_1.aspx?id=1) per comprovar que la configuració del vostre equip és compatible amb els requisits tècnics de l'aplicació.

Tramitar on-line (<https://seuelectronica2.l-h.cat/siac/Registro/ShowForm.aspx?idProc=70&idnct=512&x=F7Y3+SXlzfqUkj7leEUscw&lang=ca-ES>)

Presencialment

Podeu aportar la documentació necessària a qualsevol de les oficines indicades o presentar-la per qualsevol mitjà admissible en dret segons la normativa legal vigent. Podeu consultar els punts de registre a www.l-h.cat/oficinesregistre (<https://www.l-h.cat/oficinesregistre>)

Si sou la persona representant de la sol·licitant haureu d'aportar la documentació que ho acrediti.

Instància en paper

Sol·licitud (https://seuelectronica2.l-h.cat/siac/Procedimiento_ver_doc.aspx?din=70&lang=ca-ES)

• **Oficina d'Atenció Ciutadana**

C. Girona n° 10, BS pis CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Pot concertar una cita a <https://www.l-h.cat/citaoac> (<https://www.l-h.cat/citaoac>)

Horari habitual

Dilluns a divendres: 8:30 a 14 h

Dilluns a dijous : 16:00 a 19 h

Horari d'estiu: Dilluns a divendres de 8:30 a 14h del **15 de juny al 15 de setembre**

més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?VVAECjQ01vpqazCg5UfFh45kBWp5Rqcz0LoFWWAy0Ru80MqazB>)

• **Regidoria Districte I**

RB Just Oliveras n° 0023 CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari habitual:

Dilluns a divendres de 9 a 14 hores

Dimarts i dijous de 16 a 19 hores

Podeu utilitzar aquest formulari per fer arribar les vostres consultes: www.l-h.cat/districte1 (<https://l-h.cat/districte1>)

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris \(http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.ashx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs4PnufjIF65ZxXPjdQmzsuZ\)](http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.ashx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs4PnufjIF65ZxXPjdQmzsuZ)

més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?e2dQu5IP0TbCXY8FEoAGNm6GqRCnsf1ZSEPB9U76pBlqazB>)

• **Regidoria Districte II**

C. Mare de Déu dels Desemparats n° 0087 CP: 08904 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari habitual:

Dilluns a divendres: 9:00 a 14:00 h

Dimarts i dijous: 16:00 a 19:00 h

Podeu utilitzar aquest formulari per fer arribar les vostres consultes: www.l-h.cat/districte2 (<https://l-h.cat/districte2>)

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris \(http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy\)](http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy)

més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?wqazCCC14vqtBGTJqazAENdQyN2x47rldEhpDZFB1WakVqazAj8oqazB>)

• **Regidoria Districte III**

AV Metro n° 0018 CP: 08902 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari habitual:

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16-19 h

Podeu utilitzar aquest formulari per fer arribar les vostres consultes: www.l-h.cat/districte3 (<https://l-h.cat/districte3>)

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris \(http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy\)](http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy)

més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?UaIF0k6o2PHIdoPOEXsrsNgwsqazAPksLL4qazCl6yADN55REqazB>)

• **Regidoria Districte IV-V**

C. Belchite n° 5 CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari habitual:

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16-19 h

Podeu utilitzar aquest formulari per fer arribar les vostres consultes: www.l-h.cat/districtes4-5 (<https://l-h.cat/districtes4-5>)

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy) (<http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy>)

més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?aF03wIRu5DyJfEj34HwaIMs3LCCpfFVzvcr1GtvIKe4qazB>)

• **Regidoria Districte VI**

PL Cultura n° 1 CP: 08907 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari habitual:

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16:30-19 h

Podeu utilitzar aquest formulari per fer arribar les vostres consultes: www.l-h.cat/districte6 (<https://l-h.cat/districte6>)

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy) (<http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy>)

més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?8gfhKSRgiVqazAOzepEhGWaVLayGWwAaFmPkfM6Qq12PEYqazB>)

• **Regidoria Sanfeliu**

C. Emigrant n° 0027 CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari habitual:

De dilluns a divendres de 9h. a 14 hores

Podeu utilitzar aquest formulari per fer arribar les vostres consultes: www.l-h.cat/districte1 (<https://l-h.cat/districte1>)

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris \(http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy\)](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy)

més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?qazAGUORR3cihTgRagqBI9ZQ16TNYKCB5HqazA4wlk1x2JqazAoqazB>)

Normativa aplicable

Normativa

- [Ordenança fiscal núm. 2.18 Taxa per l'elaboració de documents proposta d'informes d'arrelament social, d'integració social, d'adequació de l'habitatge per reagrupament familiar i renovació del permís de residència \(Vigent fins al 31/05/2022\). \(https://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS4OWrhuaMNwNP7ohZNmnpPyHcbAU96cgwqazB\)](https://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS4OWrhuaMNwNP7ohZNmnpPyHcbAU96cgwqazB)
- [INSTRUCCIÓ SIMC/TSF/1/2017 per la qual s'estableixen els criteris generals per a l'elaboració dels informes d'estrangeria competència de la Generalitat de Catalunya \(https://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS70JTdvD2qM4HDE6qIGXjYHQOS35FW0M5sqazB\)](https://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS70JTdvD2qM4HDE6qIGXjYHQOS35FW0M5sqazB)

Preu

Segons ordenances municipals vigents

Òrgan de resolució

Sense resolució d'òrgan

Més informació

Què passa després

Per a continuar amb la tramitació de la seva sol·licitud, si no ha aportat tota la documentació, rebrà un requeriment on li demanarem el que li falta.

Disposeu d'un termini de **deu dies hàbils**, per a presentar la documentació requerida, en les oficines de registre (tant presencials com electròniques) i altres mitjans que estableix la llei. Transcorregut l'esmentat termini es considerarà que desistiu de la vostra sol·licitud i s'ordenarà el seu arxiu.

Un cop rebuda tota la documentació se li remetrà la **taxa corresponent al tràmit municipal**. Des de l'1 de gener de 2021, la gestió tributària d'aquesta taxa ha estat delegada a la Diputació de Barcelona que li farà arribar per e-mail l'enllaç perquè pugui descarregar-la i fer-ne l'abonament. L'informem que cal abonar aquesta taxa abans de la data de caducitat assenyalada. En cas de sobrepassar la data límit per al pagament, la Diputació de Barcelona li remetrà una nova taxa amb un recàrrec del 5% de l'import inicial. **No cal que ens faci arribar el comprovant de pagament.**

Comprovada la idoneïtat de la documentació i l'abonament de les taxes, ens posarem en contacte amb vostè per a adjudicar-li CITA per a l'entrevista personal.

L'Ajuntament emetrà i notificarà la proposta d'informe a la Generalitat de Catalunya. Posteriorment, serà la Generalitat

de Catalunya la responsable de resoldre l'expedient. Un cop resolt us enviarà un avís pel mitjà sol·licitat per notificar-vos on i quan heu de recollir l'informe.

Un cop teniu l'informe, l'heu d'entregar a l'Oficina d'Estrangeria de la Subdelegació de Govern a Barcelona. Per fer-ho heu de reservar una cita prèvia a <https://sede.administracionespublicas.gob.es/icpplustie/acEntrada> (<https://sede.administracionespublicas.gob.es/icpplustie/acEntrada>)

🔔 Si teniu cap dubte podeu trucar a:

- **Servei d'Acollida i Integració**

Telèfon: 93 403 60 43 (tel:+3493 403 60 43) (De dilluns a divendres: 12 h a 14 h)

Atenció personal amb cita prèvia

més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?5QFMHGpSy6ySxtcXAEpDRyLbmPAVGGFrTzr25dlbvGUqazB>)