



# Solicitud de entrega de un objeto perdido a la persona que lo encontró, transcurrido el plazo de custodia

Cuando la persona propietaria del objeto perdido no lo reclama o es desconocida y ha transcurrido el plazo de custodia por parte del Ayuntamiento (dos años), la persona que encontró el objeto lo puede reclamar.

## Quién lo puede pedir

---

La persona que haya entregado el objeto perdido en las dependencias municipales de Guardia Urbana, Oficina de Objetos Perdidos, OAC o cualquier Concejalía de Distrito.

## Requisitos

---

### Presencialmente

Estar en posesión del resguardo o justificante de la instancia que acredite la fecha y la persona que entregó el objeto perdido.

## Plazos

---

### Cuando se puede hacer

Dentro del plazo de treinta días naturales, contados a partir del día siguiente al fin del plazo de custodia (dos años desde la fecha de entrega del objeto).

## Cómo se puede tramitar

---

### Por Internet

Para tramitar por internet es necesario disponer de un sistema de identificación aceptado por el servicio VÀlid. (<https://suport-altresserveis.aoc.cat/hc/es-es/articles/4406000849565-Qu%C3%A9-sistemas-de-identificaci%C3%B3n-accepta-el-V%C3%81LIDO->).

1. Pulse sobre el botón **Tramitar on-line**.
2. Identifíquese con cualquiera de los sistemas aceptados por el servicio VÀlid. (<https://suport-altresserveis.aoc.cat/hc/es-es/articles/4406000849565-Qu%C3%A9-sistemas-de-identificaci%C3%B3n-accepta-el-V%C3%81LIDO->)
3. Rellene el formulario que se abrirá.
4. Adjunte, si es necesario, los archivos o ficheros de la documentación necesaria para el trámite.
5. Pulse enviar. En este momento estará firmando la petición para presentarla al registro electrónico del ayuntamiento.

Al finalizar el trámite, recibirá un correo electrónico con el justificante de su presentación.

**Nota: Consulte esta ayuda ([https://seuelectronica.l-h.cat/307897\\_2.aspx?id=2](https://seuelectronica.l-h.cat/307897_2.aspx?id=2)) para comprobar que la configuración de su equipo es compatible con los requisitos técnicos de la aplicación.**

## Presencialmente

Puede aportar la documentación necesaria en cualquiera de las oficinas indicadas o presentarla por cualquier medio admisible en derecho según la normativa legal vigente. Puede consultar los puntos de registro en [www.l-h.cat/oficinasregistro](http://www.l-h.cat/oficinasregistro) (<https://www.l-h.cat/oficinasregistro>).

### Instancia en papel

Solicitud ([https://seuelectronica2.l-h.cat/siac/Procedimiento\\_ver\\_doc.aspx?din=102&lang=es-ES](https://seuelectronica2.l-h.cat/siac/Procedimiento_ver_doc.aspx?din=102&lang=es-ES))

### Documentación necesaria

- Instancia general, más
  - **Resguardo** si lo presentó en las dependencias de Guardia Urbana o en la de Objetos Perdidos, o
  - **Justificante de la instancia** si lo entregó en una Concejalía o en la OAC.
  - Sólo en casos de devolución económica, **justificante** del banco donde aparezca número de IBAN bancario a nombre de la persona que lo encontró.

### • Oficina de Atención Ciudadana

C. Girona nº 10, BS pis CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Puede concertar una cita en <https://www.l-h.cat/citaoac> (<https://www.l-h.cat/citaoac>)

#### **Horario habitual**

Lunes al viernes: 8:30 a 14 h

Lunes al jueves: 16:00 a 19 h

Horario de verano: Lunes al viernes de 8:30 a 14 h del **15 de junio al 15 de septiembre**

### • Concejalía Distrito I

RB Just Oliveras nº 0023 CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horario habitual:

Lunes a viernes de 9 a 14 horas

Martes y jueves de 16 a 19 horas

Semana Santa, Navidad y Verano: Consultar horarios (<http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.ashx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs4PnufjIF65ZxXPjdQmzsuZ>)

### • Concejalía Distrito II

C. Mare de Déu dels Desemparats nº 0087 CP: 08904 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horario habitual:**

Lunes a viernes: 9:00 a 14:00 h

Martes y jueves: 16:00 a 19:00 h

Semana Santa, Navidad y Verano: [Consultar horarios \(http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy\)](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy)

**• Concejalía Distrito III**

AV Metro nº 0018 CP: 08902 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horario habitual:**

Lunes a viernes: 9-14 h

Martes y jueves: 16-19 h

Semana Santa, Navidad y Verano: [Consultar horarios \(http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy\)](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy)

**• Concejalía Distrito IV-V**

C. Belchite nº 5 CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horario habitual:**

Lunes a viernes: 9-14 h

Martes y jueves: 16-19 h

Semana Santa, Navidad y Verano: [Consultar horarios \(http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy\)](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy)

**• Concejalía Distrito VI**

PL Cultura nº 1 CP: 08907 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horario habitual:**

Lunes a viernes: 9-14 h

Martes y jueves: 16:30-19 h

Semana Santa, Navidad y Verano: [Consultar horarios \(http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy\)](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy)

**• Regidoria Sanfeliu**

C. Emigrant nº 0027 CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horario habitual:**

Del lunes al viernes de 9 h. a 14 horas

## Normativa aplicable

---

### Normativa

Ordenanza del civismo y la convivencia (<https://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS6O00DizEp7iBrbqy1fDCIB8WbGvqg99RYqazB>)

### Òrgan de resolució

Sin resolución de órgano

### Más información

---

### Qué pasa después

Una vez recibida la solicitud de reclamación del objeto perdido entregado con anterioridad, el departamento gestor publicará un anuncio de reclamación de devolución en el Boletín Oficial de la Provincia y en el tablón de anuncios del Ayuntamiento por plazo de treinta días naturales, transcurridos los cuales sin que nadie presente ninguna reclamación o alegación se resolverá el expediente y se entregará personalmente a la persona que lo encontró, previa presentación del DNI, NIE o pasaporte y del recibo de hallazgo, y quedará en la oficina un justificante de esta entrega.

### Si tiene cualquier duda puede llamar a:

- **Objetos Perdidos**

**Teléfono:** [93 402 96 26 \(tel:+3493 402 96 26\)](tel:+34934029626)

Lunes a viernes: 8.30-13.30 h