



Solicitud del Servicio de Intermediación en Deudas de la Vivienda (SIDH)

Es un servicio de mediación para personas que se encuentren en riesgo de perder su vivienda habitual por no poder pagar la hipoteca o bien el alquiler y quieran mediar con grandes tenedores de viviendas (entidades bancarias, fondos de inversión...).

Quién lo puede pedir

El servicio de mediación está dirigido a personas que residen en el municipio de L'Hospitalet de Llobregat y se encuentren en riesgo de perder su vivienda habitual para no poder pagar la hipoteca o el alquiler con entidades bancarias y grandes tenedores de viviendas. El servicio también atiende consultas y negocia sobre cláusulas abusivas.

Requisitos

Por Internet

- Que la persona solicitante del servicio sea titular del préstamo hipotecario y/o de la escritura de compraventa o del contrato de alquiler
- La vivienda tiene que ser su residencia habitual y permanente
- Residir en el municipio de L'Hospitalet de Llobregat

Presencialmente

- Que la persona solicitante del servicio sea titular del préstamo hipotecario y/o de la escritura de compraventa o del contrato de alquiler
- La vivienda tiene que ser su residencia habitual y permanente
- Residir en el municipio de L'Hospitalet de Llobregat

Documentación necesaria

En caso de mediación de préstamo hipotecario

Descripción	Tipo	Presentación	Descarga
Escritura de compraventa	●		
Escritura del préstamo hipotecario	●		
Libro de familia o partidas de nacimiento de los menores de edad	●		
Nota simple del Registro de la Propiedad	●		
Renta garantida	●		
Informe de vida laboral	●		
Demanda judicial de desahucio (o equivalente)	●		
Sentencia judicial firme de guardia y custodia del menor	●		

En caso de mediación de alquiler

Descripción	Tipo	Presentación	Descarga
Contrato de alquiler	●		
Demanda judicial de desahucio (o equivalente)	●		
Libro de familia o partidas de nacimiento de los menores de edad	●		
Renta garantida	●		
Sentencia judicial firme de guardia y custodia del menor	●		

Cómo se puede tramitar

Por Internet

Para agilizar la gestión, pedimos que aporte toda la documentación requerida junto con la instancia.

Para tramitar por internet es necesario disponer de un sistema de identificación aceptado por el servicio VÀlid. (<https://suport-altresserveis.aoc.cat/hc/es-es/articles/4406000849565-Qu%C3%A9-sistemas-de-identificaci%C3%B3n-acepta-el-V%C3%81LIDO->).

1. Pulse sobre el botón **Tramitar on-line**.
2. Identifíquese con cualquiera de los sistemas aceptados por el servicio VÀlid. (<https://suport-altresserveis.aoc.cat/hc/es-es/articles/4406000849565-Qu%C3%A9-sistemas-de-identificaci%C3%B3n-acepta-el-V%C3%81LIDO->)
3. Rellene el formulario que se abrirá.
4. Adjunte, si es necesario, los archivos o ficheros de la documentación necesaria para el trámite.

5. Pulse enviar. En este momento estará firmando la petición para presentarla al registro electrónico del ayuntamiento.

Al finalizar el trámite, recibirá un correo electrónico con el justificante de su presentación.

Nota: Consulte esta ayuda (https://seuelectronica.l-h.cat/307897_2.aspx?id=2) para comprobar que la configuración de su equipo es compatible con los requisitos técnicos de la aplicación.

Tramitar on-line (<https://seuelectronica2.l-h.cat/siac/Registro/ShowForm.aspx?idProc=73&idnct=509&x=dOCfc+u12sg3E2V325RLHA&lang=es-ES>)

Presencialmente

Puede aportar la documentación necesaria a cualquiera de las oficinas indicadas o presentarla por cualquier medio admisible en derecho según la normativa legal vigente. Puede consultar los puntos de registro en www.l-h.cat/oficinesregistre (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori.aspx?16PjdknXKhDF9IcdbhRnPxAgazBqazB>)

Para agilizar la gestión, pedimos que aporte toda la documentación requerida junto con la instancia.

Si quiere ir directamente a la Oficina de la Vivienda tiene que pedir cita previa en el siguiente [enlace](https://seuelectronica.l-h.cat/tramits/detallTramit.aspx?1jPCKsClOI6b7pjrrqazAbY9fiqqazCpbOWKkdGsBqmC13t9JkqazB) (<https://seuelectronica.l-h.cat/tramits/detallTramit.aspx?1jPCKsClOI6b7pjrrqazAbY9fiqqazCpbOWKkdGsBqmC13t9JkqazB>).

Instancia en papel

[Solicitud](https://seuelectronica2.l-h.cat/siac/Procedimiento_ver_doc.aspx?din=73&lang=es-ES) (https://seuelectronica2.l-h.cat/siac/Procedimiento_ver_doc.aspx?din=73&lang=es-ES)

• Oficina de Atención Ciudadana

C. Girona nº 10, BS pis CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Puede concertar una cita en <https://www.l-h.cat/citaoac> (<https://www.l-h.cat/citaoac>)

Horario habitual

Lunes al viernes: 8:30 a 14 h

Lunes al jueves: 16:00 a 19 h

Horario de verano: Lunes al viernes de 8:30 a 14 h del **15 de junio al 15 de septiembre**

más información (https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori_2.aspx?VVAECjQ01vpqazCg5UfFh45kBWp5Rqcz0Lot8OqazCTsQQEhkqazB)

• Concejalía Distrito I

RB Just Oliveras nº 0023 CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horario habitual:

Lunes a viernes de 9 a 14 horas

Martes y jueves de 16 a 19 horas

Puede utilizar el siguiente formulario para hacernos llegar sus dudas: [www.l-h.cat/districte1](https://l-h.cat/districte1) (<https://l-h.cat/districte1>)

Semana Santa, Navidad y Verano: [Consultar horarios](http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.ashx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs4PnufjIF65ZxXPjdQmzsuZ) (<http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.ashx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs4PnufjIF65ZxXPjdQmzsuZ>)

más información (https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori_2.aspx?e2dQu5IP0TbCXY8FEoAGNm6GqRCnsf1Z09cWMCLvH5AqazB)

• **Concejalía Distrito II**

C. Mare de Déu dels Desemparats n° 0087 CP: 08904 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horario habitual:

Lunes a viernes: 9:00 a 14:00 h

Martes y jueves: 16:00 a 19:00 h

Puede utilizar el siguiente formulario para hacernos llegar sus dudas: [w](https://l-h.cat/contacta) (<https://l-h.cat/contacta>) [ww.l-h.cat/districte2](https://l-h.cat/districte2) (<https://l-h.cat/districte2>)

Semana Santa, Navidad y Verano: [Consultar horarios](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy) (<http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy>)

más información (https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori_2.aspx?wqazCCC14vqtBGTJqazAENdQyN2x47rldEhpDZ32OR4bZFXqEqazB)

• **Concejalía Distrito III**

AV Metro n° 0018 CP: 08902 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horario habitual:

Lunes a viernes: 9-14 h

Martes y jueves: 16-19 h

Puede utilizar el siguiente formulario para hacernos llegar sus dudas: [www.l-h.cat/districte3](https://l-h.cat/districte3) (<https://l-h.cat/districte3>)

Semana Santa, Navidad y Verano: [Consultar horarios](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy) (<http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy>)

más información (https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori_2.aspx?UaIF0k6o2PHIdoPOEXsrsNgwsqazAPksLL46T9e2ilgqazCxoqazB)

• **Concejalía Distrito IV-V**

C. Belchite n° 5 CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horario habitual:

Lunes a viernes: 9-14 h

Martes y jueves: 16-19 h

Puede utilizar el siguiente formulario para hacernos llegar sus dudas: [www.l-h.cat/districtes4-5](https://l-h.cat/districtes4-5) (<https://l-h.cat/districtes4-5>)

Semana Santa, Navidad y Verano: [Consultar horarios](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy) (<http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy>)

más información (https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori_2.aspx?aFO3wlRu5DyJfEj34HwalMs3LCCpfFVzn7BRY40EErEqazB)

• Concejalía Distrito VI

PL Cultura n° 1 CP: 08907 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horario habitual:

Lunes a viernes: 9-14 h

Martes y jueves: 16:00-19 h

Puede utilizar el siguiente formulario para hacernos llegar sus dudas: [www.l-h.cat/districte6](https://l-h.cat/districte6) (<https://l-h.cat/districte6>)

Semana Santa, Navidad y Verano: [Consultar horarios](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy) (<http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy>)

más información (https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori_2.aspx?8gfhKSRgiVqazAOzepEhGWaVLayGWwAaFmPR5A0kMK0qhcqazB)

• Regidoria Sanfeliu

C. Emigrant n° 0027 CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horario habitual:

Del lunes al viernes de 9 h. a 14 horas

Semana Santa, Navidad y Verano: [Consultar horarios](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy) (<http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy>)

Puede utilizar el siguiente formulario para hacernos llegar sus dudas: [www.l-h.cat/districte1](https://l-h.cat/districte1) (<https://l-h.cat/districte1>)

más información (https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori_2.aspx?qazAGUORR3cihTgRagqBI9ZQ16TNYKCB5HMMfTlauYvvMqazB)

Normativa aplicable

Normativa

- Ley 18/2007, de 28 de diciembre, del derecho a la vivienda.
- Ley 24/2015, del 29 de julio, de medidas urgentes para afrontar la emergencia en el ámbito de la vivienda y la pobreza energética.

- Ley 4/2016, del 23 de diciembre, de medidas de protección del derecho a la vivienda de las personas en riesgo de exclusión residencial.
- Ley 1/2022, del 3 de marzo, de modificación de la Ley 18/2007, la Ley 24/2015 y la Ley 4/2016 para afrontar la emergencia en el ámbito de la vivienda.

Más información

Observaciones

Servicio prestado con la colaboración del Servicio Ofideute de la Agencia de Vivienda de Cataluña y el Ilustre Colegio de la Abogacía de Barcelona (ICAB).

Qué pasa después

Desde el servicio de atención al ciudadano del SIDH (SAC), se hace una primera valoración del caso y se recoge la documentación necesaria. Una vez abierto el expediente, se agenda visita con una persona abogada mediadora. En la visita con esta persona, se estudia la situación de la familia y se valoran las actuaciones necesarias para realizar la mediación.

Si tiene cualquier duda puede llamar a:

- **Oficina de Vivienda**

Teléfono: 93 403 26 00 (tel:+3493 403 26 00)

Esta oficina sólo atenderá con cita previa. Puede utilizar el siguiente enlace 'Cita con la Oficina Municipal de la Vivienda (https://seuelectronica.l-h.cat/tramits/detalltramit_2.aspx?2jPCKsClOI6YdRux7qazAYmmsi9F45FtCn4jPupW5ild3dz3Cvp1ehTUHQqazBqazB)'

Horario habitual:

- De lunes a viernes de 9:00 a 14 h
- Semana Santa, Navidad y Verano: Consultar horarios (http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.ashx?Fw9EVw48XS6O6hWqSuteUuXWM8FeNxxw2zMqTBtDhZ40qazB)

Puede utilizar este formulario para hacer llegar sus consultas: https://l-h.cat/olh (https://l-h.cat/olh)

más información (https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori_2.aspx?R40TsnclqIYTbsxfAsKZqazAlJ0IUqazAlqazCbiLFx0srEXYxnUqazB)

Trámites relacionados

Cita previa con la Oficina Municipal de la Vivienda (detallTramit_2.aspx?2jPCKsClOI6ZkPkDs317DKhbOS0zsYOP0377tmToBlfA4xmvr0HoEpwqazBqazB)