



Què es pot gestionar als Serveis Socials Municipals



QUÈ

A causa de la situació sanitària sobrevinguda per la COVID19 la recomanació és de realitzar les tramitacions per internet a través de la Seu electrònica.

Recordeu que moltes tramitacions es poden realitzar telemàticament, sense necessitat de traslladar-se a les oficines. Heu de disposar d'un certificat digital com l'IdCAT mòbil, que el podeu aconseguir de manera immediata des de qualsevol dispositiu mòbil, tauleta o ordinador només omplint un formulari.

Al final d'aquesta pàgina trobareu enllaçat el tràmit per a obtenir l'IdCAT mòbil.

DOCUMENTACIÓ NECESSÀRIA

COM ES POT FER

PER INTERNET:

Al següent enllaç trobareu informació sobre les tramitacions que podeu realitzar, moltes d'elles amb l'opció telemàtica:

- [Tràmits dels Serveis Socials Municipals](#)

Si no trobeu el tràmit que voleu realitzar i necessiteu posar-vos, per primera vegada, en contacte amb Serveis Socials:

- Podeu demanar informació trucant al [Servei d'Informació, Orientació i Tramitació de Recursos Socials SIOT](#) 93 402 99 90 o enviant un correu electrònic a siot@l-h.cat

Si voleu cita per a que us atengui directament un professional heu de posar-vos en contacte segons el districte que us correspongui o servei d'atenció:

- [ABSS Districte 1 \(Centre, Sant Josep i Sanfeliu\)](#) Telèfon 93 403 64 37 correu electrònic: serveis.socials.dt1@l-h.cat
- [ABSS Districte 2 \(Collblanc, i La Torrassa\)](#) Telèfon 93 403 67 25 correu electrònic: serveis.socials.dt2@l-h.cat
- [ABSS Districte 3 \(Santa Eulàlia\)](#) Telèfon 93 403 61 70 correu electrònic: serveis.socials.dt3@l-h.cat
- [ABSS Districte 4 \(Les Planes i La Florida\)](#) Telèfon 93 403 64 59 correu electrònic: serveis.socials.dt4@l-h.cat
- [ABSS Districte 5 \(Pubilles Cases\)](#) Telèfon 93 403 64 59 correu electrònic: serveis.socials.dt5@l-h.cat
- [ABSS Districte 6 \(Bellvitge i Gornal\)](#) Telèfon 93 403 61 30 correu electrònic serveis.socials.dt6@l-h.cat
- [Dependència](#) Telèfon 93 402 96 00, correu departamental bsf-dependencia@l-h.cat
- [Teleassistència](#) Telèfon 93 402 99 35, correu departamental bsf-dependencia@l-h.cat
- [Equips d'Atenció a la Infància i Adolescència EAIA](#). Telèfon 93 403 62 20, correu departamental eaia@l-h.cat
- [Unitat bàsica d'Atenció intensiva a la Infància i Adolescència UBAL](#) Telèfon 93 403 64 43, correu departamental bsf-ubai@l-h.cat
- [Centre d'Atenció i informació a la Dona CAID](#) Telèfon 93 403 62 70, correu departamental caid@l-h.cat

OBSERVACIONS

Consulteu els horaris d'estiu en el següent enllaç : [Horaris d'estiu 2021](#)

TRÀMITS ASSOCIATS

- [Obtenció i altres gestions sobre l'IdCAT Mòbil](#)

SI TENIU CAP DUBTE O SUGGERIMENT PODEU TRUCAR A:

- [Servei d'Informació, Orientació i Tramitació de recursos socials](#)
Informació: 93 402 99 90
Horari: En aquesta oficina hi ha aforament limitat. De dilluns a divendres: de 9 a 13,30 h.
Dimarts i Dijous de 16 a 18,30 h.

Horari d'estiu: [consulteu horari](#) Setmana Santa, Nadal i vigílies de festius: [consulteu horaris](#)

[Contacteu](#)