



## Cita prèvia a l'Oficina d'Atenció Ciutadana

Es pot accedir a aquest mateix tràmit amb la següent adreça electrònica:

- <https://www.l-h.cat/citaOAC>

Recordeu que a la SEU Electrònica pot trobar els tràmits que es poden realitzar telemàticament sense necessitat de traslladar-se a les oficines. Heu de disposar d'un certificat digital (IdCat o IdCAT mòbil). El podeu aconseguir seguint el tràmit que trobareu a l'apartat 'Més informació > Tràmits relacionats'.

### Com es pot tramitar

---

#### Per Internet

Actualment el tràmits que funcionen amb cita prèvia són els següents:

- [Certificat Digital IdCat \(https://citaprevia.l-h.cat/citaprevia/?codOficina=AC&codTramite=CR&codIdioma=ca\)](https://citaprevia.l-h.cat/citaprevia/?codOficina=AC&codTramite=CR&codIdioma=ca)
- [Padró: altes i canvis de domicili \(https://citaprevia.l-h.cat/citaprevia/?codOficina=AC&codTramite=CN&codIdioma=ca\)](https://citaprevia.l-h.cat/citaprevia/?codOficina=AC&codTramite=CN&codIdioma=ca)
  - [Cites extres de la setmana en curs \(Altes Padró i canvis de domicili\) \(https://citaprevia.l-h.cat/citaprevia/?codIdioma=ca&codOficina=AC&codTramite=NC\)](https://citaprevia.l-h.cat/citaprevia/?codIdioma=ca&codOficina=AC&codTramite=NC)
  - [Cites extres horari tarda de la setmana en curs \(Alta Padró i canvis de domicili\) \(https://citaprevia.l-h.cat/citaprevia/?codIdioma=ca&codOficina=AC&codTramite=TO\)](https://citaprevia.l-h.cat/citaprevia/?codIdioma=ca&codOficina=AC&codTramite=TO)

Per la resta de tràmits podeu anar directament a la oficina sense cita prèvia.

#### Per Telefon

Podeu demanar cita per a l'OAC trucant al telèfon indicat.

- **Oficina d'Atenció Ciutadana (atenció telefònica)**
  - **Informació:** [010 \(tel:+34010\)](tel:+34010) (gratuit), [900100277 \(tel:+34900100277\)](tel:+34900100277) (Fora de L'Hospitalet)  
De dilluns a divendres de 8 a 20 h.

#### Presencialment

Podeu demanar cita prèvia per a l'OAC a qualsevol de les oficines indicades.

- **Oficina d'Atenció Ciutadana**

C. Girona n° 10, BS pis CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaoac> (<https://www.l-h.cat/citaoac>)

#### **Horari habitual**

Dilluns a divendres: 8:30 a 14 h

Dilluns a dijous : 16:00 a 19 h.

- **Regidoria Districte I**

RB Just Oliveras n° 0023 CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari habitual:

Dilluns a divendres de 9 a 14 hores

Dimarts i dijous de 16 a 19 hores

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris \(http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.ashx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs4PnufjIF65ZxXPjdQmzsuZ\)](http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.ashx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs4PnufjIF65ZxXPjdQmzsuZ)

- **Regidoria Districte II**

C. Mare de Déu dels Desemparats n° 0087 CP: 08904 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horari habitual:**

Dilluns a divendres: 9:00 a 14:00 h

Dimarts i dijous: 16:00 a 19:00 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris \(http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy\)](http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy)

- **Regidoria Districte III**

AV Metro n° 0018 CP: 08902 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horari habitual:**

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris \(http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy\)](http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy)

- **Regidoria Districte IV-V**

C. Belchite n° 5 CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horari habitual:**

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris \(http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy\)](http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy)

## • Regidoria Districte VI

PL Cultura n° 1 CP: 08907 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

### **Horari habitual:**

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16:30-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris \(http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy\)](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy)

## • Regidoria Sanfeliu

C. Emigrant n° 0027 CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

### **Horari habitual:**

Dilluns, dimarts, dijous i divendres: 12 h - 14 h

Dimecres: 9 h -11 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris \(http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy\)](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy)

## Normativa aplicable

---

## Òrgan de resolució

Sense resolució d'òrgan

## Més informació

---

## Observacions

### **Indispensable per poder ser atès un cop tingui la cita prèvia concertada:**

- Venir només la persona que ha de realitzar el tràmit
- Acudir a la cita només **5 minuts abans o 5 minuts després** (passat aquest temps la seva cita serà anul·lada)

### **Instruccions sobre la documentació a aportar:**

- Revisar la documentació que ha d'aportar per a realitzar el seu tràmit per evitar desplaçaments innecessaris
- Portar la documentació requerida a cada tràmit

## Si teniu cap dubte podeu trucar a:

### • Oficina d'Atenció Ciutadana

- **Informació:** 010 (tel:+34010) (gratuït), 900 10 02 77 (tel:+34900 10 02 77) (Fora de L'Hospitalet)

Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaoac> (<https://www.l-h.cat/citaoac>)

### **Horari habitual**

Dilluns a divendres: 8:30 a 14 h

Dilluns a dijous : 16:00 a 19 h.

### **+ Tràmits relacionats**

- [Alta de l'idCAT Mòbil \(detallTramit.aspx?1iBiBZ21PNIhk26kKqazAsQ2V3RUKXdIL6p9O5QVDiMzwQslzFb3MRZnBwqazBqazB\)](#)
- [Sol·licitud d'informació a l'Ajuntament de L'Hospitalet \(detallTramit.aspx?1yTlybkMNoADOGpGXrgmWVvyqazClxIFdzfBpaUYx5MMw7yMbVGZq5o42fgqazBqazB\)](#)
- [Volant de convivència per motiu de defunció \(detallTramit.aspx?1IE8ni4BsUzakqazA2ACwqazCpAUqaaXIWKJPsur1537WqazCieYYpyf54IAadAqazBqazB\)](#)
- [Volant de residència \(detallTramit.aspx?1jKUVqazA9ILtukB7YNZ71Ie8pB5qwX8sCpbMpOERA35Hq0jibCc4FVhNAqazBqazB\)](#)
- [Volant de residència col·lectiu \(detallTramit.aspx?1IE8ni4BsUzaa8AQPBIwu38Wx05j1kGG3p0oGZTQrzC1cFTGpB892vQqazBqazB\)](#)
- [Volant de residència col·lectiu històric \(detallTramit.aspx?1IE8ni4BsUzbFPh2CDnkGdhk3ieFo08mVsLNkTbLWNOLey4qazAsQghqazAlgqazBqazB\)](#)
- [Volant de residència històric \(detallTramit.aspx?1jKUVqazA9ILtunDYzTbAjEiW0jaw1W2ozCtZLXXn1DIqazAZvYNhl5w2sCEQqazBqazB\)](#)