



## Al·legacions o recursos a sancions d'activitats econòmiques

El tràmit permet presentar una al·legació o un recurs a una multa imposada per l'Ajuntament de L'Hospitalet per una infracció en relació a una activitat econòmica, **dins del període voluntari** de pagament.

### Qui el pot demanar

---

La persona denunciada o el seu representant degudament acreditat.

En cas d'actuar la persona representant, si no està inscrita en el REPRESENTA, cal que aporte la documentació que us acredita com a representant per fer el tràmit. Si us voleu inscriure ho podeu fer en l'adreça següent: <https://www.l-h.cat/representa> (<https://www.l-h.cat/representa>)

### Terminis

---

#### Quan es pot fer

Les al·legacions es poden presentar en un termini no superior a 10 dies hàbils que comencen a comptar al dia després de rebre la notificació de l'inici del procediment o de la proposta de resolució.

El recurs de reposició es pot presentar fins a un mes a partir del següent dia hàbil de la notificació de la sanció.

En tot cas, es pot presentar recurs dins dels terminis que s'indiquen a la notificació o a la normativa aplicable.

#### Temps de resposta

- El termini màxim per respondre les **al·legacions** és el de tramitació del procediment sancionador, que variarà d'acord amb la normativa sectorial aplicable.

El termini màxim per resoldre el procediment sempre està recollit a la resolució d'inici.

- El termini màxim per notificar la resolució del **recurs** és d'un mes comptat des de l'endemà del dia de presentació.

Transcorregut aquest termini màxim sense que s'hagi notificat resolució expressa, la persona interessada pot considerar desestimat el recurs a fi d'interposar la reclamació procedent.

#### Efecte silenci administratiu

Transcorregut el termini legal sense que l'ajuntament hagi notificat cap resolució, la petició s'entendrà desestimada.

### Com es pot tramitar

---

#### Per Internet

Per tramitar per internet heu de disposar d'un sistema d'identificació acceptat pel servei VÀlid (<https://suport-altresserveis.aoc.cat/hc/ca/articles/4406000849565-Quins-sistemes-d-identificaci%C3%B3-accepta-el-V%C3%80Lid->).

1. Cliqueu sobre el botó **Tramitar on-line**.
2. Identifiqueu-vos amb qualsevol dels sistemes acceptats pel servei VÀlid (<https://suport-altresserveis.aoc.cat/hc/ca/articles/4406000849565-Quins-sistemes-d-identificaci%C3%B3-accepta-el-V%C3%80Lid->).
3. Empleneu el formulari que s'obrirà.
4. Adjunteu, si cal, els arxius o fitxers de la documentació necessària per al tràmit.
5. Cliqueu enviar. En aquest moment estareu signant la sol·licitud per presentar-la al registre electrònic de l'ajuntament

Finalitzat el tràmit rebreu un correu electrònic amb el justificant de la seva presentació.

**Nota: Consulteu aquesta ajuda ([https://seuelectronica.l-h.cat/307897\\_1.aspx?id=1](https://seuelectronica.l-h.cat/307897_1.aspx?id=1)) per comprovar que la configuració del vostre equip és compatible amb els requisits tècnics de l'aplicació.**

Tramitar on-line (<https://seuelectronica2.l-h.cat/siac/Registro/ShowForm.aspx?idProc=114&idnct=136&x=LzSfwn4SVJDvbJ30fKAo9w&lang=ca-ES>)

## Presencialment

Podeu aportar la documentació necessària a qualsevol de les oficines indicades o presentar-la per qualsevol mitjà admissible en dret segons la normativa legal vigent. Podeu consultar els punts de registre a [www.l-h.cat/oficinesregistre](http://www.l-h.cat/oficinesregistre) (<https://www.l-h.cat/oficinesregistre>)

### Documentació necessària

- Instància general, especificant:
  - Número d'expedient sancionador
  - Data i lloc de la denúncia o acta d'inspecció
  - Al·legacions
  - Concreció de la sol·licitud
- Documentació que justifiqui les al·legacions i/o proposta de proves que considereu convenient.
- En cas de representació de persona física o jurídica s'ha d'acompanyar la documentació acreditativa d'aquesta representació

### Impresos associats

Instància general (<https://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5YqylsuRGWCF4UBzI44puaqpDHXQam4ZkqazB>)

- **Oficina d'Atenció Ciutadana**

C. Girona n° 10, BS pis CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Pot concertar una cita a <https://www.l-h.cat/citaoac> (<https://www.l-h.cat/citaoac>)

#### **Horari habitual**

Dilluns a divendres: 8:30 a 14 h

Dilluns a dijous : 16:00 a 19 h

Horari d'estiu: Dilluns a divendres de 8:30 a 14h del **15 de juny al 15 de setembre**

més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?VVAECjQ01vpqazCg5UfFh45kBWp5Rqcz0LoFWWAy0Ru80MqazB>)

### • **Regidoria Districte I**

RB Just Oliveras n° 0023 CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horari habitual:**

Dilluns a divendres de 9 a 14 hores

Dimarts i dijous de 16 a 19 hores

Podeu utilitzar aquest formulari per fer arribar les vostres consultes: [www.l-h.cat/districte1](http://www.l-h.cat/districte1) (<https://l-h.cat/districte1>)

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris \(http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.ashx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs4PnufjIF65ZxXPjdQmzsuZ\)](http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.ashx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs4PnufjIF65ZxXPjdQmzsuZ)

més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?e2dQu5IP0TbCXY8FEoAGNm6GqRCnsf1ZSEPB9U76pBlqazB>)

### • **Regidoria Districte II**

C. Mare de Déu dels Desemparats n° 0087 CP: 08904 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horari habitual:**

Dilluns a divendres: 9:00 a 14:00 h

Dimarts i dijous: 16:00 a 19:00 h

Podeu utilitzar aquest formulari per fer arribar les vostres consultes: [www.l-h.cat/districte2](http://www.l-h.cat/districte2) (<https://l-h.cat/districte2>)

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris \(http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy\)](http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy)

més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?wqazCCC14vqtBGTJqazAENdQyN2x47rldEhpDZFB1WakVqazAj8oqazB>)

### • **Regidoria Districte III**

AV Metro n° 0018 CP: 08902 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horari habitual:**

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16-19 h

Podeu utilitzar aquest formulari per fer arribar les vostres consultes: [www.l-h.cat/districte3](http://www.l-h.cat/districte3) (<https://l-h.cat/districte3>)

[h.cat/districte3](http://h.cat/districte3))

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris \(http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy\)](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy)

**més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?Ua1F0k6o2PHIdoPOEXsrsNgwsqazAPksLL4qazCl6yADN55REqazB>)**

### • **Regidoria Districte IV-V**

C. Belchite n° 5 CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

#### **Horari habitual:**

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16-19 h

Podeu utilitzar aquest formulari per fer arribar les vostres consultes: [www.l-h.cat/districtes4-5](http://www.l-h.cat/districtes4-5) (<https://l-h.cat/districtes4-5>)

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris \(http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy\)](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy)

**més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?aF03wlRu5DyJfEj34HwalMs3LCCpfFVzvcr1GtvlKe4qazB>)**

### • **Regidoria Districte VI**

PL Cultura n° 1 CP: 08907 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

#### **Horari habitual:**

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16:30-19 h

Podeu utilitzar aquest formulari per fer arribar les vostres consultes: [www.l-h.cat/districte6](http://www.l-h.cat/districte6) (<https://l-h.cat/districte6>)

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris \(http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy\)](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy)

**més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?8gfhKSRgiVqazAOzepEhGWaVLayGWwAaFmPkfM6Qq12PEYqazB>)**

### • **Regidoria Sanfeliu**

C. Emigrant n° 0027 CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

#### **Horari habitual:**

De dilluns a divendres de 9h. a 14 hores

Podeu utilitzar aquest formulari per fer arribar les vostres consultes: [www.l-h.cat/districte1](http://www.l-h.cat/districte1) (<https://l-h.cat/districte1>)

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy) (<http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy>)

**més informació** (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?qazAGUORR3cihTgRagqBI9ZQ16TNYKCB5HqazA4wlk1x2JqazAozB>)

## Normativa aplicable

---

### Normativa

- Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat.
- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques
- Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

### Qui resol el tràmit

Tinent d'alcalde o Regidor/a de l'àrea

### Més informació

---

### Observacions

Atesa la pluralitat de normativa sectorial en relació a les activitats, aquesta està recollida a l'apartat corresponent de la resolució d'inici, proposta o resolució final sancionadora.

### Què passa després

#### Al·legació

Si en les al·legacions formulades o en la documentació aportada hi figuren dades noves o diferents de les que consten a l'expedient, i sempre que s'estimi necessari per l'instructor, s'hi faran arribar a l'agent de l'autoritat per tal que informi al respecte.

Acabada la instrucció del procediment, l'òrgan instructor farà una proposta de resolució, estimant les al·legacions o bé continuant amb la sanció.

Aquesta resolució es notifica a la persona interessada.

#### Recurs

El recurs es remet a l'Assessoria jurídica de l'Àrea, que informarà sobre l'estimació o no de les al·legacions del recurrent.

Transcorregut el termini màxim de resposta sense que s'hagi notificat resolució expressa, la persona interessada pot considerar desestimat el recurs a fi d'interposar la reclamació procedent.

 **Si teniu cap dubte podeu trucar a:**

- **Negociat de Sancions d'Activitats i Civisme**

**Informació:** 934029565 (tel:+34934029565) (Sancions d'activitats i civisme)

Dilluns a divendres de 8:30 a 13:30h

Si no trobeu el que esteu buscant a la Seu electrònica i voleu fer una consulta, podeu seguir el següent enllaç 'Contacta amb l'Oficina de Sancions' ([https://seuelectronica.l-h.cat/185518\\_1.aspx?1ZG7YstISgPgYMEa7wf7qCwqazBqazB](https://seuelectronica.l-h.cat/185518_1.aspx?1ZG7YstISgPgYMEa7wf7qCwqazBqazB))

**més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?h2AvfYHcigUCx6VFQFJ6DMCJ1C9VEV7oMreac9YNHmEqazB>)**