



## Bonificació en el pagament voluntari de sancions de civisme

El tràmit permet reconèixer la responsabilitat i/o sol·licitar la carta de pagament per pagar voluntàriament les sancions de civisme imposades per aquest Ajuntament.

El reconeixement de la responsabilitat implica una reducció del 20% de la sanció proposada i el pagament voluntari implica la terminació del procediment i una reducció afegida del 20% de la sanció proposada.

En ambdós supòsits, l'efectivitat dels citats descomptes, que seran acumulables, resta condicionada al desestiment o renúncia a qualsevol acció o recurs en via administrativa contra la sanció.

### Qui el pot demanar

La persona denunciada o qualsevol altra que acrediti la seva representació.

### Terminis

### Quan es pot fer

A partir del moment de rebre la denúncia i en qualsevol moment anterior a la resolució final.

### Com es pot tramitar

#### Per Internet

Per tramitar per internet heu de disposar d'un sistema d'identificació acceptat pel servei VÀLid (<https://suport-altresserveis.aoc.cat/hc/ca/articles/4406000849565-Quins-sistemes-d-identificaci%C3%B3-accepta-el-V%C3%80Lid->).

1. Cliqueu sobre el botó **Tramitar on-line**.
2. Identifiqueu-vos amb qualsevol dels sistemes acceptats pel servei VÀLid (<https://suport-altresserveis.aoc.cat/hc/ca/articles/4406000849565-Quins-sistemes-d-identificaci%C3%B3-accepta-el-V%C3%80Lid->).
3. Empleneu el formulari que s'obrirà.
4. Adjunteu, si cal, els arxius o fitxers de la documentació necessària per al tràmit.
5. Cliqueu enviar. En aquest moment estareu signant la sol·licitud per presentar-la al registre electrònic de l'ajuntament

Finalitzat el tràmit rebreu un correu electrònic amb el justificant de la seva presentació.

**Nota: Consulteu aquesta ajuda ([https://seuelectronica.l-h.cat/307897\\_1.aspx?id=1](https://seuelectronica.l-h.cat/307897_1.aspx?id=1)) per comprovar que la configuració del vostre equip és compatible amb els requisits tècnics de l'aplicació.**

Tramitar on-line (<https://seuelectronica2.l-h.cat/siac/Registro/ShowForm.aspx?idProc=99&idnct=162&x=XvZNPPh76SdNhb4pvOJG6oQ&lang=ca-ES>)

### Presencialment

Podeu aportar la documentació necessària a qualsevol de les oficines indicades o presentar-la per qualsevol mitjà admissible en dret segons la normativa legal vigent. Podeu consultar els punts de registre a [www.l-h.cat/oficinesregistre](http://www.l-h.cat/oficinesregistre) (<https://www.l-h.cat/oficinesregistre>)

### **Instància en paper**

Sol·licitud ([https://seuelectronica2.l-h.cat/siac/Procedimiento\\_ver\\_doc.aspx?din=99&lang=ca-ES](https://seuelectronica2.l-h.cat/siac/Procedimiento_ver_doc.aspx?din=99&lang=ca-ES))

### **Documentació necessària**

- Instància general, especificant el número d'expedient sancionador.
- DNI, targeta de residència o passaport (original).
- Declaració d'assumpció de responsabilitat i sol·licitud de la carta de pagament voluntari d'una sanció (original).

En cas de representació de persona física o jurídica s'ha d'acompanyar la documentació acreditativa d'aquesta representació.

### **Impresos associats**

Declaració d'assumpció de responsabilitat i sol·licitud de pagament voluntari d'una sanció (<https://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS55nOaf02qazC9nlO8op3a9D1N4jjS5qazAFsr9MqazB>)

### • **Oficina d'Atenció Ciutadana**

C. Girona n° 10, BS pis CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Pot concertar una cita a <https://www.l-h.cat/citaoac> (<https://www.l-h.cat/citaoac>)

#### **Horari habitual**

Dilluns a divendres: 8:30 a 14 h

Dilluns a dijous : 16:00 a 19 h

Horari d'estiu: Dilluns a divendres de 8:30 a 14h del **15 de juny al 15 de setembre**

**més informació** (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?VVAECjQ01vpqazCg5UfFh45kBWp5Rqcz0LoFWWAy0Ru80MqazB>)

### • **Regidoria Districte I**

RB Just Oliveras n° 0023 CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

#### **Horari habitual:**

Dilluns a divendres de 9 a 14 hores

Dimarts i dijous de 16 a 19 hores

Podeu utilitzar aquest formulari per fer arribar les vostres consultes: [www.l-h.cat/districte1](http://www.l-h.cat/districte1) (<https://l-h.cat/districte1>)

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.ashx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs4PnufjIF65ZxXPjdQmzsuZ) (<http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.ashx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs4PnufjIF65ZxXPjdQmzsuZ>)

més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?e2dQu5IP0TbCXY8FEoAGNm6GqRCnsf1ZSEPB9U76pBIqazB>)

### • **Regidoria Districte II**

C. Mare de Déu dels Desemparats n° 0087 CP: 08904 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horari habitual:**

Dilluns a divendres: 9:00 a 14:00 h

Dimarts i dijous: 16:00 a 19:00 h

Podeu utilitzar aquest formulari per fer arribar les vostres consultes: [www.l-h.cat/districte2](http://www.l-h.cat/districte2) (<https://l-h.cat/districte2>).

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy) (<http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy>)

més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?wqazCCC14vqtBGTJqazAENdQyN2x47rldEhpDZFB1WakVqazAj8oqazB>)

### • **Regidoria Districte III**

AV Metro n° 0018 CP: 08902 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horari habitual:**

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16-19 h

Podeu utilitzar aquest formulari per fer arribar les vostres consultes: [www.l-h.cat/districte3](http://www.l-h.cat/districte3) (<https://l-h.cat/districte3>).

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy) (<http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy>)

més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?UaIFOk6o2PHldoPOEXsrsNgwsqazAPksLL4qazCl6yADN55REqazB>)

### • **Regidoria Districte IV-V**

C. Belchite n° 5 CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horari habitual:**

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16-19 h

Podeu utilitzar aquest formulari per fer arribar les vostres consultes: [www.l-h.cat/districtes4-5](http://www.l-h.cat/districtes4-5) (<https://l-h.cat/districtes4-5>).

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris \(http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy\)](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy)

més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?aF03wIRu5DyJfEj34HwalMs3LCCpfFVzvc1GtvIKe4qazB>)

## • **Regidoria Districte VI**

PL Cultura n° 1 CP: 08907 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

### **Horari habitual:**

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16:30-19 h

Podeu utilitzar aquest formulari per fer arribar les vostres consultes: [www.l-h.cat/districte6](http://www.l-h.cat/districte6) (<https://l-h.cat/districte6>)

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris \(http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy\)](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy)

més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?8gfhKSRgiVqazAOzepEhGwaVLayGWwAaFmPkfM6Qq12PEYqazB>)

## • **Regidoria Sanfeliu**

C. Emigrant n° 0027 CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

### **Horari habitual:**

De dilluns a divendres de 9h. a 14 hores

Podeu utilitzar aquest formulari per fer arribar les vostres consultes: [www.l-h.cat/districte1](http://www.l-h.cat/districte1) (<https://l-h.cat/districte1>)

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris \(http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy\)](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy)

més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?qazAGUORR3cihTgRagqBI9ZQ16TNYKCB5HqazA4wlk1x2JqazAoqazB>)

## **Normativa aplicable**

---

### **Normativa**

- Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat.
- Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.
- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

## Més informació

---

### Què passa després

Per efectuar el pagament amb descompte és necessari disposar d'una carta de pagament, el document s'enviarà per mitjà electrònic o ordinari a la persona sol·licitant, per fer el pagament en una entitat bancària o en el mateix tràmit d'internet enllaçat al final d'aquesta pàgina.

Efectuat el pagament en el termini atorgat, es produirà la terminació del procediment sancionador, excepte pel que fa, si s'escau, a la reposició de la situació alterada o a la possible determinació de la indemnització pels danys i perjudicis causats per la comissió de la infracció.

### Si teniu cap dubte podeu trucar a:

- **Negociat de Sancions d'Activitats i Civisme**

**Informació:** [934029565](tel:+34934029565) (tel:+34934029565) (Sancions d'activitats i civisme)

Dilluns a divendres de 8:30 a 13:30h

Si no trobeu el que esteu buscant a la Seu electrònica i voleu fer una consulta, podeu seguir el següent enllaç '[Contacta amb l'Oficina de Sancions'](https://seuelectronica.l-h.cat/185518_1.aspx?1ZG7YstISgPgYMEa7wf7qCwqazBqazB) ([https://seuelectronica.l-h.cat/185518\\_1.aspx?1ZG7YstISgPgYMEa7wf7qCwqazBqazB](https://seuelectronica.l-h.cat/185518_1.aspx?1ZG7YstISgPgYMEa7wf7qCwqazBqazB))

**més informació** (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?h2AvfYHcigUCx6VFQFJ6DMCJ1C9VEV7oMreac9YNHmEqazB>)