



Sol·licitud del Servei d'Intermediació en Deutes de l'Habitatge (SIDH)

És un servei de mediació per a persones que es trobin en risc de perdre el seu habitatge habitual per no poder pagar la hipoteca o el lloguer i vulguin mediar amb grans tenidors d'habitatges (entitats bancàries, fons d'inversió...).

Qui el pot demanar

El servei de mediació està adreçat a persones que resideixen al municipi de L'Hospitalet de Llobregat i es troben en risc de perdre el seu habitatge habitual per no poder pagar la hipoteca o el lloguer amb entitats bancàries i grans tenidors d'habitatges. El servei també atén consultes i negocia sobre clàusules abusives.

Requeriments

Per Internet

- Que la persona sol·licitant del servei sigui titular del préstec hipotecari i/o de l'escriptura de compravenda o del contracte de lloguer
- L'habitatge ha de ser la seva residència habitual i permanent
- Residir al municipi de L'Hospitalet de Llobregat

Presencialment

- Que la persona sol·licitant del servei sigui titular del préstec hipotecari i/o de l'escriptura de compravenda o del contracte de lloguer
- L'habitatge ha de ser la seva residència habitual i permanent
- Residir al municipi de L'Hospitalet de Llobregat

Com es pot tramitar

Per Internet

Per agilitzar la gestió, demanem que aporteu tota la documentació requerida juntament amb la instància.

Per tramitar per internet heu de disposar d'un sistema d'identificació acceptat pel servei VÀlid (<https://suport-altresserveis.aoc.cat/hc/ca/articles/4406000849565-Quins-sistemes-d-identificaci%C3%B3-accepta-el-V%C3%80Lid->).

1. Cliqueu sobre el botó **Tramitar on-line**.
2. Identifiqueu-vos amb qualsevol dels sistemes acceptats pel servei VÀlid (<https://suport-altresserveis.aoc.cat/hc/ca/articles/4406000849565-Quins-sistemes-d-identificaci%C3%B3-accepta-el-V%C3%80Lid->).
3. Empleneu el formulari que s'obrirà.
4. Adjunteu, si cal, els arxius o fitxers de la documentació necessària per al tràmit.

5. Cliqueu enviar. En aquest moment estareu signant la sol·licitud per presentar-la al registre electrònic de l'ajuntament

Finalitzat el tràmit rebreu un correu electrònic amb el justificant de la seva presentació.

Nota: Consulteu aquesta ajuda (https://seuelectronica.l-h.cat/307897_1.aspx?id=1) per comprovar que la configuració del vostre equip és compatible amb els requisits tècnics de l'aplicació.

Documentació necessària

Identificació de la unitat de convivència:

- DNI/NIE/PASS
- Llibre de família / partida de naixement
- Certificat ICASS discapacitat
- Sentència ferma guàrdia i custòdia
- Demanda judicial de desnonament (o equivalent)
- Resolució assistència jurídica gratuïta o petició
- Nota simple registre de la propietat

Ingressos de la uc actualitzada (màxim tres mesos antiguitat de tots els membres majors de 16 anys):

- Certificat SEPE
- Certificat INSS
- Certificat Renda Garantida Ciutadana
- Últimes 3 nòmines
- Autònoms darrer trimestre
- Informe vida laboral

En cas de mediació per préstec hipotecari:

- Escriptura compravenda
- Escriptura préstec hipotecari i novacions
- Nota simple registre actualitzada

En cas de mediació per contracte de lloguer:

- contracte de lloguer

En cas de clàusules abusives només caldrà aportar:

- DNI/NIE/PASS
- reclamació al banc
- resposta negativa del banc
- escriptura del préstec hipotecari

Tramitar on-line (<https://seuelectronica2.l-h.cat/siac/Registro/ShowForm.aspx?idProc=73&idnct=509&x=dOCfc+u12sg3E2V325RLHA&lang=ca-ES>)

Presencialment

Podeu aportar la documentació necessària a qualsevol de les oficines indicades o presentar-la per qualsevol mitjà admissible en dret segons la normativa legal vigent. Podeu consultar els punts de registre a www.l-h.cat/oficinesregistre (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori.aspx?16PjdknXKhDF9IcbdhRnPxAqazBqazB>).

Per agilitzar la gestió, demanem que aporteu tota la documentació requerida juntament amb la instància.

Si voleu anar directament a l'Oficina de l'Habitatge heu de demanar cita prèvia al següent [enllaç](https://seuelectronica.l-h.cat/tramits/detallTramit.aspx?1jPCKsC1OI6b7pjrrqazAbY9fiqqazCpbOWKkdGsBqmC13t9JkqazB) (<https://seuelectronica.l-h.cat/tramits/detallTramit.aspx?1jPCKsC1OI6b7pjrrqazAbY9fiqqazCpbOWKkdGsBqmC13t9JkqazB>).

Instància en paper

Sol·licitud (https://seuelectronica2.l-h.cat/siac/Procedimiento_ver_doc.aspx?din=73&lang=ca-ES)

Documentació necessària

Identificació de la unitat de convivència:

- DNI/NIE/PASS
- Llibre de família / partida de naixement
- Certificat ICASS discapacitat
- Sentència ferma guàrdia i custòdia
- Demanda judicial de desnonament (o equivalent)
- Resolució assistència jurídica gratuïta o petició
- Nota simple registre de la propietat

Ingressos de la uc actualitzada (màxim tres mesos antiguitat de tots els membres majors de 16 anys):

- Certificat SEPE
- Certificat INSS
- Certificat Renda Garantida Ciutadana
- Últimes 3 nòmines
- Autònoms darrer trimestre
- Informe vida laboral

En cas de mediació per préstec hipotecari:

- Escriptura compravenda
- Escriptura préstec hipotecari i novacions
- Nota simple registre actualitzada

En cas de mediació per contracte de lloguer:

- contracte de lloguer

En cas de clàusules abusives només caldrà aportar:

- DNI/NIE/PASS
- reclamació al banc
- resposta negativa del banc
- escriptura del préstec hipotecari

• **Oficina d'Atenció Ciutadana**

C. Girona nº 10, BS pis CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Pot concertar una cita a <https://www.l-h.cat/citaoac> (<https://www.l-h.cat/citaoac>)

Horari habitual

Dilluns a divendres: 8:30 a 14 h

Dilluns a dijous : 16:00 a 19 h

Horari d'estiu: Dilluns a divendres de 8:30 a 14h del **15 de juny al 15 de setembre**

més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?VVAECjQ01vpqazCg5UfFh45kBWp5Rqcz0LoFWWAy0Ru80MqazB>)

• **Regidoria Districte I**

RB Just Oliveras nº 0023 CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari habitual:

Dilluns a divendres de 9 a 14 hores

Dimarts i dijous de 16 a 19 hores

Podeu utilitzar aquest formulari per fer arribar les vostres consultes: www.l-h.cat/districte1 (<https://l-h.cat/districte1>)

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris \(http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.ashx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs4PnufjIF65ZxXPjdQmzsuZ\)](http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.ashx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs4PnufjIF65ZxXPjdQmzsuZ)

més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?e2dQu5IP0TbCXY8FEoAGNm6GqRCnsf1ZSEPB9U76pBIqazB>)

• **Regidoria Districte II**

C. Mare de Déu dels Desemparats n° 0087 CP: 08904 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari habitual:

Dilluns a divendres: 9:00 a 14:00 h

Dimarts i dijous: 16:00 a 19:00 h

Podeu utilitzar aquest formulari per fer arribar les vostres consultes: www.l-h.cat/districte2 (<https://l-h.cat/districte2>)

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris \(http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy\)](http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy)

més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?wqazCCC14vqtBGTJqazAENdQyN2x47rldEhpDZFB1WakVqazAj8oqazB>)

• **Regidoria Districte III**

AV Metro n° 0018 CP: 08902 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari habitual:

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16-19 h

Podeu utilitzar aquest formulari per fer arribar les vostres consultes: www.l-h.cat/districte3 (<https://l-h.cat/districte3>)

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris \(http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy\)](http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy)

més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?UaIF0k6o2PHIdoPOEXsrsNgwsqazAPksLL4qazCl6yADN55REqazB>)

• **Regidoria Districte IV-V**

C. Belchite nº 5 CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari habitual:

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16-19 h

Podeu utilitzar aquest formulari per fer arribar les vostres consultes: www.l-h.cat/districtes4-5 (<https://l-h.cat/districtes4-5>)

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy) (<http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy>)

més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?aF03wIRu5DyJfEj34HwalMs3LCCpfFVzvcr1GtvIKe4qazB>)

• **Regidoria Districte VI**

PL Cultura nº 1 CP: 08907 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari habitual:

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16:30-19 h

Podeu utilitzar aquest formulari per fer arribar les vostres consultes: www.l-h.cat/districte6 (<https://l-h.cat/districte6>)

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy) (<http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy>)

més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?8gfhKSRgiVqazAOzepEhGWaVLayGWwAaFmPkfM6Qq12PEYqazB>)

• **Regidoria Sanfeliu**

C. Emigrant nº 0027 CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari habitual:

De dilluns a divendres de 9h. a 14 hores

Podeu utilitzar aquest formulari per fer arribar les vostres consultes: www.l-h.cat/districte1 (<https://l-h.cat/districte1>)

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy) (<http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy>)

més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?qazAGUORR3cihTgRagqBI9ZQ16TNYKCB5HqazA4wlk1x2JqazAoaqazB>)

 **Normativa aplicable**

Normativa

- Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge.
- Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.
- Llei 4/2016, del 23 de desembre, de mesures de protecció del dret a l'habitatge de les persones en risc d'exclusió residencial.
- Llei 1/2022, del 3 de març, de modificació de la Llei 18/2007, la Llei 24/2015 i la Llei 4/2016 per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge.

Més informació

Observacions

Servei prestat amb la col·laboració del Servei Ofideute de l'Agència d'Habitatge de Catalunya i l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona (ICAB).

Què passa després

Des del servei d'atenció al ciutadà del SIDH (SAC), es fa una primera valoració del cas i es recull la documentació necessària. Un cop obert l'expedient, s'agenda visita amb la persona advocada mediadora. A la visita amb aquesta persona, s'estudia la situació de la família i es valoren les actuacions necessàries per realitzar la mediació.

Si teniu cap dubte podeu trucar a:

- **Oficina d'Habitatge**

Telèfon: 93 403 26 00 (tel:+3493 403 26 00)

Aquesta oficina només atindrà amb cita prèvia. Podeu fer servir el tràmit 'Cita prèvia amb l'Oficina Municipal d'Habitatge' (<https://seuelectronica.l-h.cat/tramits/detallTramit.aspx?1jPCKsClOl6YdRux7qazAYmmsi9F45FtCn4jPupW5ild3dz3Cvp1ehTUHQqazBqazB>)

Horari habitual:

- De dilluns a divendres de 9:00 a 14 h
- Setmana Santa, Nadal i Estiu: Consultar horaris (<http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.ashx?Fw9EVw48XS606hWqSUteUuXWM8FeNxxw2zMqTbDhZ40qazB>)

Podeu utilitzar aquest formulari per fer arribar les vostres consultes: <https://l-h.cat/olh> (https://seuelectronica.l-h.cat/185518_1.aspx?1OZRbdHTt3iGqUCthCzyrBwqazBqazB)

més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?R40TsnjqlYTbsxfAskZqazAlJ0IUqazAlqazCbiLRU7bMmY67FUqazB>)

Tràmits relacionats

[Cita prèvia amb l'Oficina Municipal d'Habitatge \(detallTramit.aspx?
1jPCKsClOI6ZkPkDs317DKhbOS0zsYOP0377tmToBLfDSSJOX6J0sKQqazBqazB\)](#)