



## Prestació per al pagament del deute de quotes d'amortització hipotecària (PEEU)

Cal concertar **cita prèvia** per a la realització d'aquest tràmit fent servir el tràmit enllaçat a l'apartat 'Tràmits relacionats', un cop es té la sol·licitud i la documentació a presentar preparada.

L'ajut per al pagament de quotes d'amortització hipotecària és una de les modalitats de prestacions econòmiques d'especial urgència (PEEU) per a l'habitatge.

La finalitat de les prestacions és possibilitar la permanència en l'habitatge de persones i famílies, per prevenir l'exclusió social que pot suposar la pèrdua de l'habitatge que constitueix la residència habitual i permanent.

### Qui el pot demanar

---

- Tenir la residència legal a Catalunya
- Acreditar la urgència i l'especial necessitat de la unitat de convivència de la persona sol·licitant mitjançant l'aportació d'un informe socioeconòmic dels serveis socials d'atenció primària o especialitzada, en el qual es proposi l'atorgament de la prestació per aquests motius i perquè la unitat familiar es troba en una de les situacions de risc d'exclusió residencial.
- La persona sol·licitant ha de ser titular d'un préstec hipotecari sobre l'habitatge que constitueix el seu domicili habitual i permanent i ha de deure quotes d'amortització per circumstàncies sobrevingudes i no previsibles.
- Destinar l'habitatge a residència habitual i permanent de la persona sol·licitant. Si, en el moment de resoldre, la persona sol·licitant ja no viu a l'habitatge per al qual ha demanat la prestació, es dicta una resolució desfavorable, per incompliment de la finalitat d'aquestes prestacions.
- La persona sol·licitant ha d'haver pagat les quotes d'amortització hipotecària durant un període mínim de dotze mesos, comptats des de la signatura del préstec hipotecari fins a la presentació de la sol·licitud.
- Estar en condicions de continuar pagant les quotes d'amortització de la hipoteca des del moment en què es resolgui la sol·licitud de la prestació.
- No tenir la persona sol·licitant, ni cap altre membre de la unitat de convivència, un habitatge en propietat o en usdefruit, llevat que no en disposin de l'ús i gaudi per causa de separació o de divorci o per qualsevol causa aliena a la seva voluntat, o quan l'habitatge resulti inaccessible per raó de la discapacitat del titular o d'algun membre de la unitat de convivència. No es considera que s'és propietari o usufructuari d'un habitatge si el dret recau únicament sobre una part al·lòquida de l'habitatge, i s'ha obtingut per transmissió mortis causa.
- Tenir uns ingressos de la unitat de convivència de la persona sol·licitant no superiors a 2 vegades l'indicador de renda de suficiència de Catalunya (IRSC) ponderat, en el cas de persones que viuen soles; no superiors a 2,5 vegades l'IRSC ponderat si es tracta d'unitats de convivència de dos membres o més, i no superiors a 3 vegades l'IRSC ponderat, en el cas de persones amb discapacitats o amb gran dependència. La ponderació dels ingressos es farà d'acord amb els coeficients establerts pel Pla per al dret a l'habitatge vigent. Les taules de l'IRSC són les vigents per a cada anualitat, són públiques i es poden consultar al web [habitatge.gencat.cat](http://habitatge.gencat.cat)
- L'import de les quotes d'amortització del préstec hipotecari que ha de pagar la persona sol·licitant de la prestació no pot superar els imports mensuals màxims següents: Demarcació de Barcelona: 900 euros mensuals.
- Si durant la tramitació de la sol·licitud es continua acumulant deute, a instàncies de la persona sol·licitant, els serveis socials poden proposar l'ampliació de l'import sol·licitat, dins del límit establert, mitjançant un nou informe social justificatiu.
- Amb l'import de la prestació sol·licitada, cal garantir la liquidació del deute existent.
- Aportar un compromís escrit de sol·licitud de l'arxiu de la demanda que s'hagués interposat, quan els

sol·licitants es trobin subjectes a un procés judicial d'execució hipotecària.

- Quan la quantia de la prestació concedida hagi estat inferior a l'import màxim de la prestació, es podrà concedir una nova prestació fins a aquest import màxim, sempre que s'acrediti el pagament de tres mensualitats, com a mínim, incloses entre l'última mensualitat de la prestació inicialment atorgada i la data de la nova sol·licitud.
- Les persones que hagin estat beneficiàries de la prestació fins a la quantia màxima no poden sol·licitar novament una altra prestació econòmica amb caràcter urgent i especial per al pagament del lloguer fins que no hagi transcorregut un mínim d'un any entre la data de la resolució de concessió i la nova sol·licitud.

## Terminis

---

### Quan es pot fer

Aquest tràmit es pot sol·licitar en qualsevol moment.

### Temps de resposta

El termini màxim per resoldre les sol·licituds i notificar la resolució, degudament motivada, per part de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya és de tres mesos a comptar des de la data de presentació de la documentació completa. Transcorregut aquest termini, si no s'ha notificat la resolució expressa, les persones interessades poden entendre desestimades les seves sol·licituds per silenci administratiu.

## Com es pot tramitar

---

### Per Internet

Podeu realitzar el tràmit per via telemàtica seguint el següent enllaç: [Prestacions econòmiques d'especial urgència per a l'habitatge \(https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Prestacions-economiques-despecial-urgencia-per-a-lhabitatge?category=74aba454-a82c-11e3-a972-000c29052e2c\)](https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Prestacions-economiques-despecial-urgencia-per-a-lhabitatge?category=74aba454-a82c-11e3-a972-000c29052e2c)

### Presencialment

#### 1. NO S'ATENDRÀ SENSE CITA PRÈVIA

2. El dia de la cita heu d'aportar la sol·licitud de prestacions econòmiques d'especial urgència (PEEU) de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i presentar-la a l'oficina indicada, juntament amb la documentació necessària.

#### Documentació necessària

A la informació que hi ha a continuació trobareu marcada amb un asterisc (\*) aquella documentació susceptible de ser consultada i que, per tant, no caldrà que el ciutadà presenti, si no denega l'autorització de la seva consulta:

- DNI/TIE/Certificat de Registre de Ciutadans de la Unió Europea de la persona sol·licitant i de tots els membres que integren la unitat de convivència
- Certificat de convivència actualitzat a la data de presentació de la sol·licitud, que acrediti la residència a l'habitatge de totes les persones que integren la unitat de convivència (\*)
- Els certificats de discapacitat o, si s'escau, de mobilitat reduïda que superin el grau del 33 % de qualsevol dels membres de la unitat familiar o els certificats de persones amb gran dependència. Les persones que tinguin reconeguda una pensió de la Seguretat Social per incapacitat permanent en el grau de total, absoluta o de gran invalidesa o que tinguin reconeguda una pensió de classes passives per jubilació o retir d'incapacitat permanent per al servei o inutilitat, es consideren afectats per una discapacitat en grau igual al 33 % a tots els efectes, i el document que acredita aquesta circumstància és la resolució de l'INSS o de classes passives. Per tant, no cal

que sol·licitin el reconeixement de discapacitat. (\*)

- Certificat cadastral o nota simple del registre de la propietat que acrediti que cap dels membres de la unitat familiar és titular d'un habitatge. (\*)
- Informe de vida laboral emès per la tresoreria de la Seguretat Social, relatiu a la persona sol·licitant i a totes les persones en edat laboral que integren la unitat de convivència. (\*)
- En el cas de persones en situació d'atur, certificat de l'oficina de treball acreditatiu de l'import percebut durant els tres mesos abans de la presentació de la sol·licitud. (\*)
- En el cas de persones pensionistes, certificats emesos pels òrgans pagadors, acreditatius de l'import a percebre durant l'últim mes abans de la presentació de la sol·licitud. (\*)
- Declaració responsable de la persona sol·licitant, relativa a si s'han demanat o obtingut altres ajuts públics o privats per a la mateixa finalitat, fent constar la relació detallada de les entitats que han concedit els ajuts i la quantitat sol·licitada i obtinguda, si s'escau (inclosa en el formulari de sol·licitud).
- Declaració responsable de la persona sol·licitant relativa al compliment dels requisits establerts en la resolució (inclosa en el formulari de sol·licitud).
- Informe social emès pels serveis socials municipals d'atenció social primària o especialitzada.
- L'escriptura del préstec hipotecari sobre l'habitatge o la nota simple del Registre de la Propietat.
- Justificant dels ingressos de la persona sol·licitant i de cadascun dels membres que integren la unitat de convivència en edat laboral. Els ingressos cal acreditar-los de la manera següent:
  - Les tres últimes nòmines prèvies a la presentació de la sol·licitud; en el cas de no poder aportar les nòmines perquè encara no se'n disposa, el contracte de treball.
  - En el cas de treballadors per compte propi, la darrera declaració trimestral d'IRPF. En cas de cessament de l'activitat de les persones treballadores per compte pròpia, el certificat expedit per l'organisme corresponent o document acreditatiu emès per les entitats
- Llibre de família o document equivalent, si escau.
- Títol de família nombrosa, si escau (\*)
- Sentència judicial o conveni de separació o divorci, si escau.
- Certificat de l'entitat creditora on consti el nom de la persona titular, l'immoble hipotecat, la data de constitució del préstec i el detall de les quotes vençudes i no pagades.
- Sol·licitud de transferència bancària a nom de la persona sol·licitant, signat per aquesta i formalitzat per l'entitat atorgant del préstec hipotecari o document acreditatiu del compte bancari vinculat a l'escriptura del préstec hipotecari.
- Documentació relativa al procés d'execució hipotecària, en el supòsit en què s'hagi iniciat, el justificant d'haver sol·licitat el benefici de justícia gratuïta i el compromís escrit de sol·licitud de l'arxiu de la demanda que s'hagués interposat.

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya, les oficines locals d'habitatge, les borses i les entitats que hagin subscrit un conveni amb l'Agència pot sol·licitar, directament o a través de les entitats col·laboradores en la gestió d'aquestes prestacions, documentació complementària per ampliar el seu coneixement sobre la sol·licitud presentada.

### **Impresos associats**

[Sol·licitud de prestacions econòmiques urgents en l'àmbit de l'habitatge \(https://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS7PfwafVYqazC3qazCqazAUib11mExrurxdYkJ9YvcsqazB\)](https://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS7PfwafVYqazC3qazCqazAUib11mExrurxdYkJ9YvcsqazB)

### **• Oficina d'Habitatge**

C. Llobregat nº 116 CP: 08904 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Aquesta oficina només atindrà amb cita prèvia. Podeu fer servir el tràmit '[Cita prèvia amb l'Oficina Municipal d'Habitatge](https://seuelectronica.l-h.cat/tramits/detallTramit.aspx?1jPCKsClOl6YdRux7qazAYmmsi9F45FtCn4jPupW5ild3dz3Cvp1ehTUHQqazBqazB)' (<https://seuelectronica.l-h.cat/tramits/detallTramit.aspx?1jPCKsClOl6YdRux7qazAYmmsi9F45FtCn4jPupW5ild3dz3Cvp1ehTUHQqazBqazB>)

Horari habitual:

- De dilluns a divendres de 9:00 a 14 h
- Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris \(http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.ashx?Fw9EVw48XS6O6hWqSUteUuXWM8FeNxxw2zMqTBtDhZ40qazB\)](http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.ashx?Fw9EVw48XS6O6hWqSUteUuXWM8FeNxxw2zMqTBtDhZ40qazB)

Podeu utilitzar aquest formulari per fer arribar les vostres consultes: <https://l-h.cat/olh> ([https://seuelectronica.l-h.cat/185518\\_1.aspx?1OZRbdHTt3iGqUCthCzyrBwqazBqazB](https://seuelectronica.l-h.cat/185518_1.aspx?1OZRbdHTt3iGqUCthCzyrBwqazBqazB))

**més informació** (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?R40TsnclqlyTbsxfAsKZqazAlJ0IUqazAlqazCbiLRU7bMmY67FUqazB>)

## Normativa aplicable

---

### Normativa

- [RESOLUCIÓ TER/4481/2023, de 21 de desembre, per la qual s'estableixen les condicions d'accés a les prestacions econòmiques d'especial urgència, per afrontar situacions d'emergència en l'àmbit de l'habitatge, i el procediment per concedir-les \(https://dogc.gencat.cat/ca/document-del-dogc/?documentId=976566\)](https://dogc.gencat.cat/ca/document-del-dogc/?documentId=976566)
- Llei 4/2016, del 23 de desembre, de mesures de protecció del dret a l'habitatge de les persones en risc d'exclusió residencial.
- Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.
- Real Decreto-ley 9/2018, de 3 de agosto, de medidas urgentes para el desarrollo del Pacto de Estado contra la violencia de género.
- Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.
- Decret 75/2014, de 27 de maig, del Pla per al dret a l'habitatge.
- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.
- Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge.
- Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic.

### Qui resol el tràmit

No és necessària la resolució per part d'un òrgan administratiu

### Més informació

---

### Observacions

#### Quantia de la prestació

- La quantia de la prestació es fixa d'acord amb el deute acreditat, l'import màxim és de 4.500 euros, i es pot atorgar per un període màxim de deute de dotze mesos, encara que l'import total concedit no arribi a la quantia màxima anterior.

#### Pagament de la prestació

- El pagament de la prestació es farà per transferència ordinària:
  - A l'entitat creditora del deute.
  - O al Jutjat, en el cas que s'hagi iniciat un procés d'execució hipotecària.

No poden accedir a aquestes prestacions:

- Les persones usuàries amb títol jurídic habilitant dels habitatges propietat o que gestioni l'Agència de

l'Habitatge de Catalunya, així com els de qualsevol administració pública en general.

- Les persones que han rebut l'oferta per accedir a un habitatge del parc públic de lloguer i, no l'han acceptada, llevat de causa justificada, durant un període de dos anys entre la data de la renúncia i la data de la sol·licitud de l'ajut.
- Les persones que tenen dret al lloguer social obligatori d'un gran tenidor d'habitatges, com alternativa adequada a la seva situació, llevat causa justificada.
- La persona titular del contracte de lloguer o qualsevol altre membre que tingui algun dels vincles següents:
  - Parentiu per vincle de matrimoni o altra relació estable anàloga, per consanguinitat, adopció o afinitat, fins al segon grau, amb les persones arrendadores.
  - Socis o partícips de les entitats que actuïn com a arrendadors.

## Què passa després

Una vegada es registra la sol·licitud, el personal de l'Oficina de l'Habitatge us derivarà als Serveis Socials corresponents per a tramitar l'informe socioeconòmic necessari per a completar l'expedient de sol·licitud de la prestació.

Si durant la tramitació es continua acumulant deute, els serveis socials poden proposar l'ampliació de l'import sol·licitat mitjançant un nou informe social que ho justifiqui. L'ampliació proposada es valorarà i, si s'escau, es podrà resoldre favorablement sempre que el total de l'ajut no superi la quantia màxima de 4.500€ anuals.

Si, en el moment de resoldre la sol·licitud, la persona sol·licitant ja no viu a l'habitatge pel qual ha demanat la prestació, es dictarà una resolució desfavorable, per incompliment de la finalitat de la prestació urgent, que és la de possibilitar la permanència en l'habitatge.

Quan la quantia de la prestació concedida hagi estat inferior a l'import màxim de 4.500€ anuals, es podrà concedir una nova prestació, fins a aquest import màxim, sempre que s'acrediti el pagament de tres mensualitats, com a mínim, incloses entre l'última mensualitat de la prestació inicialment atorgada i la data de la nova sol·licitud.

L'import de la prestació complementària per poder donar continuïtat al pagament del lloguer s'estableix en el 60% de la renda anual de l'habitatge, amb un límit màxim de 2.400 euros per habitatge. Aquesta prestació podrà prorrogar-se per dos períodes màxims de 12 mesos més.

## Si teniu cap dubte podeu trucar a:

### • **Oficina d'Habitatge**

**Telèfon:** 93 403 26 00 (tel:+3493 403 26 00)

Aquesta oficina només atendrà amb cita prèvia. Podeu fer servir el tràmit 'Cita prèvia amb l'Oficina Municipal d'Habitatge' (<https://seuelectronica.l-h.cat/tramits/detallTramit.aspx?1jPCKsClOI6YdRux7qazAYmmsi9F45FtCn4jPupW5ild3dz3Cvp1ehTUHQqazBqazB>)

Horari habitual:

- De dilluns a divendres de 9:00 a 14 h
- Setmana Santa, Nadal i Estiu: Consultar horaris (<http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.ashx?Fw9EVw48XS6O6hWqSUteUuXWM8FeNxxw2zMqTBtDhZ40qazB>)

Podeu utilitzar aquest formulari per fer arribar les vostres consultes: <https://l-h.cat/olh> ([https://seuelectronica.l-h.cat/185518\\_1.aspx?1OZRbdHTt3iGqUCthCzyrBwqazBqazB](https://seuelectronica.l-h.cat/185518_1.aspx?1OZRbdHTt3iGqUCthCzyrBwqazBqazB))

més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?R40TsncjqIYTbsxfAsKZqazAlJ0IUqazAlqazCbiLRU7bMmY67FUqazB>)

## Tràmits relacionats

[Cita prèvia amb l'Oficina Municipal d'Habitatge \(detallTramit.aspx?1jPCKsClOI6ZkPkDs317DKhbOS0zsYOP0377tmToBLfDSSJOX6J0sKQqazBqazB\)](#)