



## Volant de residència col·lectiu històric

El volant de convivència històric emès per l'Ajuntament de L'Hospitalet informa de amb qui està o ha estat empadronada una persona en un domicili en un període concret des de l'1 de maig de 1996 fins a la data de la sol·licitud. Si necessita que s'especifiquin altres dades pot realitzar la petició amb el tràmit que permet la presentació d'instància general enllaçat a l'apartat 'Tràmits relacionats', i aportar la documentació necessària tal i com s'indica a l'apartat 'Qui el pot demanar' d'aquest tràmit, segons el cas.

### Qui el pot demanar

---

- Qualsevol persona major d'edat pot demanar el seu volant de convivència històric.
- Qualsevol persona major d'edat pot demanar un volant de convivència històric d'una altra persona amb autorització expressa de la persona interessada.

### Terminis

---

#### Temps de resposta

Presencialment: immediatament.

Telefònicament: el rebrà al domicili en un termini màxim de 3 dies hàbils.

Instància: el termini legal màxim de gestió de la petició és de 3 mesos. El departament gestor l'està gestionant en un termini aproximat de 2 setmanes.

#### Validesa

El termini de validesa d'aquest document l'estableix l'Administració que el demana i comença a comptar des de la data d'expedició.

### Com es pot tramitar

---

#### Per Internet

Per tramitar per internet heu de disposar d'un sistema d'identificació acceptat pel servei VÀLid (<https://suport-altresserveis.aoc.cat/hc/ca/articles/4406000849565-Quins-sistemes-d-identificaci%C3%B3-accepta-el-V%C3%80Lid->).

1. Cliqueu sobre el botó **Tramitar on-line**.
2. Identifiqueu-vos amb qualsevol dels sistemes acceptats pel servei VÀLid (<https://suport-altresserveis.aoc.cat/hc/ca/articles/4406000849565-Quins-sistemes-d-identificaci%C3%B3-accepta-el-V%C3%80Lid->).
3. Empleneu el formulari que s'obrirà.
4. Adjunteu, si cal, els arxius o fitxers de la documentació necessària per al tràmit.
5. Cliqueu enviar. En aquest moment estareu signant la sol·licitud per presentar-la al registre electrònic de l'ajuntament

Finalitzat el tràmit rebreu un correu electrònic amb el justificant de la seva presentació.

**Nota: Consulteu aquesta ajuda ([https://seuelectronica.l-h.cat/307897\\_1.aspx?id=1](https://seuelectronica.l-h.cat/307897_1.aspx?id=1)) per comprovar que la configuració del vostre equip és compatible amb els requisits tècnics de l'aplicació.**

Tramitar on-line (<https://seuelectronica2.l-h.cat/siac/Registro/ShowForm.aspx?idProc=107&idnct=141&x=TN1liUukmc+oTaG1Wz0qnw&lang=ca-ES>)

## Per Telefon

Les persones que en el moment de la petició estan empadronades a la ciutat de L'Hospitalet també el poden obtenir trucant al telèfon indicat.

- **Oficina d'Atenció Ciutadana (atenció telefònica)**

- **Informació:** 010 (tel:+34010) (gratuït), [900100277](tel:+34900100277) (tel:+34900100277) (Fora de L'Hospitalet)  
De dilluns a divendres de 8 a 20 h.

més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?VVAECjQ01vqPVBEZa9fXW0XDbYyyGwctgFsvvAz0MKIqazB>)

## Presencialment

Presenteu la documentació necessària a qualsevol de les oficines indicades.

### Instància en paper

Sol·licitud ([https://seuelectronica2.l-h.cat/siac/Procedimiento\\_ver\\_doc.aspx?din=107&lang=ca-ES](https://seuelectronica2.l-h.cat/siac/Procedimiento_ver_doc.aspx?din=107&lang=ca-ES))

### Impresos associats

Autorització de sol·licitud de dades del padró d'habitants (<https://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS74ZT21L3JyvV820ZPLNJ9HZjqazC33qUBH7QqazB>)

- **Oficina d'Atenció Ciutadana**

C. Girona nº 10, BS pis CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Pot concertar una cita a <https://www.l-h.cat/citaoac> (<https://www.l-h.cat/citaoac>)

### **Horari habitual**

Dilluns a divendres: 8:30 a 14 h

Dilluns a dijous : 16:00 a 19 h

Horari d'estiu: Dilluns a divendres de 8:30 a 14h del **15 de juny al 15 de setembre**

més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?VVAECjQ01vpqazCg5UfFh45kBWp5Rqcz0LoFWWAy0Ru80MqazB>)

- **Regidoria Districte I**

RB Just Oliveras n° 0023 CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horari habitual:**

Dilluns a divendres de 9 a 14 hores

Dimarts i dijous de 16 a 19 hores

Podeu utilitzar aquest formulari per fer arribar les vostres consultes: [www.l-h.cat/districte1](http://www.l-h.cat/districte1) (<https://l-h.cat/districte1>)

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris \(http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.ashx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs4PnufjIF65ZxXPjdQmzsuZ\)](http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.ashx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs4PnufjIF65ZxXPjdQmzsuZ)

**més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?e2dQu5IP0TbCXY8FEoAGNm6GqRCnsf1ZSEPB9U76pBIqazB>)**

• **Regidoria Districte II**

C. Mare de Déu dels Desemparats n° 0087 CP: 08904 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horari habitual:**

Dilluns a divendres: 9:00 a 14:00 h

Dimarts i dijous: 16:00 a 19:00 h

Podeu utilitzar aquest formulari per fer arribar les vostres consultes: [www.l-h.cat/districte2](http://www.l-h.cat/districte2) (<https://l-h.cat/districte2>)

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris \(http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy\)](http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy)

**més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?wqazCCC14vqtBGTJqazAENDQyN2x47rldEhpDZFB1WakVqazAj8oqazB>)**

• **Regidoria Districte III**

AV Metro n° 0018 CP: 08902 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horari habitual:**

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16-19 h

Podeu utilitzar aquest formulari per fer arribar les vostres consultes: [www.l-h.cat/districte3](http://www.l-h.cat/districte3) (<https://l-h.cat/districte3>)

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris \(http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy\)](http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy)

**més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?UaIF0k6o2PHIdoPOEXsrsNgwsqazAPksLL4qazCl6yADN55REqazB>)**

- **Regidoria Districte IV-V**

C. Belchite nº 5 CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horari habitual:**

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16-19 h

Podeu utilitzar aquest formulari per fer arribar les vostres consultes: [www.l-h.cat/districtes4-5](http://www.l-h.cat/districtes4-5) (<https://l-h.cat/districtes4-5>)

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris \(http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy\)](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy)

més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?aF03wlRu5DyJfEj34HwalMs3LCCpfFVzvc1GtvIKe4qazB>)

- **Regidoria Districte VI**

PL Cultura nº 1 CP: 08907 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horari habitual:**

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16:30-19 h

Podeu utilitzar aquest formulari per fer arribar les vostres consultes: [www.l-h.cat/districte6](http://www.l-h.cat/districte6) (<https://l-h.cat/districte6>)

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris \(http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy\)](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy)

més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?8gfhKSRgiVqazAOzepEhGwaVLayGWwAaFmPkfM6Qq12PEYqazB>)

- **Regidoria Sanfeliu**

C. Emigrant nº 0027 CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horari habitual:**

De dilluns a divendres de 9h. a 14 hores

Podeu utilitzar aquest formulari per fer arribar les vostres consultes: [www.l-h.cat/districte1](http://www.l-h.cat/districte1) (<https://l-h.cat/districte1>)

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris \(http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy\)](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy)

## Normativa aplicable

---

### Normativa

- Llei 7/1985 de 2 d'abril reguladora de les Bases de Règim Local.
- Llei 4/96 de 10 de gener per la que es modifica la Llei 7/1985 de 2 d'abril reguladora de les Bases de Règim Local en relació al Padró Municipal en la seva darrera redacció.
- Llei Municipal i de règim local de Catalunya aprovada pel Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril.
- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques
- Reial Decret 2612/1996 de 20 de desembre per el qual es modifica el Reglament de Població i Demarcació Territorial de les Entitats Locals aprovat pel Reial Decret 1690/1986 de 11 de juliol.
- Resolució de 29 d'abril de 2020, de la Subsecretaria, per la qual es publica la Resolució de 17 de febrer de 2020, de la Presidència de l'Institut Nacional d'Estadística i de la Direcció General de Cooperació Autonòmica i Local, per la qual es dicten instruccions tècniques als Ajuntaments sobre la gestió del Padró municipal.
- Resolució de 17 de febrer de 2020, de la Presidència de l'Institut Nacional d'Estadística i de la Direcció General de Cooperació Autonòmica i Local, per la qual es dicten instruccions tècniques als Ajuntaments sobre la gestió del Padró municipal.
- Resolució de 17 de novembre de 2005 de la Subsecretaria per la qual es disposa la publicació de la Resolució del INE i la Direcció General per a l'Administració Local per la qual es dicten instruccions tècniques als Ajuntaments sobre la revisió anual del Padró Municipal i sobre el procediment d'obtenció de la proposta de xifres oficials de població.
- Llei Orgànica 3/2018, de 5 de de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD).

### Òrgan de resolució

Tinent d'alcalde o Regidor/a de l'àrea

### Més informació

---

### Què passa després

Les persones que actualment estan empadronades a la ciutat i que facin la sol·licitud per telèfon rebran el volant, per correu postal, a l'adreça on figuren empadronades.

### Si teniu cap dubte podeu trucar a:

- **Oficina d'Atenció Ciutadana (atenció telefònica)**

- **Informació:** 010 (tel:+34010) (gratuït), 900100277 (tel:+34900100277) (Fora de L'Hospitalet)

De dilluns a divendres de 8 a 20 h.

més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?VVAECjQ01vqPVBEZa9fXW0XDbYyyGwctgFsvvAz0MKIqazB>)

## Tràmits relacionats

[Presentació d'instància general a l'Ajuntament \(detallTramit.aspx?1c3FpDoiaiYn2vXeQlAs1upnTrD00apZqazAAoZilEoOqazAl76jJkDfyIaqazAwqazBqazB\)](#)