



Accés de vehicles a zones restringides (illa de vianants) amb control de matrícula de L'Hospitalet

Les **illes de vianants** són uns petits pulmons als barris de L'Hospitalet. Són espais amables i lliures de contaminació on la prioritat absoluta és per al vianant, i per tant, són espais on es garanteix una restricció del trànsit per mitjà d'un sistema de reconeixement i lectura de matrícules amb càmeres.

En aquestes zones només hi podran accedir els vehicles acreditats i els que hi hagin d'efectuar tasques de càrrega i descàrrega en els horaris establerts. De manera esporàdica i, per un motiu degudament justificat, es podrà accedir a través de l'interfon instal·lat a cada punt d'entrada, connectat amb el Centre de Gestió de la Mobilitat, les 24 h del dia i els 365 dies de l'any. En el cas que per avaria aquest no donés resposta s'hauria de comunicar al correu control.acces@l-h.cat indicant la matrícula, el dia, l'hora i el motiu de l'accés.

L'accés a l'interior de les illes de vianants per operacions de càrrega i descàrrega només es pot realitzar pel temps estrictament indispensable. Aquest horari és de **7 a 12 h** de manera genèrica, exceptuant l'illa de Santa Eulàlia que correspon **als dies feiners de 7 a 8.30 h, de 9.15 a 11 h i de 15.15 a 16.15 h**. Fora d'aquest horari, cal utilitzar les reserves de càrrega i descàrrega (DUM) dels carrers de l'entorn de l'illa de vianants.

A més del control de càmeres de lectura de matrícules, l'illa de Santa Eulàlia disposa d'una segona restricció del trànsit a la seva zona més vulnerable, consistent en dues pilones retràctils als carrers d'Anselm Clavé i Pareto que s'activen amb targetes magnètiques i tenen un horari de càrrega i descàrrega més restrictiu, corresponent als dies feiners de 7 a 8.30 h i de 9.15 a 11 h.

En cap cas està permès l'estacionament a l'interior de l'illa de vianants.

Qui el pot demanar

Poden acreditar el compliment dels requisits:

- Usuaris d'aparcaments
- Residents amb mobilitat reduïda.
- Familiars de residents per a l'atenció familiar a la dependència o per acompanyament als residents amb mobilitat reduïda.
- Vehicles no logotipats de comerços dins l'àmbit restringit, per efectuar càrrega i descàrrega dins l'horari autoritzat. (Hauran d'indicar l'adreça del comerç).


Terminis


Temps de resposta

El departament dóna resposta en 15 dies. Mentre es fa la tramitació es podrà accedir a través dels interfons instal·lats als punts d'accés.


Documentació necessària


Acreditació de la propietat o lloguer de la plaça d'aparcament o del comerç, segons el cas.

Descripció	Tipus	Presentació	Descàrrega
Esriptura de la propietat	●		


Contracte de lloguer	●		
----------------------	---	---	--

En el cas de vehicle de renting que sol·licita autorització per accedir a l'illa de vianants d'accés restringit del carrer Progrés o la plaça Espanyola

Descripció	Tipus	Presentació	Descàrrega
Contracte del vehicle	●		

Pòlissa de l'assegurança	●		
--------------------------	---	---	--

En el cas de vehicle d'empresa que sol·licita autorització per accedir a l'illa de vianants d'accés restringit del carrer Progrés o la plaça Espanyola

Descripció	Tipus	Presentació	Descàrrega
Carta de l'empresa de cessió d'ús del vehicle	●		

Com es pot tramitar

Per Internet

Per tramitar per internet heu de disposar d'un sistema d'identificació acceptat pel servei VÀlid (<https://suport-altresserveis.aoc.cat/hc/ca/articles/4406000849565-Quins-sistemes-d-identificaci%C3%B3-accepta-el-V%C3%80Lid->).

1. Cliqueu sobre el botó **Tramitar on-line**.
2. Identifiqueu-vos amb qualsevol dels sistemes acceptats pel servei VÀlid (<https://suport-altresserveis.aoc.cat/hc/ca/articles/4406000849565-Quins-sistemes-d-identificaci%C3%B3-accepta-el-V%C3%80Lid->).
3. Empleneu el formulari que s'obrirà.
4. Adjunteu, si cal, els arxius o fitxers de la documentació necessària per al tràmit.
5. Cliqueu enviar. En aquest moment estareu signant la sol·licitud per presentar-la al registre electrònic de l'ajuntament

Finalitzat el tràmit rebreu un correu electrònic amb el justificant de la seva presentació.

Nota: Consulteu aquesta ajuda (https://seuelectronica.l-h.cat/307897_1.aspx?id=1) per comprovar que la configuració del vostre equip és compatible amb els requisits tècnics de l'aplicació.

Tramitar on-line (<https://seuelectronica2.l-h.cat/siac/Registro/ShowForm.aspx?idProc=308&idnct=490&x=hZdpaW/1FpimAwsTijGeAQ&lang=ca-ES>)

Presencialment

Podeu aportar la documentació necessària a qualsevol de les oficines indicades o presentar-la per qualsevol mitjà admissible en dret segons la normativa legal vigent. Podeu consultar els punts de registre a www.l-h.cat/oficinesregistre (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori.aspx?16PjdknXKhDF9IcbdhRnPxAqazBqazB>).

Instància en paper

Sol·licitud (https://seuelectronica2.l-h.cat/siac/Procedimiento_ver_doc.aspx?din=308&lang=ca-ES)

Documentació necessària

Instància indicant la matrícula (o matrícules) del vehicle.

Caldrà aportar la següent documentació, segons el cas:

- Escritura de la propietat de la plaça d'aparcament o contracte d'arrendament vigent.
- Acreditació de la dependència.

- **Oficina d'Atenció Ciutadana**

C. Girona n° 10, BS pis CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Pot concertar una cita a <https://www.l-h.cat/citaoac> (<https://www.l-h.cat/citaoac>)

Horari habitual

Dilluns a divendres: 8:30 a 14 h

Dilluns a dijous : 16:00 a 19 h

Horari d'estiu: Dilluns a divendres de 8:30 a 14h del **15 de juny al 15 de setembre**

més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?VVAECjQ01vpqazCg5UfFh45kBWp5Rqcz0LoFWWAy0Ru80MqazB>)

- **Negociat d'Administració del Transport**

C. Canigó n° 0010, Pb pis CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

De dilluns a divendres de 8:30 a 13:30 h.

Si no trobeu el que esteu buscant a la Seu electrònica i voleu fer una consulta, podeu seguir el següent enllaç 'Contacta amb l'Oficina d'administració del transport' (https://seuelectronica.l-h.cat/185518_1.aspx?1reqazCIXTV1t5AKZqJPnY2rwQqazBqazB)

més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?ImFhKMqh00u68TiuxEFpT4fhKsZtWtjovfXC7kuoilsqazB>)

- **Regidoria Districte I**

RB Just Oliveras n° 0023 CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari habitual:

Dilluns a divendres de 9 a 14 hores

Dimarts i dijous de 16 a 19 hores

Podeu utilitzar aquest formulari per fer arribar les vostres consultes: [www.l-h.cat/districte1](https://l-h.cat/districte1) (<https://l-h.cat/districte1>)

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.ashx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs4PnufjIF65ZxXPjdQmzsuZ) (<http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.ashx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs4PnufjIF65ZxXPjdQmzsuZ>)

més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?e2dQu5IP0TbCXY8FEoAGNm6GqRCnsf1ZSEPB9U76pBlqazB>)

• **Regidoria Districte II**

C. Mare de Déu dels Desemparats n° 0087 CP: 08904 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari habitual:

Dilluns a divendres: 9:00 a 14:00 h

Dimarts i dijous: 16:00 a 19:00 h

Podeu utilitzar aquest formulari per fer arribar les vostres consultes: [www.l-h.cat/districte2](https://l-h.cat/districte2) (<https://l-h.cat/districte2>)

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy) (<http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy>)

més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?wqazCCC14vqtBGTJqazAENdQyN2x47rldEhpDZFB1WakVqazAj8oqazB>)

• **Regidoria Districte III**

AV Metro n° 0018 CP: 08902 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari habitual:

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16-19 h

Podeu utilitzar aquest formulari per fer arribar les vostres consultes: [www.l-h.cat/districte3](https://l-h.cat/districte3) (<https://l-h.cat/districte3>)

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy) (<http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy>)

més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?UalFOk6o2PHldoPOEXsrsNgwsqazAPksLL4qazCl6yADN55REqazB>)

• **Regidoria Districte IV-V**

C. Belchite n° 5 CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari habitual:

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16-19 h

Podeu utilitzar aquest formulari per fer arribar les vostres consultes: www.l-h.cat/districtes4-5 (<https://l-h.cat/districtes4-5>)

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy) (<http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy>)

més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?aF03wlRu5DyJfEj34HwalMs3LCCpfFVzvcr1GtvIKe4qazB>)

- **Regidoria Districte VI**

PL Cultura n° 1 CP: 08907 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari habitual:

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16:30-19 h

Podeu utilitzar aquest formulari per fer arribar les vostres consultes: www.l-h.cat/districte6 (<https://l-h.cat/districte6>)

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy) (<http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy>)

més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?8gfhKSRgiVqazAOzepEhGWaVLayGWwAaFmPkfM6Qq12PEYqazB>)

- **Regidoria Sanfeliu**

C. Emigrant n° 0027 CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari habitual:

De dilluns a divendres de 9h. a 14 hores

Podeu utilitzar aquest formulari per fer arribar les vostres consultes: www.l-h.cat/districte1 (<https://l-h.cat/districte1>)

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy) (<http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy>)

més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?qazAGUORR3cihTgRagqBI9ZQ16TNYKCB5HqazA4wlk1x2JqazAozqazB>)

 **Normativa aplicable**

Normativa

Ordenança de mobilitat (BOPB 21-09-2015) (<https://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5xfbgiw2e4dSfx7mhQXEsO8yfIYb2bUz0qazB>)

Preu

La gestió d'accés no comporta cap despesa per a la persona sol·licitant.

Òrgan de resolució

Sense resolució d'òrgan

Més informació

Observacions

Els vehicles comercials amb logotip podran accedir a les zones dins l'horari indicat als senyals informatius sol·licitant autorització a través de l'interfon instal·lat a cada punt d'entrada, connectat amb el Centre de Gestió de la Mobilitat, les 24 h del dia i els 365 dies de l'any.

Què passa després

La comunicació serà per correu certificat amb acusament de rebut (adjuntant la targeta que dona accés a la piona o per notificació electrònica.

Si teniu cap dubte podeu trucar a:

- **Negociat d'Administració del Transport**

- **Telèfon:** [93 402 96 14](tel:+34934029614) (tel:+3493 402 96 14)
- **Telèfon:** [93 403 66 12](tel:+34934036612) (tel:+34 93 403 66 12.)

De dilluns a divendres de 8:30 a 13:30 h.

Si no trobeu el que esteu buscant a la Seu electrònica i voleu fer una consulta, podeu seguir el següent enllaç '[Contacta amb l'Oficina d'administració del transport](https://seuelectronica.l-h.cat/185518_1.aspx?1reqazCIXTV1t5AKZqJPnY2rwQqazBqazB)' (https://seuelectronica.l-h.cat/185518_1.aspx?1reqazCIXTV1t5AKZqJPnY2rwQqazBqazB)

més informació (<https://seuelectronica.l-h.cat/directori/r/detallDirectori.aspx?ImFhKMqH00u68TiuxEFpT4fhKsZtWtjovfXC7kuoilsqazB>)