



Evitar el tall d'un subministrament per situació de pobresa energètica

Es pot dir que una persona o família està en situació de pobresa energètica quan no pot fer front al pagament del subministrament de gas, aigua i/o llum per a la satisfacció de les seves necessitats domèstiques i/o quan es veu obligada a destinar una part excessiva dels seus ingressos a pagar la factura energètica del seu habitatge.

Qui el pot demanar

Les persones empadronades a L'Hospitalet en situació de vulnerabilitat econòmica que compleixin els requeriments especificats.

Requeriments

Presencialment

- Estar empadronat a L'Hospitalet
- Haver rebut un avís de tall de subministre de gas, llum o aigua.
- Disposar de contracte de subministrament d'ús domèstic corresponent al seu habitatge habitual pel concepte de gas, aigua i/o electricitat.
- Trobar-se en risc d'exclusió residencial, persones o unitats familiars amb ingressos inferiors a:
 - Si es tracta de persones que viuen soles: 2 vegades l'IRSC (indicador de renda de suficiència de Catalunya (http://sac.gencat.cat/sacgencat/AppJava/servei_fitxa.jsp?codi=13844), que es pot consultar a la web www.gencat.cat (<http://www.gencat.cat>))
 - Si es tracta d'unitats de convivència de més d'una persona: 2,5 vegades l'IRSC
 - En cas de persones discapacitades o amb gran dependència: 3 vegades l'IRSC
 - També si es superen els límits d'ingressos fixats i existeix risc imminent de pèrdua de l'habitatge i no es disposa d'alternativa pròpia.

Terminis

Quan es pot fer

Quan hagi rebut l'avís de tall de subministrament.

Com es pot tramitar

Per Internet

Per tramitar per internet heu de disposar d'un sistema d'identificació acceptat pel servei VÀlid (<https://suport-altresserveis.aoc.cat/hc/ca/articles/4406000849565-Quins-sistemes-d-identificaci%C3%B3-accepta-el-V%C3%80lid->).

1. Cliqueu sobre el botó **Tramitar on-line**.
2. Identifiqueu-vos amb qualsevol dels sistemes acceptats pel servei VÀlid (<https://suport-altresserveis.aoc.cat/hc/ca/articles/4406000849565-Quins-sistemes-d-identificaci%C3%B3-accepta-el-V%C3%80lid>).
3. Empleneu el formulari que s'obrirà.
4. Adjunteu, si cal, els arxius o fitxers de la documentació necessària per al tràmit.
5. Cliqueu enviar. En aquest moment estareu signant la sol·licitud per presentar-la al registre electrònic de l'ajuntament

Finalitzat el tràmit rebreu un correu electrònic amb el justificant de la seva presentació.

Nota: Consulteu aquesta ajuda (https://seuelectronica.l-h.cat/307897_1.aspx?id=1) per comprovar que la configuració del vostre equip és compatible amb els requisits tècnics de l'aplicació.

Presencialment

Podeu aportar la documentació necessària a qualsevol de les oficines indicades o presentar-la per qualsevol mitjà admissible en dret segons la normativa legal vigent. Podeu consultar els punts de registre a www.l-h.cat/oficinesregistre (<https://www.l-h.cat/oficinesregistre>)

Instància en paper

Sol·licitud (https://seuelectronica2.l-h.cat/siac/Procedimiento_ver_doc.aspx?din=186&lang=ca-ES)

Documentació necessària

- Instància general (original i còpia)
- DNI, targeta de residència o passaport de la persona consumidora del subministrament (fotocòpia).

A més, la **fotocòpia** del que es disposi de la següent documentació, segons el cas:

- Justificants d'ingressos actuals de tots els membres de la unitat familiar majors 16 anys:
 - Nòmines,
 - Prestacions d'atur,
 - Pensions seguretat social (viduïtat, jubilació, incapacitat, etc)
 - Pensió no contributiva,
 - Renda mínima d'Inserció
 - Renda Activa Inserció,
 - Pensió d'aliments i/o compensatòria,
 - Altres.
- Certificat del grau de discapacitat
- Resolució de la valoració de la situació de dependència de grau 3
- Informe de salut que acrediti l'ús de màquines assistides
- Avís de tall de subministrament
- Rebuts impagats

- **Oficina d'Atenció Ciutadana**

C. Girona n° 10, BS pis CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaoac> (<https://www.l-h.cat/citaoac>)

Horari habitual

Dilluns a divendres: 8:30 a 14 h

Dilluns a dijous : 16:00 a 19 h.

- **Regidoria Districte I**

RB Just Oliveras n° 0023 CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari habitual:

Dilluns a divendres de 9 a 14 hores

Dimarts i dijous de 16 a 19 hores

Setmana Santa, Nadal i Estiu: Consultar horaris (<http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.ashx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs4PnufjIF65ZxXPjdOmzsuZ>)

- **Regidoria Districte II**

C. Mare de Déu dels Desemparats n° 0087 CP: 08904 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari habitual:

Dilluns a divendres: 9:00 a 14:00 h

Dimarts i dijous: 16:00 a 19:00 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: Consultar horaris (<http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy>)

- **Regidoria Districte III**

AV Metro n° 0018 CP: 08902 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari habitual:

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: Consultar horaris (<http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy>)

- **Regidoria Districte IV-V**

C. Belchite n° 5 CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari habitual:

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: Consultar horaris (<http://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy>)

- **Regidoria Districte VI**

PL Cultura n° 1 CP: 08907 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari habitual:

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16:30-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris \(http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy\)](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy)

• **Regidoria Sanfeliu**

C. Emigrant n° 0027 CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari habitual:

Dilluns, dimarts, dijous i divendres: 12 h - 14 h

Dimecres: 9 h -11 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris \(http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy\)](http://www.l-h.cat/utills/obreFitxer.aspx?Fw9EVw48XS5bZdYBqazAevKWSA7F0AqN3Udgd8Qa9YmXs44eFCXJEzK8RwRmvo3xehy)

Normativa aplicable

Normativa

- Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.

Òrgan de resolució

Sense resolució d'òrgan

Més informació

Observacions

Alguna de la documentació requerida es pot obtenir a:

- [Tresoreria de la Seguretat Social \(http://www.l-h.cat/directori/detallEquipament.aspx?1IGnNnmPd8nHt9xNfCr2tUWlo5wciFg3mDX5shLWqazAjF4qazB\)](http://www.l-h.cat/directori/detallEquipament.aspx?1IGnNnmPd8nHt9xNfCr2tUWlo5wciFg3mDX5shLWqazAjF4qazB): C. Sant Fruituós, 80. 08004, Barcelona
- [Servei d'Ocupació de Catalunya \(Cobalt\) \(http://www.l-h.cat/directori/detallEquipament.aspx?1SSkxQJ8tg6slE0yRDAtFNvujsJpnTcC\)](http://www.l-h.cat/directori/detallEquipament.aspx?1SSkxQJ8tg6slE0yRDAtFNvujsJpnTcC): Cr. del Mig, 24. 08907, L'Hospitalet
- [Servei d'Ocupació de Catalunya \(Girona\) \(http://www.l-h.cat/directori/detallEquipament.aspx?1LN0ZyUcqazA26UpAgGJLxgYllwu66RRufd8\)](http://www.l-h.cat/directori/detallEquipament.aspx?1LN0ZyUcqazA26UpAgGJLxgYllwu66RRufd8): C. Girona, 12. 08901, L'Hospitalet.

Què passa després

Una vegada justificada la situació econòmica, els serveis socials faran les gestions oportunes per evitar el tall de subministrament.

 Si teniu cap dubte podeu trucar a:

- **Oficina d'Atenció Ciutadana**

- **Informació:** 010 (tel:+34010) (gratuït), 900 10 02 77 (tel:+34900 10 02 77) (Fora de L'Hospitalet)
Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaoac> (<https://www.l-h.cat/citaoac>)

Horari habitual

Dilluns a divendres: 8:30 a 14 h

Dilluns a dijous : 16:00 a 19 h.