



## Alta del idCAT Mòbil



Obtención de la identidad digital idCAT Mòbil.

El idCAT Mòbil es un servicio de autoidentificación de usuarios y firma electrónica basado en el envío de palabras de paso de un solo uso en su teléfono móvil. Es un sistema seguro y gratuito que no requiere la instalación de ningún programa ni recordar ninguna contraseña.

Puede consultar más información en la página de soporte del [idCAT Mòbil](#) del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya o ver este [video explicativo](#) de los pasos a seguir para obtener el certificado.

### QUIÉN LO PUEDE SOLICITAR

Únicamente la persona interesada.

### CÓMO SE PUEDE TRAMITAR

#### POR INTERNET:

#### REQUISITOS

En todos los casos tiene que cumplir con los [requisitos establecidos por la AOC](#) entre ellos está el ser mayor de 16 años y disponer de un documento identificativo oficial

Puede darse de alta en el servicio de idCAT Mòbil siguiendo las instrucciones del enlace <https://idcatmobil.seu.cat/>

#### DOCUMENTACIÓN NECESARIA

**Sin certificado** digital necesita:

- DNI (Documento Nacional de Identidad) o TIE (Tarjeta de identidad de extrajeros). Excepcionalmente se permite hacer el alta al IdCAT Movil con un DNI o TIE caducado a partir del 14 de marzo (incluido).
- TIE: Documento de identidad de extranjeros
- TSI: Tarjeta Sanitaria Individual del CatSalut (Servicio Catalán de la Salud)
- Correo electrónico personal
- Teléfono móvil

**Con certificado digital** válido y correctamente instalado necesita:

- idCAT, DNle, FNMT o cualquier otro certificado aceptado para tramitar en la Sede electrónica de la Administración de la Generalitat de Catalunya. [Vea los requisitos](#).
- Teléfono móvil.

#### PRESENCIALMENTE:

Para realizar el trámite presencialmente, siga las instrucciones del trámite enlazado al final de esta página para pedir cita previa.

### MÁS INFORMACIÓN

- Los residentes comunitarios con NIE no podrán obtener el IdCat Móvil.
- Consulte aquí los [motivos de error en el registro en línea](#) detectados por la AOC. Aún así, si no soluciona el error se puede poner en contacto con el [soporte AOC](#).

### SI TIENE CUALQUIER DUDA PUEDE LLAMAR A:

☎ [Oficina de Atención Ciudadana \(atención telefónica\)](#)

**Informació:** 010 (gratuito), 900100277 (Fuera de L'Hospitalet)

**Horario:** De lunes a viernes de 8 a 20 h.

#### ÓRGANO DE RESOLUCIÓN

Sin resolución de órgano

#### TRÁMITES RELACIONADOS

- [Cita previa para obtener la identidad digital idCAT Mòbil](#)
- [Dar de baja el idCAT Mòbil](#)
- [Modificación o añadido de datos en el idCAT Mòbil](#)