



## Informe de los servicios sociales para acreditar riesgo de exclusión residencial



Informe de los servicios sociales, a petición de la persona interesada que se encuentra con riesgo de perder la vivienda habitual, que permite acreditar el riesgo de exclusión residencial, tal como contempla la Ley 24/2015, de 29 de julio, de medidas urgentes para afrontar la emergencia en el ámbito de la vivienda y la pobreza energética.

### QUIÉN LO PUEDE SOLICITAR

Las personas empadronadas en L'Hospitalet en situación de vulnerabilidad económica que cumplan los requerimientos especificados.

### CUÁNDO SE PUEDE HACER

Quando exista el riesgo de pérdida de la vivienda habitual y no tengan una alternativa de vivienda propia.

### CÓMO SE PUEDE TRAMITAR

#### PRESENCIALMENTE:

#### REQUISITOS

- La persona ha de estar empadronada en L'Hospitalet
- Encontrarse en riesgo de exclusión residencial, personas o unidades familiares con ingresos inferiores a:
  - Si se trata de personas que viven solas: 2 veces el IRSC ([indicador de renta de suficiencia de Cataluña](#), que se puede consultar en la web [www.gencat.cat](http://www.gencat.cat))
  - Si se trata de unidades de convivencia de más de una persona: 2,5 veces el IRSC
  - En caso de personas discapacitadas o con gran dependencia: 3 veces el IRSC
  - También si se superan los límites de ingresos fijados y existe riesgo inminente de pérdida de la vivienda y no se dispone de alternativa propia.

Puede aportar la documentación necesaria en cualquiera de las oficinas indicadas o presentarla por cualquier medio admisible en derecho según la normativa legal vigente. Puede consultar los puntos de registro en [www.l-h.cat/oficinasregistro](http://www.l-h.cat/oficinasregistro)

[Solicitud](#)

#### DOCUMENTACIÓN NECESARIA

Aporte **original y fotocopia** de la documentación siguiente:

- Instancia general, recuerde añadir el número de teléfono para facilitar el contacto con usted.
- Justificantes de los ingresos de la unidad familiar (nóminas, pensiones, subsidios...)
- Certificado de discapacidad o de grado de dependencia, si se dispone
- Información del procedimiento judicial del desahucio, si es el caso

#### [Oficina de Atención Ciudadana](#)

C. Girona n° 10, BS pis. CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horario:** Esta oficina sólo atenderá con **cita previa**. Para concertar cita acceda a <https://www.l-h.cat/citaoac>

**Horario habitual** Lunes a viernes: 8:30 a 14 h Lunes a jueves: 16:00 a 19 h

#### [Concejalía Distrito I](#)

RB Just Oliveras n° 0023. CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horario:** Esta oficina sólo atenderá con **cita previa**. Para concertar cita haga clic en <https://www.l-h.cat/citaregidoria> o llame al 010 (900 100 277 si llama desde fuera de L'Hospitalet) **Horario habitual:** Lunes a viernes de 9 a 14 horas Martes y jueves de 16 a 19 horas

Semana Santa, Navidad y Verano: [Consultar horarios](#)

### **Concejalía Distrito II**

C. Mare de Déu dels Desemparats n° 0087. CP: 08904 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horario:** Esta oficina sólo atenderá con **cita previa**. Para concertar cita haga clic en <https://www.l-h.cat/citaregidoria> o llame al 010 (900 100 277 si llama desde fuera de L'Hospitalet) **Horario habitual:**

Lunes a viernes: 9:00 a 14:00 h

Martes y jueves: 16:00 a 19:00 h

Semana Santa, Navidad y Verano: [Consultar horarios](#)

### **Concejalía Distrito III**

AV Metro n° 0018. CP: 08902 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horario:** Esta oficina sólo atenderá con **cita previa**. Para concertar cita haga clic en <https://www.l-h.cat/citaregidoria> o llame al 010 (900 100 277 si llama desde fuera de L'Hospitalet) **Horario habitual:**

Lunes a viernes: 9-14 h

Martes y jueves: 16-19 h

Semana Santa, Navidad y Verano: [Consultar horarios](#) **Esta oficina permanecerá cerrada el lunes 11 de octubre de 2021.**

### **Concejalía Distrito IV-V**

C. Belchite n° 5. CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horario:** Esta oficina sólo atenderá con **cita previa**. Para concertar cita haga clic en <https://www.l-h.cat/citaregidoria> o llame al 010 (900 100 277 si llama desde fuera de L'Hospitalet) **Horario habitual:**

Lunes a viernes: 9-14 h

Martes y jueves: 16-19 h

Semana Santa, Navidad y Verano: [Consultar horarios](#)

### **Concejalía Distrito VI**

PL Cultura n° 1. CP: 08907 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horario:** Esta oficina sólo atenderá con **cita previa**. Para concertar cita haga clic en <https://www.l-h.cat/citaregidoria> o llame al 010 (900 100 277 si llama desde fuera de L'Hospitalet) **Horario habitual:**

Lunes a viernes: 9-14 h

Martes y jueves: 16:30-19 h

Semana Santa, Navidad y Verano: [Consultar horarios](#)

### **Regidoria Sanfeliu**

C. Emigrant n° 0027. CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horario: Horario habitual:** Lunes, martes, jueves y viernes: 12 h - 14 h  
Miércoles: 9 h -11 h

Semana Santa, Navidad y Verano: [Consultar horarios](#)

#### QUÉ PASA DESPUÉS

Personal de trabajo social se pondrá en contacto con usted con el fin de continuar con la tramitación y la expedición del informe.


#### TIEMPO DE RESPUESTA

Este informe se emitirá en un plazo máximo de 15 días desde el momento del registro de la solicitud, siempre que hayan sido acreditados documentalmente los requisitos establecidos en la normativa vigente.

#### NORMATIVA APLICABLE

- Ley 24/2015, de 29 de julio, de medidas urgentes para afrontar la emergencia en el ámbito de la vivienda y la pobreza energética

#### SI TIENE CUALQUIER DUDA PUEDE LLAMAR A:

 **Servicio de Información, Orientación y Tramitación de recursos sociales**

**Informació:** 93 402 99 90

**Horario:** **AVISO!! a Causa de la situación sanitaria actual, esta oficina sólo atenderá telefónicamente o por correo electrónico** De lunes a viernes: de 9 a 13,30 h.  
Martes y Jueves de 16 a 18,30 h.

Horario de verano: **consulte horario** Semana Santa, Navidad y vísperas de festivos: **consulte horario**

**ÓRGANO DE RESOLUCIÓN**

Sin resolución de órgano