



Tarjeta T-16 de transporte público para los menores de 4 a 16 años



La tarjeta T-16 es un título de transporte para los niños y niñas de 4 a 16 años que permite hacer gratuitamente un número ilimitado de viajes en la red de transporte público del sistema tarifario integral, dentro de la misma zona tarifaria donde reside el menor.

QUIÉN LO PUEDE SOLICITAR

Padre o madre o persona tutora legal.

CÓMO SE PUEDE TRAMITAR

POR INTERNET:

Entre en la web www.amb.cat/mobilitat, en el apartado de **'Tarifación social y ambiental'**, donde encontrará toda la información y procedimientos para presentar la solicitud y hacer el pago.

PRESENCIALMENTE:

REQUISITOS

- Tener una edad comprendida entre los 4 años hasta el 31 de diciembre del año en que cumplan 16 años.
- Residir en cualquiera de los municipios que conforman el ámbito del sistema tarifario integrado.

Rellene la hoja de solicitud firmada. La puede obtener en:

- En la web www.amb.cat/mobilitat
- En las oficinas de atención al cliente de los operadores de transporte.
- En la oficinas que se indican a continuación.

DOCUMENTACIÓN NECESARIA

- Hoja de solicitud rellena y firmada.
- Fotocopia (dos caras) del DNI/NIE/passaport del menor o libro de familia (por la página donde aparece el número -la 1ª página- y la página donde aparece el nombre del menor).

Oficina de Atención Ciudadana

C. Girona nº 10, BS pis. CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horario: ¡AVISO!

A causa de la situación sanitaria actual esta oficina atenderá con **cita prèvia**. Para concertar cita haga clic en el siguiente enlace <https://www.l-h.cat/citaoac>

Horario habitual:

Lunes a viernes: 8.30-14 h

Concejalía Distrito I

RB Just Oliveras nº 0023. CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horario: ¡AVISO!

A causa de la situación sanitaria actual esta oficina sólo atenderá con **cita previa**. Para concertar cita haga clic en <https://www.l-h.cat/citaregidoria> o llame a la concejalía. **Horario habitual:**

Lunes a jueves: 9-14 y 16-19 h

Viernes: 9-14 h

Semana Santa, Navidad y Verano: [Consultar horarios](#)

Concejalía Distrito II

C. Mare de Déu dels Desemparats n° 0087. CP: 08904 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horario: ¡AVISO!

A causa de la situación sanitaria actual esta oficina sólo atenderá con **cita previa**. Para concertar cita haga clic en <https://www.l-h.cat/citaregidoria> o llame a la concejalía. **Horario habitual:**

Del lunes a viernes mañanas de 9:00 a 14:00 horas

El martes y jueves tarde de 16:00 a 19:00 horas

Semana Santa, Navidad y Verano: [Consultar horarios](#)

Concejalía Distrito III

AV Metro n° 0018. CP: 08902 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horario: ¡AVISO!

A causa de la situación sanitaria actual esta oficina sólo atenderá con **cita previa**. Para concertar cita haga clic en <https://www.l-h.cat/citaregidoria> o llame a la concejalía. **Horario habitual:**

Lunes al viernes: 9-14 h

Martes y jueves: 16-19 h

Semana Santa, Navidad y Verano: [Consultar horarios](#)

Concejalía Distrito IV-V

C. Belchite n° 5. CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horario: ¡AVISO!

A causa de la situación sanitaria actual esta oficina sólo atenderá con **cita previa**. Para concertar cita haga clic en <https://www.l-h.cat/citaregidoria> o llame a la concejalía. **Horario habitual:**

Lunes al viernes: 9-14 h

Lunes, martes y jueves: 16-19 h

Semana Santa, Navidad y Verano: [Consultar horarios](#)

Concejalía Distrito VI

PL Cultura n° 1. CP: 08907 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horario: ¡AVISO!

A causa de la situación sanitaria actual esta oficina sólo atenderá con **cita previa**. Para concertar cita haga clic en <https://www.l-h.cat/citaregidoria> o llame a la concejalía. **Horario habitual:**

Lunes al viernes: 9-14 h

Lunes al jueves: 16:30-19 h

Semana Santa, Navidad y Verano: [Consultar horarios](#)

Regidoria Sanfeliu

C. Emigrant n° 0027. CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horario: ¡ AVISO!

A causa de la situación sanitaria actual esta oficina sólo atenderá con **cita previa**. Para concertar cita haga clic en <https://www.l-h.cat/citaregidoria> **Horario habitual:**

Lunes al viernes: 9-14 h

Lunes y miércoles: 16-19 h

Semana Santa, Navidad y Verano: [Consultar horarios](#)

QUÉ PASA DESPUÉS

Para enviarlo por correo postal tiene que seguir la instrucciones que encontrará en la web de AMB.

Ha de adjuntar la documentación requerida con la solicitud firmada dentro del sobre respuesta que encontrará en el siguiente [enlace](#).

Recibirá por correo postal el documento para el pago de la targeta T-16 que podrá hacerlo efectivo en cualquier terminal Servicaixa y línea abierta de CaixaBank o por internet mediante la web de AMB i NO hará falta devolver el justificante de pago.

Una vez hecha la solicitud, dentro del periodo aproximado de 30 días a partir de la comprobación de la documentación y recepción del pago, el beneficiario recibirá en su domicilio la tarjeta T-16 personalizada.

MÁS INFORMACIÓN


La tarjeta T-16 es un título personalizado con el nombre y el documento de identidad o libro de familia que se tiene que validar a cada viaje, y sólo la puede utilizar el menor que sea titular.

PRECIO

La tarjeta T-16 tiene un coste de emisión y gestión que se cobrará al usuario en su primera emisión.

La renovación de la tarjeta se hace sin coste y de manera automática hasta el 31 de diciembre del año en que el menor cumpla 16 años.

SI TIENE CUALQUIER DUDA PUEDE LLAMAR A:

 [Oficina de Atención Ciudadana \(atención telefónica\)](#)

Informació: 010 (gratuito)
, 900100277 (Fuera de L'Hospitalet)

Horario: De lunes a viernes de 8 a 20 h.

ÓRGANO DE RESOLUCIÓN

Sin resolución de órgano