



Cita previa para obtener la identidad digital idCAT Mòbil



Solicitud para concertar día y hora para la obtención presencial del idCAT Mòbil.

El idCAT Mòbil es un servicio de autoidentificación de usuarios y firma electrónica basado en el envío de palabras de paso de un solo uso en su teléfono móvil. Es un sistema seguro y gratuito que no requiere la instalación de ningún programa ni recordar ninguna contraseña.

Puede consultar más información en la página de soporte de [idCAT Mòbil](#) de la AOC del Consorci de la Administració Oberta de Catalunya.

También puede tramitar el alta por internet mediante el trámite enlazado al final de esta página o en el enlace <https://idcatmobil.seu.cat>

CÓMO SE PUEDE TRAMITAR

POR INTERNET:

REQUISITOS

- Para obtener el idCAT Mòbil tiene que cumplir con los [requisitos establecidos por la AOC](#) entre ellos está el ser mayor de 16 años y disponer de un documento identificativo oficial.

- Haga clic [aquí](#) para reservar día y hora de cita previa.
- Enviada la solicitud recibirá un justificante de la cita en su correo electrónico.

POR TELÉFONO:

Facilite en el teléfono de la oficina indicada los datos del documento de identidad y del correo electrónico de la persona a quien se hará el idCAT Mòbil.

Oficina de Atención Ciudadana (atención telefónica)

Informació: 010 (gratuït), 900100277 (Fora de L'Hospitalet)

Horario: De lunes al viernes de 8 a 20 h.

QUÉ PASA DESPUÉS

Una vez haya finalizado la reserva recibirá un justificante en su correo electrónico con instrucciones a seguir el día de la cita.

El día de la cita tiene que confirmar su reserva en la máquina de tickets y se tiene que identificar con un documento identificativo oficial como por ejemplo el DNI, tarjeta de residencia o pasaporte, y tiene que facilitar los datos identificativos.

MÁS INFORMACIÓN

Para cualquier duda relacionada con la realización de este trámite utilice la opción [Contactar](#) de nuestra web y nos pondremos en contacto con usted para darle respuesta.

SI TIENE CUALQUIER DUDA PUEDE LLAMAR A:

Oficina de Atención Ciudadana (atención telefónica)

Informació: 010 (gratuït), 900100277 (Fora de L'Hospitalet)

Horario: De lunes al viernes de 8 a 20 h.

ÓRGANO DE RESOLUCIÓN

Sin resolución de órgano

TRÁMITES RELACIONADOS

