



## Obtenció de fulls de reclamació per a indústries i comerços



Fulls oficials per a formular reclamacions i denúncies al mateix lloc on es produeix el fet que les motiva. Són de tinença obligatòria als comerços i per a les persones que presten serveis fora d'aquests (operaris, venedors...).

No tenen obligació els professionals liberals que pertanyin a col·legis professionals, els serveis públics de l'Administració i els centres d'ensenyament reglats.

Per a més informació: <http://www.consum.cat>

### QUI EL POT DEMANAR

Qualsevol establiment o representant corresponent.

### COM ES POT TRAMITAR

#### PER INTERNET:

A l'apartat 'Fulls oficials de queixa, reclamació i denúncia' de l'apartat 'Empreses > Requisits obligatoris > [Obligacions generals per a les empreses](#)' de la web de l'Agència Catalana del Consum (<http://www.consum.cat>).

#### PRESENCIALMENT:

Podeu anar directament a qualsevol de les oficines indicades.

#### **Oficina Municipal d'Informació al Consumidor**

C. Riera de la Creu n° 0032, BS pis. CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horari:** Per l'assessorament amb un tècnic de consum, pot demanar CITA PRÈVIA pels següents mitjans:

Telèfon 93.402.60.30 o bé enviar un correu a l'adreça [omic@l-h.cat](mailto:omic@l-h.cat).

Dilluns a divendres: 9 a 13.30 h

Dijous de 16 a 19 hores

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#) Per més informació podeu trucar al 010

#### **Unitat de Comerç**

CR Mig n° 85, 03 pis. CP: 08907 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

### SI TENIU CAP DUBTE PODEU TRUCAR A:

#### **Unitat de Comerç**

**Telèfon:** 93 402 60 24 **Fax:** 93 402 60 21

### ÒRGAN DE RESOLUCIÓ

Sense resolució d'òrgan