



Proposta d'informe municipal d'arrelament social (per a residència temporal)



Sol·licitud del document proposta d'informe que és necessari acompanyar al tràmit de la Generalitat de Catalunya d'Informe d'arrelament social (Procediment regulat al Reial Decret 557/2011, del 20 d'abril).

L'informe d'arrelament social serveix per a obtenir el permís de residència temporal per circumstàncies excepcionals.

QUI EL POT DEMANAR

Persona estrangera no comunitària, major d'edat o major de 16 anys amb autorització del representant legal, que està empadronada a L'Hospitalet.

Qualsevol altre persona amb autorització expressa de la persona titular.

COM ES POT TRAMITAR

Per tramitar per internet heu de disposar d'un sistema d'identificació acceptat [pel servei VÀlid.](#)

1. Cliqueu sobre el botó **Tramitar**.
2. Identifiqueu-vos amb qualsevol dels sistemes acceptats [pel servei VÀlid.](#)
3. Empleneu el formulari que s'obrirà.
4. Adjunteu, si cal, els arxius o fitxers de la documentació necessària per al tràmit.
5. Cliqueu enviar. En aquest moment estareu signant la sol·licitud per presentar-la al registre electrònic de l'ajuntament

Finalitzat el tràmit rebreu un correu electrònic amb el justificant de la seva presentació.

Nota: Consulteu aquesta [ajuda](#) per comprovar que la configuració del vostre equip és compatible amb els requisits tècnics de l'aplicació.

TRAMITAR

PRESENCIALMENT:

Podeu aportar la documentació necessària juntament amb la sol·licitud a qualsevol de les oficines indicades o presentar-la per qualsevol mitjà admissible en dret segons la normativa legal vigent.

Si sou la persona representant de la sol·licitant haureu d'aportar la documentació que ho acrediti

[Sol·licitud](#)

Oficina d'Atenció Ciutadana

C. Girona n° 10, BS pis. CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: AVÍS!

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atindrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaoac>

Horari habitual

Dilluns a divendres: 8.30-14 h

Regidoria Districte I

RB Just Oliveras n° 0023. CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: AVÍS!

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atindrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaregidoria> o truqueu a la regidoria. Horari habitual:

Dilluns a divendres: 9-14h

Dimarts i dijous: 16-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

Regidoria Districte II

C. Mare de Déu dels Desemparats n° 0087. CP: 08904 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: AVÍS!

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atindrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaregidorja> o truqueu a la regidoria. **Horari habitual:**

De dilluns a divendres matins de 9:00 a 14:00 hores

Dimarts i dijous tarda de 16:00 a 19:00 hores

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

Regidoria Districte III

AV Metro n° 0018. CP: 08902 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: AVÍS!

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atindrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaregidorja> o truqueu a la regidoria. **Horari habitual:**

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

Regidoria Districte IV-V

C. Belchite n° 5. CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: AVÍS!

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atindrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaregidorja> o truqueu a la regidoria. **Horari habitual:**

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

Regidoria Districte VI

PL Cultura n° 1. CP: 08907 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: AVÍS!

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atindrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaregidorja> o truqueu a la regidoria. **Horario habitual:**

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dilluns a dijous: 16:30-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

Regidoria Sanfeliu

C. Emigrant n° 0027. CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: AVÍS!

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atindrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaregidorja> **Horari habitual:**

Dilluns, dimarts, dijous i divendres: 12 h - 14 h

Dimecres: 9 h -11 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)




DOCUMENTACIÓ NECESSÀRIA

LLEGENDA

TIPUS DE DOCUMENTACIÓ A APORTAR

- Opcional
- Obligatori




PRESENTACIÓ

-  Presencial
-  Telemàtic
-  Ambdues

Per sol·licitar proposta d'informe d'arrelament social

Descripció	Tipus	Presentació	Descàrrega
Sol·licitud de la Generalitat de Catalunya INF02 Arrelament social	●		
Certificat d'empadronament històric	●		
Contracte laboral	●		
Acreditació de requisits activitat per compte propi	●		
Acreditació de mitjans econòmics propis	●		
Acreditació del vincle familiar	●		
Certificat d'estudis reglats	●		

Per sol·licitar proposta d'informe d'integració social

Descripció	Tipus	Presentació	Descàrrega
Sol·licitud de la Generalitat de Catalunya INF03 Integració social	●		
Targeta de residència	●		

Documentació general

Descripció	Tipus	Presentació	Descàrrega
Passaport	●		
Certificat de llengua castellana	●		
Certificat de llengua catalana	●		
Certificat del curs de Primera Acollida	●		
Certificat d'altres cursos i formacions	●		
Document acreditatiu de col·laboració en xarxes socials municipals	●		

QUÈ PASSA DESPRÉS

Per a continuar amb la tramitació de la seva sol·licitud, si no ha aportat tota la documentació, rebrà un requeriment on li demanarem el que li falta.

Disposeu d'un termini de deu dies hàbils, per a presentar la documentació requerida, en les oficines de registre (tant presencials com electròniques) i altres mitjans que estableix la llei. Transcorregut l'esmentat termini es considerarà que desistiu de la vostra sol·licitud i s'ordenarà el seu arxiu.

Un cop rebuda tota la documentació se li remetrà la **taxa corresponent al tràmit municipal**. Des de l'1 de gener de 2021, la gestió tributària d'aquesta taxa ha estat delegada a la Diputació de Barcelona que li farà arribar per e-mail l'enllaç perquè pugui descarregar-la i fer-ne l'abonament. L'informem que cal abonar aquesta taxa abans de la data de caducitat assenyalada. En cas de sobrepassar la data límit per al pagament, la Diputació de Barcelona li remetrà una nova taxa amb un recàrrec del 5% de l'import inicial. **No cal que ens faci arribar el comprovant de pagament.**

Comprovada la idoneïtat de la documentació i l'abonament de les taxes, ens posarem en contacte amb vostè per a adjudicar-li CITA per a l'entrevista personal.

L'Ajuntament emetrà i notificarà la proposta d'informe a la Generalitat de Catalunya. Posteriorment, serà la Generalitat de Catalunya la responsable de resoldre l'expedient. Un cop resolt us enviarà un avís pel mitjà sol·licitat per notificar-vos on i quan heu de recollir l'informe.

Un cop teniu l'informe, l'heu d'entregar a l'Oficina d'Estrangeria de la Subdelegació de Govern a Barcelona. Per fer-ho heu de reservar una cita prèvia a <https://sede.administracionespublicas.gob.es/icplustie/acEntrada>

PREU

Segons ordenances municipals vigents

TEMPS DE RESPOSTA

El termini màxim per a emetre i notificar l'informe a la Generalitat de Catalunya és de **30 DIES HÀBILS** des de que s'enregistra la sol·licitud.

Passat aquest termini, l'Ajuntament enviarà el document proposta de l'informe a la Generalitat encara que no s'hagi aportat la documentació requerida.

NORMATIVA APLICABLE

[Ordenança fiscal núm. 2.18 Taxa per l'elaboració d'informes d'arrelament social, d'integració social, de reagrupament familiar i renovació del permís de residència\(NO MODIFICADA\)](#)

INSTRUCCIÓ DGI/BSF/1/2014 per la qual s'estableixen els criteris generals per a l'elaboració dels informes d'estrangeria competència de la Generalitat de Catalunya.

SI TENIU CAP DUBTE PODEU TRUCAR A:

 **Servei d'Acollida i Integració**

Telèfon: 93 403 60 43 (De dilluns a divendres: 12 h a 14 h)

Horari: Atenció personal amb cita prèvia

ÒRGAN DE RESOLUCIÓ

Sense resolució d'òrgan