



## Sol·licitud del servei de teleassistència



És una modalitat de servei d'atenció domiciliària que ofereix a l'usuari/ària una atenció permanent i a distància.

Consisteix en un aparell telefònic connectat a una central de recepció de senyals d'emergència atesa per professionals capacitats per facilitar una ajuda immediata i específica.

S'ha de disposar de telèfon fix amb compatibilitat amb el servei.

El servei de teleassistència està assignat a una persona. I la baixa definitiva d'aquest servei no dóna dret a la continuïtat del mateix en altres membres de la unitat de convivència.

### QUI EL POT DEMANAR

Les persones que sol·liciten aquest servei no poden tenir problemes auditius o d'altres que dificultin l'ús correcte d'aquest. Totes les persones sol·licitants han d'estar empadronades a la ciutat

- Les persones amb valoració de dependència amb grau que els dóna dret a aquest servei
- Unitats de convivència d'una o dues persones amb 75 anys o més
- Unitats de convivència d'una o dues persones de 70 a 74 anys amb problemes de salut que es recullen a la fitxa de salut

### COM ES POT TRAMITAR

#### PER INTERNET:

ATENCIÓ !!

Degut a la situació d'alerta sanitària les persones que vulguin sol·licitar el servei de teleassistència per ells o per altres persones, hauran d'enviar un correu electrònic indicant les seves dades de contacte (Nom, cognoms, adreça, districte i telèfon de contacte) a la següent adreça: [bsf-dependencia@l-h.cat](mailto:bsf-dependencia@l-h.cat) i heu d'adjuntar la **sol·licitud del servei** i la **fitxa de salut** que trobareu als documents associats.

El departament es posarà en contacte amb la persona interessada o família, segons el cas.

Si no disposeu de correu electrònic podeu trucar al telèfon departamental 93 402 99 35.

#### DOCUMENTACIÓ NECESSÀRIA

- DNI, targeta de residència o passaport
- Full de consentiment de tractament de dades signat
- Sol·licitud signada per la persona sol·licitant del servei.
- En cas necessari omplir la fitxa de salut (persones de 70 a 74 anys)

En el cas que la persona sol·licitant no pugui portar la sol·licitud caldrà aportar degudament signat el full d'autorització per a tràmits i el full de consentiment de dades.

#### IMPRESOS ASSOCIATS

[Full de consentiment tractament dades](#)

[Autorització per a tràmits](#)

[Sol·licitud de teleassistència](#)

[Fitxa de salut](#)

#### PER TELÈFON:

Si no es disposa de correu electrònic es pot trucar al telèfon 93. 402 99 35. Cal indicar nom, cognoms, adreça, districte de la persona sol·licitant i telèfon de contacte

## MÉS INFORMACIÓ

Per donar de baixa el servei:

- Informar al telèfon de l'empresa perquè passin a retirar l'aparell, o,
- Posar-se en contacte amb el departament gestor (93 402 99 35)

En cas d'avaria l'empresa instal·ladora facilita un telèfon i envia un tècnic per solucionar-la.

## NORMATIVA APLICABLE

LLei 39/2006 de 14 de desembre de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en Situació de Dependència. BOE 299, 15.12.2006

## SI TENIU CAP DUBTE PODEU TRUCAR A:

### **Informació Teleassistència**

**Informació:** 934029935

**Horari:** De dilluns a divendres de 9 a 14:00 hores

## ÒRGAN DE RESOLUCIÓ

Sense resolució d'òrgan