



Cita prèvia per Atenció ciutadana en l'OAC



Degut a la situació sanitària sobrevinguda per la Covid-19, si voleu realitzar un tràmit a l'Oficina d'Atenció Ciutadana heu de demanar cità prèvia.

COM ES POT TRAMITAR

PRESENCIALMENT:



NOTA INFORMATIVA RESPECTE A LA PRESENTACIÓ DE DOCUMENTS A LES OFICINES DE REGISTRE

A partir del 2 de juliol de 2018 no caldrà aportar dos exemplars dels documents que s'adjunten a les sol·licituds que es lliuren en el Registre General d'Entrada. N'hi ha prou amb la presentació dels documents sol·licitats, els quals els seran retornats un cop siguin digitalitzats de forma segura. La documentació no es podrà presentar enquadernada i, preferiblement, tampoc grapada i es recomana lliurar-la en format digital sempre que sigui possible (preferiblement en un USB en lloc de CD).

REQUERIMENTS

Indispensable per poder ser atès:

- Heu de portar **mascareta**
- Heu de portar **bolígraf**
- Venir només la persona que ha de realitzar el tràmit
- Acudir a la cita només **5 minuts abans o 5 minuts després** (passat aquest temps la seva cita serà anul·lada)

Recordeu que a la SEU Electrònica pot trobar els tràmits que es poden realitzar telemàticament sense necessitat de traslladar-se a les oficines. Heu de disposar d'un certificat digital (IdCAT o IdCAT mòbil). El podeu aconseguir seguint el tràmit que trobareu al final de la pàgina.

Si voleu cita prèvia per l'OAC heu de trucar al **010** i seguir les instruccions que us indicaran els agents.

Els tràmits que podreu realitzar a l'OAC són Registre, Certificat digital IdCat, Padró (altes, canvis de domicilis i altres tràmits)

Per la situació d'emergència sanitària les franges horàries compreses entre les **10 a les 12h**, queden reservades per a persones **majors de 65 anys**.

DOCUMENTACIÓ NECESSÀRIA

- Revisar la documentació que ha d'aportar per a realitzar el seu tràmit per evitar desplaçaments innecessaris
- Preferiblement portar tota la documentació escanejada en un Pen Drive per tal d'evitar la manipulació de papers per part de vostè i de les persones que els atendran i així poder mantenir la seguretat requerida per la situació d'emergència sanitària.

Tot i això, portar també la documentació requerida a cada tràmit en paper per si hi hagués algun problema amb el pen i es necessités escanejar-la de nou a l'oficina.

Oficina d'Atenció Ciutadana

C. Girona n° 10, BS pis. CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: AVÍS!

A causa de la situació de contenció decretada aquesta oficina romandrà tancada fins a nou avís.

Per a més informació podeu trucar al 010

Horari habitual

Dilluns a divendres: 8.30-14 h

TRÀMITS RELACIONATS

- [Volant de residència](#)
- [Volant de residència col·lectiu](#)
- [Alta de l'IdCAT Mòbil](#)

