



Bonificació en el pagament voluntari de sancions d'activitats econòmiques



El tràmit permet reconèixer la responsabilitat i/o sol·licitar la carta de pagament per pagar voluntàriament les sancions d'activitats econòmiques imposades per aquest Ajuntament.

El reconeixement de la responsabilitat implica una reducció del 20% de la sanció proposada i el pagament voluntari implica la terminació del procediment i una reducció afegida del 20% de la sanció proposada.

En ambdós supòsits, l'efectivitat dels citats descomptes, que seran acumulables, resta condicionada al desestiment o renúncia a qualsevol acció o recurs en via administrativa contra la sanció.

QUI EL POT DEMANAR

La persona denunciada o qualsevol altra que acrediti la seva representació.

QUAN ES POT FER

A partir del moment de rebre la denúncia i en qualsevol moment anterior a la resolució final.

COM ES POT TRAMITAR

Per tramitar per internet heu de disposar d'un sistema d'identificació acceptat [pel servei VÀLid.](#)

1. Cliqueu sobre el botó **Tramitar**.
2. Identifiqueu-vos amb qualsevol dels sistemes acceptats [pel servei VÀLid.](#)
3. Empleneu el formulari que s'obrirà.
4. Adjunteu, si cal, els arxius o fitxers de la documentació necessària per al tràmit.
5. Cliqueu enviar. En aquest moment estareu signant la sol·licitud per presentar-la al registre electrònic de l'ajuntament

Finalitzat el tràmit rebreu un correu electrònic amb el justificant de la seva presentació.

Nota: Consulteu aquesta [ajuda](#) per comprovar que la configuració del vostre equip és compatible amb els requisits tècnics de l'aplicació.

TRAMITAR

PRESENCIALMENT:

Podeu aportar la documentació necessària a qualsevol de les oficines indicades o presentar-la per qualsevol mitjà admissible en dret segons la normativa legal vigent

DOCUMENTACIÓ NECESSÀRIA

- Instància general, especificant el número d'expedient sancionador.
- DNI, targeta de residència o passaport (original).
- Declaració d'assumpció de responsabilitat i sol·licitud de la carta de pagament voluntari d'una sanció (original).

En cas de representació de persona física o jurídica s'ha d'acompanyar la documentació acreditativa d'aquesta representació.

IMPRESOS ASSOCIATS

[Declaració d'assumpció de responsabilitat i sol·licitud de pagament voluntari d'una sanció](#)

Oficina d'Atenció Ciutadana

C. Girona n° 10, BS pis. CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: AVÍS!

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atindrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaoac> **Horari habitual** Dilluns a divendres: 8:30 a 14 h Dilluns a dijous : 16:00 a 19 h.

Regidoria Districte I

RB Just Oliveras n° 0023. CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: AVÍS!

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atindrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaregidorias> o truqueu a la regidoria. **Horari habitual:**

Dilluns a divendres: 9-14h

Dimarts i dijous: 16-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

Regidoria Districte II

C. Mare de Déu dels Desemparats n° 0087. CP: 08904 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: AVÍS!

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atindrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaregidorias> o truqueu a la regidoria. **Horari habitual:**

Dilluns i divendres: 9:00 a 14:00 h

Dimarts i dijous: 16:00 a 19:00 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

Regidoria Districte III

AV Metro n° 0018. CP: 08902 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: AVÍS!

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atindrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaregidorias> o truqueu a la regidoria. **Horari habitual:**

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#) **Aquesta oficina romandrà tancada el dilluns 11 d'octubre de 2021.**

Regidoria Districte IV-V

C. Belchite n° 5. CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: AVÍS!

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atindrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaregidorias> o truqueu a la regidoria. **Horari habitual:**

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

Regidoria Districte VI

PL Cultura n° 1. CP: 08907 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: AVÍS!

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atindrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaregidorias> o truqueu a la regidoria. **Horario habitual:**

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16:30-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

Regidoria Sanfeliu

C. Emigrant n° 0027. CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: ATENCIÓ! Divendres 8 d'octubre i dilluns 11 d'octubre del 2021 la regidoria romandrà tancada. Horari habitual: Dilluns, dimarts, dijous i divendres: 12 h - 14 h

Dimecres: 9 h -11 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

Per efectuar el pagament amb descompte és necessari disposar d'una carta de pagament, el document s'enviarà per mitjà electrònic o ordinari a la persona sol·licitant, per fer el pagament en una entitat bancària o en el mateix tràmit d'internet enllaçat al final d'aquesta pàgina.

Efectuat el pagament en el termini atorgat, es produirà la terminació del procediment sancionador, excepte pel que fa, si s'escau, a la reposició de la situació alterada o a la possible determinació de la indemnització pels danys i perjudicis causats per la comissió de la infracció.

SI TENIU CAP DUBTE PODEU TRUCAR A:

[Negociat de Sancions d'Activitats i Civisme](#)

Informació: 934029565 (Sancions d'activitats), 934036386 (Sancions de Civisme)

Horari: Dilluns a divendres de 8:30 a 13:30h Si no trobeu el que esteu buscant a la Seu electrònica i voleu fer una consulta, podeu seguir el següent enllaç: '[Contacta amb l'Oficina de Sancions](#)'

ÒRGAN DE RESOLUCIÓ

Tinent d'alcalde o Regidor/a de l'àrea

TRÀMITS RELACIONATS

- [Pagament en línia de taxes, impostos, sancions i preus públics municipals](#)