



## Cita prèvia per al Servei Informació EPHUS (Llicències activitats i Obres, Urbanisme)



Es pot accedir a aquest mateix tràmit amb la següent adreça electrònica:

- <https://www.l-h.cat/citaEPHUS>

Degut a la situació sanitària sobrevinguda per la Covid-19, si voleu realitzar un tràmit o una consulta informativa al Servei d'Informació EPHUS (Llicències activitats i Obres, Urbanisme), podeu fer servir els tràmits telemàtics, el formulari 'Contacteu' i cita prèvia seguint l'enllaç que trobareu més endavant.

Recordeu que a la Seu Electrònica podeu trobar els tràmits que es poden realitzar telemàticament, sense necessitat de traslladar-se a les oficines. Heu de disposar d'un certificat digital (IdCAat o IdCAT mòbil). El podeu aconseguir seguint el tràmit que trobareu al final de la pàgina.

### COM ES POT TRAMITAR

#### PER INTERNET:

Per consultar els tràmits que podeu fer de manera telemàtica del Servei d'informació EPHUS podeu consultar el següent enllaç:

- [Tràmits Urbanisme](#)
- [Llicències d'Activitats](#)

Si necessiteu altre tipus d'informació feu clic al següent enllaç:

- [Contacta](#). Heu d'omplir el formulari i deixar constància de quin tràmit voleu realitzar per a que el departament gestor es posi en contacte amb vosaltres per donar-vos la informació requerida o una cita per a la realització d'una gestió, si cal.

Si el que necessiteu és una cita prèvia i anar personalment a l'Oficina del Servei d'informació d'EPHUS primer heu de trucar al **667992077** o fer un **'Contacta'** per tal de que us assessorin en tota aquella documentació que heu de portar i si és necessària aquesta cita prèvia.

Si us diuen d'agafar cita prèvia podeu seguir els següents enllaços depenen del que voleu tramitar:

- [Cita prèvia per el Servei d'Informació d'EPHUS \(Llicències activitats i Obres, Urbanisme\)](#)
- [Consulta tècnica amb Activitats](#)
- [Consulta tècnica d'obra major](#)
- [Consulta tècnica d'obra menor](#)

#### IMPORTANT

- **No és facilitarà informació tècnica**, per aquesta informació hauran de sol·licitar **cita prèvia amb el servei tècnic d'obres o Activitats**, aquest tràmits els trobarà enllaçats al final de la pàgina.
- **La informació sobre l'estat d'un expedient obert només es donarà al sol·licitant o persona autoritzada, hauran de facilitar el número d'expedient o registre d'entrada.**
- **Heu de sol·licitar una cita prèvia per cada tràmit**

### QUÈ PASSA DESPRÉS

En cas que se us atengui amb cita prèvia:

Indispensable per poder ser atès un cop tingui la cita prèvia concertada:

- Heu de portar mascareta
- Heu de portar bolígraf
- Venir només la persona que ha de realitzar el tràmit
- Acudir a la cita només 10 minuts abans o 10 minuts després (passat aquest temps la seva cita serà anul·lada)

Instruccions sobre la documentació a aportar:

- Reviseu la documentació que heu d'aportar per a realitzar el tràmit per evitar desplaçaments innecessaris
- Preferiblement, porteu tota la documentació escanejada en un PenDrive per tal d'evitar la manipulació de papers per part vostre i de les persones que us atendran i així poder mantenir la seguretat requerida per la situació d'emergència sanitària.
- Tot i això, porteu també la documentació requerida a cada tràmit en paper per si hagués algun problema amb el PenDrive i es necessités escanejar-la de nou a l'oficina.


#### SI TENIU CAP DUBTE PODEU TRUCAR A:


##### **Serveis d'Informació EPHUS**

**Informació:** 667992077

**Horari: AVÍS!** A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atindrà amb cita prèvia.

Per concertar cita feu clic a [www.l-h.cat/citaEPHUS](http://www.l-h.cat/citaEPHUS) Si no trobeu el que esteu buscant a la Seu electrònica i voleu fer una consulta, podeu seguir el següent enllaç '[Contacta amb l'Oficina d'informació d'EPHUS](#)' [Horari habitual](#):

 Dilluns a divendres (no festius) de 8.30 a 13.30 h

 Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

#### TRÀMITS RELACIONATS

- [Alta de l'idCAT Mòbil](#)
- [Consulta tècnica amb Activitats](#)
- [Consulta tècnica d'obra major](#)
- [Consulta tècnica d'obra menor](#)