



## Cita prèvia amb l'Oficina Municipal d'Habitatge



Es pot accedir a aquest mateix tràmit amb la següent adreça electrònica:

- <https://www.l-h.cat/citaOH>

Degut a la situació sanitària sobrevinguda per la Covid-19, si voleu realitzar un tràmit a l'Oficina Municipal d'Habitatge podeu fer servir els tràmits telemàtics o demanar cita prèvia per a consultes [d'ajuts de lloguer](#), per a [habitatges de protecció oficial](#) i per la [borsa de lloguer](#), seguint l'enllaç que trobareu més endavant.

Recordeu que a la Seu Electrònica podeu trobar els tràmits que es poden realitzar telemàticament, sense necessitat de traslladar-se a les oficines. Heu de disposar d'un certificat digital (IdCAT o IdCAT mòbil). El podeu aconseguir seguint el tràmit que trobareu al final de la pàgina.

### COM ES POT TRAMITAR

#### PER INTERNET:

Per consultar els tràmits que es fan en l'Oficina Municipal d'Habitatge podeu seguir el següent enllaç:

- [Tràmits de l'Oficina d'Habitatge de L'Hospitalet](#)

Si el que necessiteu és una cita prèvia i anar personalment a l'Oficina Municipal d'Habitatge segueixi el següents enllaços depenen el tràmit que vulgui realitzar:

- [Cita prèvia per l'ajut del pagament del lloguer](#)
- [Cita prèvia per habitatges en Protecció oficial](#)
- [Cita prèvia per la borsa de lloguer social](#)

### QUÈ PASSA DESPRÉS

En cas que se us atengui amb cita prèvia:

Indispensable per poder ser atès un cop tingui la cita prèvia concertada:

- Heu de portar mascareta
- Heu de portar bolígraf
- Venir només la persona que ha de realitzar el tràmit
- Acudir a la cita només 5 minuts abans o 5 minuts després (passat aquest temps la seva cita serà anul·lada)

Instruccions sobre la documentació a aportar:

- Reviseu la documentació que heu d'aportar per a realitzar el tràmit per evitar desplaçaments innecessaris
- Preferiblement, porteu tota la documentació escanejada en un PenDrive per tal d'evitar la manipulació de papers per part vostre i de les persones que us atendran i així poder mantenir la seguretat requerida per la situació d'emergència sanitària.
- Tot i això, porteu també la documentació requerida a cada tràmit en paper per si hagués algun problema amb el PenDrive i es necessités escanejar-la de nou a l'oficina.


### SI TENIU CAP DUBTE PODEU TRUCAR A:

#### **Oficina d'Habitatge**

**Telèfon:** 93 403 26 00

**Horari: AVÍS!** A causa de la situació de contenció decretada aquesta oficina només atindrà amb cita prèvia. [Horari habitual:](#)

 De dilluns a divendres de 9:00 a 14 h

 Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

### ÒRGAN DE RESOLUCIÓ

Sense resolució d'òrgan

## TRÀMITS RELACIONATS

- [Alta de l'idCAT Mòbil](#)