



## Como solicitar servicios de voluntariado por un acto de atención social



Con el objetivo de dar soporte y colaborar activamente en actos diversos y programas de atención social, desarrollados en nuestra ciudad por diferentes organizaciones públicas o privadas sin ánimo de lucro, puede solicitar apoyo de voluntariado por actos de cariz social en relación con gente mayor, atención a la mujer, infancia, personas inmigrantes, personas discapacitadas, etc.

### QUIÉN LO PUEDE SOLICITAR

Pueden pedir servicios de voluntariado las entidades sin ánimo de lucro, áreas del Ayuntamiento, servicios sanitarios y servicios sociales mediante solicitud del profesional correspondiente.

### CUÁNDO SE PUEDE HACER

Las solicitudes tienen que llegar con un mínimo de 15 días de antelación a la fecha del servicio.

### CÓMO SE PUEDE TRAMITAR

Para tramitar por internet es necesario disponer de un sistema de identificación aceptado [por el servicio VÀLid.](#)

1. Pulse sobre el botón **Tramitar**.
2. Identifíquese con cualquiera de los sistemas aceptados [por el servicio VÀLid.](#)
3. Rellene el formulario que se abrirá.
4. Adjunte, si es necesario, los archivos o ficheros de la documentación necesaria para el trámite.
5. Pulse enviar. En este momento estará firmando la petición para presentarla al registro electrónico del ayuntamiento.

Al finalizar el trámite, recibirá un correo electrónico con el justificante de su presentación.

**Nota:** Consulte esta [ayuda](#) para comprobar que la configuración de su equipo es compatible con los requisitos técnicos de la aplicación.

**TRAMITAR**

### PRESENCIALMENTE:



#### NOTA INFORMATIVA CON RESPECTO A LA PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS EN LAS OFICINAS DE REGISTRO

A partir del 2 de julio de 2018 no habrá que aportar dos ejemplares de los documentos que se adjuntan a las solicitudes que se entregan en el Registro General de Entrada. Es suficiente con la presentación de los documentos solicitados, los cuales los serán devueltos una vez sean digitalizados de forma segura. La documentación no se podrá presentar encuadernada y, preferiblemente, tampoco grapada y se recomienda entregarla en formato digital siempre que sea posible (preferiblemente en un USB en vez de CD).

Puede aportar la documentación necesaria a cualquiera de las oficinas indicadas o presentarla por cualquier medio admisible en derecho según la normativa legal vigente

#### DOCUMENTACIÓN NECESARIA

- \* Instancia general
- \* Solicitud de servicio de Voluntariado por atención social.

#### IMPRESOS ASOCIADOS

[Modelo de instancia general](#)

#### Oficina de Atención Ciudadana

C. Girona n° 10, BS pis. CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horario:** Lunes a viernes: 8.30-14 h

### **Concejalía Distrito I**

RB Just Oliveras n° 0023. CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horario:** Lunes a jueves: 9-14 y 16-19 h

Viernes: 9-14 h

Semana Santa, Navidad y Verano: [Consultar horarios](#)

### **Concejalía Distrito II**

C. Mare de Déu dels Desemparats n° 0087. CP: 08904 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horario:** De lunes a viernes mañanas de 9:00 a 14:00 horas

Martes y jueves tardes de 16:00 a 19:00 horas

Semana Santa, Navidad y Verano: [Consultar horarios](#)

### **Concejalía Distrito III**

AV Metro n° 0018. CP: 08902 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horario:** Lunes a viernes: 9-14 h

Lunes a jueves: 16-19 h

Semana Santa, Navidad y Verano: [Consultar horarios](#)

### **Concejalía Distrito IV-V**

C. Belchite n° 5. CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horario:** Lunes a viernes: 9-14 h

Lunes a jueves: 16-19 h

Semana Santa, Navidad y Verano: [Consultar horarios](#)

### **Concejalía Distrito VI**

PL Cultura n° 1. CP: 08907 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horario:** Lunes a viernes: 9-14 h

Lunes a jueves: 16:30-19 h

Semana Santa, Navidad y Verano: [Consultar horarios](#)

### **Concejalía Sanfeliu**

C. Emigrant n° 0027. CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horario:** Lunes a viernes: 9-14 h

Semana Santa, Navidad y Verano: [Consultar horarios](#)

## QUÉ PASA DESPUÉS

El departamento gestor se pondrá en contacto con la persona solicitando con el fin de concretar la viabilidad de la solicitud.

## VALIDEZ

Para cada acto donde necesite soporte de voluntariado tiene que hacer una solicitud.

## SI TIENE CUALQUIER DUDA PUEDE LLAMAR A:

### **Oficina de voluntariado**

**Teléfono:** 934032656, 934032657, 934029457

**Horario:** Lunes y jueves de 12:30 a 20 h

Martes, miércoles y viernes de 9 a 15 h

[Horario de verano](#)

## ÓRGANO DE RESOLUCIÓN

Sin resolución de órgano

#### TRÁMITES RELACIONADOS

- [Como solicitar servicios de voluntariado por una actividad \(excepto actos sociales\)](#)
- [Anulación de una petición previa de servicio de voluntariado](#)