



## Pedir información sobre recursos sociales



Las personas interesadas en recibir información sobre recursos sociales pueden dirigirse al Servicio de Información, Orientación y Tramitación de recursos sociales (SIOT).

El SIOT es un servicio municipal de atención ágil y puntual en temas sociales, se facilita información y trámite de las prestaciones y ayudas sociales municipales así como de otros recursos institucionales; siempre y cuando no se requiera de una intervención social prolongada en el tiempo. Es un punto de acceso inmediato y directo, sin cita previa, para la población de la ciudad.

### QUIÉN LO PUEDE SOLICITAR

La ciudadanía de L'Hospitalet, especialmente personas en situación de dependencia, familias, infancia, gente mayor, personas con discapacidad y extranjería.

### CÓMO SE PUEDE TRAMITAR

#### POR INTERNET:

Puede pedir información mediante correo electrónico: [siot@l-h.cat](mailto:siot@l-h.cat)

#### POR TELÉFONO:

Llame al teléfono indicado.

#### [Servicio de Información, Orientación y Tramitación de recursos sociales](#)

Informació: 93 402 99 90

**Horario: AVISO!! a Causa de la situación sanitaria actual, esta oficina sólo atenderá telefónicamente o por correo electrónico** De lunes a viernes: de 9 a 13,30 h.

Martes y Jueves de 16 a 18,30 h.

Horario de verano: [consulte horario](#) Semana Santa, Navidad y vísperas de festivos: [consulte horario](#)

#### PRESENCIALMENTE:

Puede ir directamente a la oficina indicada.

#### [Servicio de Información, Orientación y Tramitación de recursos sociales](#)

C. Santiago de Compostel·la n° 12. CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horario: AVISO!! a Causa de la situación sanitaria actual, esta oficina sólo atenderá telefónicamente o por correo electrónico** De lunes a viernes: de 9 a 13,30 h.

Martes y Jueves de 16 a 18,30 h.

Horario de verano: [consulte horario](#) Semana Santa, Navidad y vísperas de festivos: [consulte horario](#)

### SI TIENE CUALQUIER DUDA PUEDE LLAMAR A:

#### [Servicio de Información, Orientación y Tramitación de recursos sociales](#)

Informació: 93 402 99 90

**Horario: AVISO!! a Causa de la situación sanitaria actual, esta oficina sólo atenderá telefónicamente o por correo electrónico** De lunes a viernes: de 9 a 13,30 h.

Martes y Jueves de 16 a 18,30 h.

Horario de verano: [consulte horario](#) Semana Santa, Navidad y vísperas de festivos: [consulte horario](#)

### ÓRGANO DE RESOLUCIÓN

Sin resolución de órgano

