



Cita prèvia per obtenir la identitat digital idCAT Mòbil

Sol·licitud per concertar dia i hora per l'obtenció presencial de l'idCAT Mòbil.

L'idCAT Mòbil és un servei d'autenticació d'usuaris i signatura electrònica basat en l'enviament de paraules de pas d'un sol ús al seu telèfon mòbil. És un sistema segur i gratuït que no requereix la instal·lació de cap programari ni recordar cap contrasenya.

Podeu consultar més informació a la pàgina de suport de l'[idCAT Mòbil](#) del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya.

També podeu tramitar l'alta per internet mitjançant el tràmit enllaçat al final d'aquesta pàgina o a l'enllaç <https://idcatmobil.seu.cat>

☰ Requeriments ▾

🌐 Per Internet ▾

- Per a obtenir l'idCAT Mòbil heu de complir amb els [requeriments establerts per l'AOC \(https://www.aoc.cat/knowledge-base/sistemes_alta_idcat_mobil/\)](#) entre ells està el ser major de 16 anys i disposar d'un document identificatiu oficial.

📍 Com es pot tramitar ▾

🌐 Per Internet ▾

1. Feu clic [aquí](https://seuelectronica.l-h.cat/citaprevia.aspx?codOficina=AC&codTramite=CR) per a reservar dia i hora de cita prèvia.
2. Enviada la sol·licitud rebreu un justificant de la cita al vostre correu electrònic.

📞 Per Telefon ▾

Faciliteu al telèfon de l'oficina indicada les dades del document d'identitat i del correu electrònic de la persona a qui es farà l'idCAT Mòbil.

- **[Oficina d'Atenció Ciutadana \(atenció telefònica\)](#)**
 - **Informació:** [010 \(tel:+34010\)](tel:+34010) (gratuït), [900100277 \(tel:+34900100277\)](tel:+34900100277) (Fora de L'Hospitalet)
De dilluns a divendres de 8 a 20 h.

🔪 Normativa aplicable ▾

👥 Òrgan de resolució ▾

Sense resolució d'òrgan

📄 Més informació ▾

📝 Observacions ▾

Per a qualsevol qüestió relacionada amb la realització d'aquest tràmit feu servir el nostre [Contacteu](https://seuelectronica.l-h.cat/185518_1.aspx?id=1) i ens posarem en contacte amb vosaltres per donar-vos resposta.

📅 Què passa després ▾

Una vegada heu finalitzat la reserva rebreu un justificant al vostre correu electrònic amb instruccions a seguir el dia de la cita.

El dia de la cita heu de confirmar la vostra reserva a la màquina de tiquets i us heu d'identificar amb un document identificatiu oficial

com per exemple el DNI, targeta de residència o passaport, i heu de facilitar les dades identificatives.

Si teniu cap dubte podeu trucar a:

- **Oficina d'Atenció Ciutadana (atenció telefònica)** 

- **Informació:** [010 \(tel:+34010\)](tel:+34010) (gratuït), [900100277 \(tel:+34900100277\)](tel:+34900100277) (Fora de L'Hospitalet)
De dilluns a divendres de 8 a 20 h.

Tràmits relacionats

[Alta de l'idCAT Mòbil \(detallTramit.aspx?1iBiBZ21PNIhk26kKqazAsQ2V3RUKXdIL6p905QVDiMzwQslzFb3MRZnBwqazBqazB\)](#)