



Suport a les comunitats de veïns i veïnes



Sol·licitud de qualsevol tipus d'informació o assessorament en relació amb els drets i deures de les persones que conviuen en una comunitat de veïns i veïnes de la ciutat de L'Hospitalet.

COM ES POT TRAMITAR

Per tramitar per internet heu de disposar d'un sistema d'identificació acceptat [pel servei VÀLid.](#)

1. Cliqueu sobre el botó **Tramitar**.
2. Identifiqueu-vos amb qualsevol dels sistemes acceptats [pel servei VÀLid.](#)
3. Empleneu el formulari que s'obrirà.
4. Adjunteu, si cal, els arxius o fitxers de la documentació necessària pel tràmit.
5. Cliqueu enviar. En aquest moment estareu signant la sol·licitud per presentar-la al registre electrònic de l'ajuntament

Finalitzat el tràmit rebreu un correu electrònic amb el justificant de la seva presentació.

Nota: Consulteu aquesta [ajuda](#) per comprovar que la configuració del vostre equip és compatible amb els requisits tècnics de la aplicació.

TRAMITAR

PER TELÈFON:

Podeu fer arribar la vostra consulta trucant al telèfon indicat.

[Oficina de Gestió d'Incidències de Convivència](#)

Telèfon: 93 402 94 44

Fax: 93 402 96 77

Horari: Dilluns a divendres: 9-21 h

Agost, de dilluns a divendres de 9 a 15 h.

Podeu deixar missatge al contestador fora d'aquest horari.

PRESENCIALMENT:



NOTA INFORMATIVA RESPECTE A LA PRESENTACIÓ DE DOCUMENTS A LES OFICINES DE REGISTRE

A partir del 2 de juliol de 2018 no caldrà aportar dos exemplars dels documents que s'adjunten a les sol·licituds que es lliuren en el Registre General d'Entrada. N'hi ha prou amb la presentació dels documents sol·licitats, els quals els seran retornats un cop siguin digitalitzats de forma segura. La documentació no es podrà presentar enquadernada i, preferiblement, tampoc grapada i es recomana lliurar-la en format digital sempre que sigui possible (preferiblement en un USB enlloc de CD).

Podeu aportar la documentació necessària a qualsevol de les oficines indicades o presentar-la per qualsevol mitjà admissible en dret segons la normativa legal vigent.

DOCUMENTACIÓ NECESSÀRIA

- * Instància general

IMPRESOS ASSOCIATS

[Model d'instància general](#)

[Oficina d'Atenció Ciutadana](#)

C. Girona n° 10, BS pis. CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: Dilluns a divendres: 8.30-14 h

Regidoria Districte I

RB Just Oliveras n° 0023. CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: Dilluns a dijous: 9-14 i 16-19 h

Divendres: 9-14 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

Regidoria Districte II

C. Mare de Déu dels Desemparats n° 0087. CP: 08904 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: De dilluns a divendres matins de 9:00 a 14:00 hores

De dilluns a dijous tardes de 16:00 a 19:00 hores

Divendres tarda tancada

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

Regidoria Districte III

AV Metro n° 0018. CP: 08902 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: Dilluns a divendres: 9-14 h

Dilluns a dijous: 16-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

Regidoria Districte IV-V

C. Belchite n° 5. CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: Dilluns a divendres: 9-14 h

Dilluns a dijous: 16-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

Regidoria Districte VI

PL Cultura n° 1. CP: 08907 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: Dilluns a divendres: 9-14 h

Dilluns a dijous: 16:30-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

Regidoria Sanfeliu

C. Emigrant n° 0027. CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: Dilluns a divendres: 9-14 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

QUÈ PASSA DESPRÉS

L'Oficina de Gestió d'Incidències trucarà al telèfon que indiqueu a la vostra petició per tal de concretar-la.

S'entra la sol·licitud al programa de Gestor d'Incidències de Convivència i Civisme, s'estudia la petició i s'envia al servei de l'Ajuntament que gestiona el suport a les comunitats per a que us doni resposta.

NORMATIVA APLICABLE

[Ordenança del civisme i la convivència](#)

* Llei de la propietat horitzontal.

SI TENIU CAP DUBTE PODEU TRUCAR A:

Oficina de Gestió d'Incidències de Convivència

Telèfon: 93 402 94 44

Fax: 93 402 96 77

Horari: Dilluns a divendres: 9-21 h

Agost, de dilluns a divendres de 9 a 15 h.

Podeu deixar missatge al contestador fora d'aquest horari.

ÒRGAN DE RESOLUCIÓ

Sense resolució d'òrgan