



## Alta de l'idCAT Mòbil



Obtenció de la identitat digital idCAT Mòbil.

L'idCAT Mòbil és un servei d'autenticació d'usuaris i signatura electrònica basat en l'enviament de paraules de pas d'un sol ús al seu telèfon mòbil. És un sistema segur i gratuït que no requereix la instal·lació de cap programari ni recordar cap contrasenya.

Podeu consultar més informació a la pàgina de suport de l'[idCAT Mòbil](#) del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya o veure aquest [video explicatiu](#) dels passos a seguir per obtenir el certificat

### QUI EL POT DEMANAR

Únicament la persona interessada.

### COM ES POT TRAMITAR

#### PER INTERNET:

#### REQUERIMENTS

En tots els casos heu de complir amb els [requeriments establerts per l'AOC](#), entre ells està el ser major de 16 anys i disposar d'un document identificatiu oficial.

Podeu donar-vos alta al servei d'idCAT Mòbil seguint les instruccions de l'enllaç <https://idcatmobil.seu.cat/>

#### DOCUMENTACIÓ NECESSÀRIA

**Sense certificat** digital necessiteu:

1. DNI (Document d'identitat) o TIE (Targeta d'identitat d'estrangers). Excepcionalment, es permet fer l'alta a l'idCAT Mòbil amb un DNI o TIE caducat a partir del 14 de març (inclòs).
2. TSI: Targeta Sanitària Individual del CatSalut (Servei Català de la Salut)
3. Correu electrònic personal
4. Telèfon mòbil

**Amb certificat digital** vàlid i correctament instal·lat necessiteu:

1. idCAT, DNle, FNMT o qualsevol altre certificat acceptat per tramitar a la Seu electrònica de l'Administració de la Generalitat de Catalunya. [Vegeu els requisits.](#)
2. Telèfon mòbil.

#### PRESENCIALMENT:

Per a realitzar el tràmit presencialment, seguiu les instruccions del tràmit enllaçat al final d'aquesta pàgina per a demanar cita prèvia.

### MÉS INFORMACIÓ

Consulteu aquí els [motius d'error al registre en línia](#) detectats per l'AOC. Si tot i així no solucioneu l'error us podeu posar en contacte amb el [suport AOC](#).

### SI TENIU CAP DUBTE PODEU TRUCAR A:

 **Oficina d'Atenció Ciutadana (atenció telefònica)**

**Informació:** 010 (gratuït), 900100277 (Fora de L'Hospitalet)

**Horari:** De dilluns a divendres de 8 a 20 h.

### ÒRGAN DE RESOLUCIÓ

Sense resolució d'òrgan

#### TRÀMITS RELACIONATS

- [Cita prèvia per obtenir la identitat digital idCAT Mòbil](#)
- [Donar de baixa l'idCAT Mòbil](#)
- [Modificació o afegit de dades a l'idCAT Mòbil](#)