



Duplicat per deteriorament del distintiu de la zona verda



Duplicat del distintiu de resident que dóna dret a aparcar a la zona verda amb tarifa preferencial per causa de deteriorament.

QUI EL POT DEMANAR

La persona titular del distintiu de la zona verda.

COM ES POT TRAMITAR

PRESENCIALMENT:

La persona titular del distintiu pot anar directament a l'oficina de Planificació i Gestió de la Mobilitat o qualsevol persona pot aportar la documentació necessària a un punt de registre d'entrada d'aquest ajuntament.

DOCUMENTACIÓ NECESSÀRIA

Si sou el titular podeu anar personalment a l'oficina gestora aportant:

- DNI, targeta de residència o passaport
- Distintiu deteriorat (original).

Si no podeu anar personalment a l'oficina heu de presentar la següent documentació a un punt de registre d'entrada:

- Instància general, indicant un telèfon de contacte per a possibles comunicacions amb vostè.
- DNI, targeta de residència o passaport
- Distintiu deteriorat (original), en el moment d'anar a recollir el nou duplicat.

IMPRESOS ASSOCIATS

[Instància general](#)

Oficina d'Atenció Ciutadana

C. Girona n° 10, BS pis. CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: AVÍS!

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atindrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaoac> **Horari habitual** Dilluns a divendres: 8:30 a 14 h Dilluns a dijous : 16:00 a 19 h.

Secció de Planificació i Gestió de la Mobilitat

C. Canigó n° 10, pb pis. CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: De dilluns a divendres de 8:30 a 13:30 h.

Regidoria Districte I

RB Just Oliveras n° 0023. CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: AVÍS!

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atindrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaregidoria> o truqueu a la regidoria. **Horari habitual:**

Dilluns a divendres: 9-14h

Dimarts i dijous: 16-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

➤ **Regidoria Districte II**

C. Mare de Déu dels Desemparats n° 0087. CP: 08904 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: AVÍS!

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atindrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaregidorias> o truqueu a la regidoria. **Horari habitual:**

Dilluns i divendres: 9:00 a 14:00 h

Dimarts i dijous: 16:00 a 19:00 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

➤ **Regidoria Districte III**

AV Metro n° 0018. CP: 08902 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: AVÍS!

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atindrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaregidorias> o truqueu a la regidoria. **Horari habitual:**

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#) **Aquesta oficina romandrà tancada el dilluns 11 d'octubre de 2021.**

➤ **Regidoria Districte IV-V**

C. Belchite n° 5. CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: AVÍS!

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atindrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaregidorias> o truqueu a la regidoria. **Horari habitual:**

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

➤ **Regidoria Districte VI**

PL Cultura n° 1. CP: 08907 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: AVÍS!

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atindrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaregidorias> o truqueu a la regidoria. **Horario habitual:**

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16:30-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

➤ **Regidoria Sanfeliu**

C. Emigrant n° 0027. CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: ATENCIÓ! Divendres 8 d'octubre i dilluns 11 d'octubre del 2021 la regidoria romandrà tancada. Horari

habitual: Dilluns, dimarts, dijous i divendres: 12 h - 14 h

Dimecres: 9 h -11 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

QUÈ PASSA DESPRÉS

El distintiu es recollirà obligatòriament a les oficines de Planificació i Gestió de la Mobilitat. Recordeu que en el moment del lliurament haureu de retornar el deteriorat (original).

PREU

El cost d'aquest duplicat es fixarà en les condicions específiques de funcionament de la zona verda.

VALIDESA

El període de validesa serà l'indicat al propi distintiu. Passat el període de validesa el departament tramitarà d'ofici la seva renovació si continuen complint-se els requeriments per a la seva concessió.

Així mateix, serà vàlid exclusivament per a la zona verda de residència de la persona sol·licitant, no per a totes les zones verdes de la ciutat.

TEMPS DE RESPOSTA

El termini legal de resposta és de 3 mesos a partir del registre de la sol·licitud.

Si es tramita directament a l'oficina de Planificació i Gestió de la Mobilitat s'obté al mateix moment.

Si es tramita amb una petició per instància, el departament realitza el tràmit en un termini màxim d'un mes i mig des del registre de la sol·licitud.

NORMATIVA APLICABLE

[Ordenança de mobilitat \(BOPB 21-09-2015\)](#)

[Ordenança fiscal núm 2.12 Taxa per l'estacionament públic de vehicles](#)

SI TENIU CAP DUBTE PODEU TRUCAR A:

 [Negociat d'Administració del Transport](#)

Telèfon: 93 402 96 14, 93 403 66 12

Horari: De dilluns a divendres de 8:30 a 13:30 h. Si no trobeu el que esteu buscant a la Seu electrònica i voleu fer una consulta, podeu seguir el següent enllaç: ['Contacta amb l'Oficina d'administració del transport'](#)

ÒRGAN DE RESOLUCIÓ

Tinent d'alcalde o Regidor/a de l'àrea