



Devolució d'un pagament realitzat a l'Ajuntament de L'Hospitalet



Sol·licitud del retorn del pagament o de la part proporcional del pagament d'un tribut, multa, taxa o preu públic municipal fet a l'Ajuntament de L'Hospitalet.

Correspon fer el tràmit si detecteu que heu fet el mateix pagament més d'una vegada, quan desistiu d'una petició que porta associada una taxa si encara no s'ha executat el fet imposable o quan per raó d'una baixa definitiva, venda o qualsevol altre motiu es justifiqui que durant més d'un trimestre no correspon el cobrament d'un tribut municipal ja pagat.

QUI EL POT DEMANAR

La persona titular del rebut.

QUAN ES POT FER

El dret a la devolució prescriu als 4 anys d'efectuar-se el cobrament.

COM ES POT TRAMITAR

Per tramitar per internet heu de disposar d'un sistema d'identificació acceptat [pel servei VÀLid.](#)

1. Cliqueu sobre el botó **Tramitar**.
2. Identifiqueu-vos amb qualsevol dels sistemes acceptats [pel servei VÀLid.](#)
3. Empleneu el formulari que s'obrirà.
4. Adjunteu, si cal, els arxius o fitxers de la documentació necessària per al tràmit.
5. Cliqueu enviar. En aquest moment estareu signant la sol·licitud per presentar-la al registre electrònic de l'ajuntament

Finalitzat el tràmit rebreu un correu electrònic amb el justificant de la seva presentació.

Nota: Consulteu aquesta [ajuda](#) per comprovar que la configuració del vostre equip és compatible amb els requisits tècnics de l'aplicació.

TRAMITAR

PRESENCIALMENT:

REQUERIMENTS

- La persona titular del rebut també ha de ser la titular del compte corrent on es farà la devolució.

Podeu aportar la documentació necessària a qualsevol de les oficines indicades o presentar-la per qualsevol mitjà admissible en dret segons la normativa legal vigent. Podeu consultar els punts de registre a www.l-h.cat/oficinesregistre

DOCUMENTACIÓ NECESSÀRIA

- Instància general (2 còpies), especificant el vostre telèfon o correu electrònic si voleu agilitzar les possibles comunicacions per part del departament gestor.
- Heu d'especificar:
 - El concepte i l'objecte (tipus de taxa o impost i la matrícula del vehicle, l'adreça de l'activitat, etc. segons el cas).
 - La referència del rebut que vau pagar.
 - El motiu pel qual demaneu la devolució (per haver obtingut una exempció per discapacitat, per haver donat de baixa un vehicle, per haver obtingut una bonificació per tenir un vehicle híbrid, per haver posat fi a una activitat, etc.).
- Document que acrediti el número de compte corrent on es vol tenir la devolució i on consti la persona titular del compte (recordeu que haurà de ser la mateixa persona que la titular del rebut pagat) (fotocòpia).

IMPRESOS ASSOCIATS

[Instància general](#)

Oficina d'Atenció Ciutadana

C. Girona n° 10, BS pis. CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: AVÍS!

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atendrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaoac> **Horari habitual** Dilluns a divendres: 8:30 a 14 h Dilluns a dijous : 16:00 a 19 h.

Regidoria Districte I

RB Just Oliveras n° 0023. CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: AVÍS!

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atendrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaregidoria> o truqueu a la regidoria. **Horari habitual:** Dilluns a divendres de 9 a 14 hores Dimarts i dijous de 16 a 19 hores Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

Regidoria Districte II

C. Mare de Déu dels Desemparats n° 0087. CP: 08904 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: AVÍS!

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atendrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaregidoria> o truqueu a la regidoria. **Horari habitual:**

Dilluns i divendres: 9:00 a 14:00 h

Dimarts i dijous: 16:00 a 19:00 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

Regidoria Districte III

AV Metro n° 0018. CP: 08902 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: AVÍS!

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atendrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaregidoria> o truqueu a la regidoria. **Horari habitual:**

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#) **Aquesta oficina romandrà tancada el dilluns 11 d'octubre de 2021.**

Regidoria Districte IV-V

C. Belchite n° 5. CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: AVÍS!

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atendrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaregidoria> o truqueu a la regidoria. **Horari habitual:**

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

Regidoria Districte VI

PL Cultura n° 1. CP: 08907 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: AVÍS!

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atendrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaregidoria> o truqueu a la regidoria. **Horario habitual:**

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16:30-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

Regidoria Sanfeliu

C. Emigrant n° 0027. CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: ATENCIÓ! Divendres 8 d'octubre i dilluns 11 d'octubre del 2021 la regidoria romandrà tancada. Horari

habitual: Dilluns, dimarts, dijous i divendres: 12 h - 14 h

Dimecres: 9 h -11 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

TEMPS DE RESPOSTA

El departament gestor resol en un termini màxim d'un mes des del registre de la sol·licitud, sempre i quan l'Ajuntament disposi de les dades bancàries per a poder efectuar la transferència.

NORMATIVA APLICABLE

[Ordenança general núm.00 de gestió, inspecció i recaptació dels tributs municipals](#)

SI TENIU CAP DUBTE PODEU TRUCAR A:

Oficina d'Atenció Tributària

Telèfon: 010 (gratuit), 900 10 02 77 (Fora de L'Hospitalet)

Horari: AVÍS!

A causa de la situació de contenció decretada aquesta oficina només atindrà amb cita prèvia al següent [enllaç](#) Si no trobeu el que esteu buscant a la Seu electrònica i voleu fer una consulta, podeu seguir el següent enllaç: ['Contacta amb l'Oficina d'Atenció Tributària'](#) **Horari habitual:**

Atenció telefònica: de dilluns a divendres de 8:00 h a 20:00 h.

Atenció presencial: de dilluns a divendres de 8:30 h a 14:00 h.

ÒRGAN DE RESOLUCIÓ

Tresoreria general