



## Evitar el tall d'un subministrament per situació de pobresa energètica



Es pot dir que una persona o família està en situació de pobresa energètica quan no pot fer front al pagament del subministrament de gas, aigua i/o llum per a la satisfacció de les seves necessitats domèstiques i/o quan es veu obligada a destinar una part excessiva dels seus ingressos a pagar la factura energètica del seu habitatge.

### QUI EL POT DEMANAR

Les persones empadronades a L'Hospitalet en situació de vulnerabilitat econòmica que compleixin els requeriments especificats.

### QUAN ES POT FER

Quan hagi rebut l'avís de tall de subministrament.

### COM ES POT TRAMITAR

Per tramitar per internet heu de disposar d'un sistema d'identificació acceptat [pel servei VÀLid.](#)

1. Cliqueu sobre el botó **Tramitar**.
2. Identifiqueu-vos amb qualsevol dels sistemes acceptats [pel servei VÀLid.](#)
3. Empleneu el formulari que s'obrirà.
4. Adjunteu, si cal, els arxius o fitxers de la documentació necessària per al tràmit.
5. Cliqueu enviar. En aquest moment estareu signant la sol·licitud per presentar-la al registre electrònic de l'ajuntament

Finalitzat el tràmit rebreu un correu electrònic amb el justificant de la seva presentació.

**Nota:** Consulteu aquesta [ajuda](#) per comprovar que la configuració del vostre equip és compatible amb els requisits tècnics de l'aplicació.

TRAMITAR

### PRESENCIALMENT:

#### REQUERIMENTS

- Estar empadronat a L'Hospitalet
- Haver rebut un avís de tall de subministre de gas, llum o aigua.
- Disposar de contracte de subministrament d'ús domèstic corresponent al seu habitatge habitual pel concepte de gas, aigua i/o electricitat.
- Trobar-se en risc d'exclusió residencial, persones o unitats familiars amb ingressos inferiors a:
  - Si es tracta de persones que viuen soles: 2 vegades l'IRSC ([indicador de renda de suficiència de Catalunya](#), que es pot consultar a la web [www.gen.cat](http://www.gen.cat))
  - Si es tracta d'unitats de convivència de més d'una persona: 2,5 vegades l'IRSC
  - En cas de persones discapacitades o amb gran dependència: 3 vegades l'IRSC
  - També si es superen els límits d'ingressos fixats i existeix risc imminent de pèrdua de l'habitatge i no es disposa d'alternativa pròpia.

Podeu aportar la documentació necessària a qualsevol de les oficines indicades o presentar-la per qualsevol mitjà admissible en dret segons la normativa legal vigent.

#### DOCUMENTACIÓ NECESSÀRIA

- Instància general (original i còpia)
- DNI, targeta de residència o passaport de la persona consumidora del subministrament (fotocòpia).

A més, la **fotocòpia** del que es disposi de la següent documentació, segons el cas:

- Justificants d'ingressos actuals de tots els membres de la unitat familiar majors 16 anys:
  - Nòmines,
  - Prestacions d'atur,

- Pensions seguretat social ( viduïtat, jubilació, incapacitat, etc)
- Pensió no contributiva,
- Renda mínima d'Inserció
- Renda Activa Inserció,
- Pensió d'aliments i/o compensatòria,
- Altres.
- Certificat del grau de discapacitat
- Resolució de la valoració de la situació de dependència de grau 3
- Informe de salut que acrediti l'ús de màquines assistides
- Avis de tall de subministrament
- Rebuts impagats

## IMPRESOS ASSOCIATS

### [Instància general](#)

#### **Oficina d'Atenció Ciutadana**

C. Girona n° 10, BS pis. CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

#### **Horari: AVÍS!**

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atindrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaoac>

#### Horari habitual

Dilluns a divendres: 8:30-14 h Dilluns a dijous : 16:00 a 19 h.

#### **Regidoria Districte I**

RB Just Oliveras n° 0023. CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

#### **Horari: AVÍS!**

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atindrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaregidoria> o truqueu a la regidoria. Horari habitual:

Dilluns a divendres: 9-14h

Dimarts i dijous: 16-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

#### **Regidoria Districte II**

C. Mare de Déu dels Desemparats n° 0087. CP: 08904 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

#### **Horari: AVÍS!**

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atindrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaregidoria> o truqueu a la regidoria. **Horari habitual:**

De dilluns a divendres matins de 9:00 a 14:00 hores

Dimarts i dijous tarda de 16:00 a 19:00 hores

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

#### **Regidoria Districte III**

AV Metro n° 0018. CP: 08902 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

#### **Horari: AVÍS!**

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atindrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaregidoria> o truqueu a la regidoria. **Horari habitual:**

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#) **Aquesta oficina romandrà tancada el dilluns 11 d'octubre de 2021.**

#### **Regidoria Districte IV-V**

C. Belchite n° 5. CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horari: AVÍS!**

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atindrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaregidoria> o truqueu a la regidoria. **Horari habitual:**

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

#### **Regidoria Districte VI**

PL Cultura n° 1. CP: 08907 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horari: AVÍS!**

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atindrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaregidoria> o truqueu a la regidoria. **Horario habitual:**

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dilluns a dijous: 16:30-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

#### **Regidoria Sanfeliu**

C. Emigrant n° 0027. CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horari: ATENCIÓ! Divendres 8 d'octubre i dilluns 11 d'octubre del 2021 la regidoria romandrà tancada. Horari**

**habitual:** Dilluns, dimarts, dijous i divendres: 12 h - 14 h

Dimecres: 9 h -11 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

#### QUÈ PASSA DESPRÉS

Una vegada justificada la situació econòmica, els serveis socials faran les gestions oportunes per evitar el tall de subministrament.

#### MÉS INFORMACIÓ

Alguna de la documentació requerida es pot obtenir a:

- [Tresoreria de la Seguretat Social](#): C. Sant Fructuós, 80. 08004, Barcelona
- [Servei d'Ocupació de Catalunya \(Cobalt\)](#): Cr. del Mig, 24. 08907, L'Hospitalet
- [Servei d'Ocupació de Catalunya \(Girona\)](#): C. Girona, 12. 08901, L'Hospitalet.

#### NORMATIVA APLICABLE

- Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.

#### SI TENIU CAP DUBTE PODEU TRUCAR A:

#### **Oficina d'Atenció Ciutadana**

**Informació:** 010 (gratuït), 900 10 02 77 (Fora de L'Hospitalet)

**Horari: AVÍS!**

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atindrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaoac>

**Horari habitual**

Dilluns a divendres: 8:30-14 h Dilluns a dijous : 16:00 a 19 h.

#### ÒRGAN DE RESOLUCIÓ

Sense resolució d'òrgan