



Evitar el tall d'un subministrament per situació de pobresa energètica



Es pot dir que una persona o família està en situació de pobresa energètica quan no pot fer front al pagament del subministrament de gas, aigua i/o llum per a la satisfacció de les seves necessitats domèstiques i/o quan es veu obligada a destinar una part excessiva dels seus ingressos a pagar la factura energètica del seu habitatge.

QUI EL POT DEMANAR

Les persones empadronades a L'Hospitalet en situació de vulnerabilitat econòmica que compleixin els requeriments especificats.

QUAN ES POT FER

Quan hagi rebut l'avís de tall de subministrament.

COM ES POT TRAMITAR

Per tramitar per internet heu de disposar d'un sistema d'identificació acceptat [pel servei VÀLid.](#)

1. Cliqueu sobre el botó **Tramitar**.
2. Identifiqueu-vos amb qualsevol dels sistemes acceptats [pel servei VÀLid.](#)
3. Empleneu el formulari que s'obrirà.
4. Adjunteu, si cal, els arxius o fitxers de la documentació necessària pel tràmit.
5. Cliqueu enviar. En aquest moment estareu signant la sol·licitud per presentar-la al registre electrònic de l'ajuntament

Finalitzat el tràmit rebreu un correu electrònic amb el justificant de la seva presentació.

Nota: Consulteu aquesta [ajuda](#) per comprovar que la configuració del vostre equip és compatible amb els requisits tècnics de la aplicació.

TRAMITAR

PRESENCIALMENT:

REQUERIMENTS

- Estar empadronat a L'Hospitalet
- Haver rebut un avís de tall de subministre de gas, llum o aigua.
- Disposar de contracte de subministrament d'ús domèstic corresponent al seu habitatge habitual pel concepte de gas, aigua i/o electricitat.
- Trobar-se en risc d'exclusió residencial, persones o unitats familiars amb ingressos inferiors a:
 - Si es tracta de persones que viuen soles: 2 vegades l'IRSC ([indicador de renda de suficiència de Catalunya](#), que es pot consultar a la web www.gencat.cat)
 - Si es tracta d'unitats de convivència de més d'una persona: 2,5 vegades l'IRSC
 - En cas de persones discapacitades o amb gran dependència: 3 vegades l'IRSC
 - També si es superen els límits d'ingressos fixats i existeix risc imminent de pèrdua de l'habitatge i no es disposa d'alternativa pròpia.

Podeu aportar la documentació necessària a qualsevol de les oficines indicades o presentar-la per qualsevol mitjà admissible en dret segons la normativa legal vigent.

DOCUMENTACIÓ NECESSÀRIA

- Instància general (original i còpia)
- DNI, targeta de residència o passaport de la persona consumidora del subministrament (fotocòpia).

A més, la **fotocòpia** del que es disposi de la següent documentació, segons el cas:

- Justificants d'ingressos actuals de tots els membres de la unitat familiar majors 16 anys:

- Nòmines,
 - Prestacions d'atur,
 - Pensions seguretat social (viduïtat, jubilació, incapacitat, etc)
 - Pensió no contributiva,
 - Renda mínima d'Inserció
 - Renda Activa Inserció,
 - Pensió d'aliments i/o compensatòria,
 - Altres.
- Certificat del grau de discapacitat
 - Resolució de la valoració de la situació de dependència de grau 3
 - Informe de salut que acrediti l'ús de màquines assistides
 - Avís de tall de subministrament
 - Rebuts impagats

IMPRESOS ASSOCIATS

[Model d'instància general](#)

Oficina d'Atenció Ciutadana

C. Girona n° 10, BS pis. CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: Dilluns a divendres: 8.30-14 h

Regidoria Districte I

RB Just Oliveras n° 0023. CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: Dilluns a dijous: 9-14 i 16-19 h

Divendres: 9-14 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

Regidoria Districte II

C. Mare de Déu dels Desemparats n° 0087. CP: 08904 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

Regidoria Districte III

AV Metro n° 0018. CP: 08902 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: Dilluns a divendres: 9-14 h

Dilluns a dijous: 16-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

Regidoria Districte IV-V

C. Belchite n° 5. CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: Dilluns a divendres: 9-14 h

Dilluns a dijous: 16-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

Regidoria Districte VI

PL Cultura n° 1. CP: 08907 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: Dilluns a divendres: 9-14 h

Dilluns a dijous: 16:30-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

Regidoria Sanfeliu

C. Emigrant n° 0027. CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: Dilluns a divendres: 9-14 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

Regidoria Sant Josep

C. Santiago de Compostel·la n° 12. CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: Dimarts i divendres de 10 a 13 h

Dimecres de 16 a 19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

QUÈ PASSA DESPRÉS

Una vegada justificada la situació econòmica, els serveis socials faran les gestions oportunes per evitar el tall de subministrament.

MÉS INFORMACIÓ

Alguna de la documentació requerida es pot obtenir a:

- Tresoreria de la Seguretat Social, C. Clavells 6 de L'Hospitalet
- Oficina de Treball - OTG, de Carretera del Mig, 24, o C. Girona, 12 de L'Hospitalet

NORMATIVA APLICABLE

- Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.

SI TENIU CAP DUBTE O SUGGERIMENT PODEU TRUCAR A:

Oficina d'Atenció Ciutadana

Fax: 93 403 29 91,

Informació: 010 (gratuït)

, 900 10 02 77 (Fora de L'Hospitalet i per mòbils)

Horari: Dilluns a divendres: 8.30-14 h

ÒRGAN DE RESOLUCIÓ

Sense resolució d'òrgan