



Donar de baixa l'idCAT Mòbil



Sol·licitud per a donar de baixa la vostra identitat digital d'idCAT Mòbil.

L'idCAT Mòbil és un servei d'autenticació d'usuaris i signatura electrònica basat en l'enviament de paraules de pas d'un sol ús al seu telèfon mòbil. És un sistema segur i gratuït que no requereix la instal·lació de cap programari ni recordar cap contrasenya.

Podeu consultar més informació a la pàgina de suport de l'[idCAT Mòbil](#) del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya.

QUI EL POT DEMANAR

La persona propietària de la identitat digital d'idCAT Mòbil.

COM ES POT TRAMITAR

PER INTERNET:

Tal i com indica l'Administració Oberta de Catalunya (AOC) a la seva pàgina de suport sobre l'idCAT Mòbil (<https://www.aoc.cat/knowledge-base/em-puc-donar-baixa-lidcat-mobil/>), si voleu tramitar la baixa de la vostra identitat digital heu de bloquejar-la.

Només si no recordeu alguna dada, tal i com indica la pàgina referida anteriorment, heu de realitzar la tramitació de manera presencial.

DOCUMENTACIÓ NECESSÀRIA

- Dades del vostre DNI
- Dades de la targeta sanitària del CatSalut

PRESENCIALMENT:

REQUERIMENTS

- Estar donat d'alta a l'idCAT Mòbil.

Tal i com indica l'Administració Oberta de Catalunya (AOC) a la seva pàgina de suport sobre l'idCAT Mòbil (<https://www.aoc.cat/knowledge-base/em-puc-donar-baixa-lidcat-mobil/>), si voleu tramitar la baixa de la vostra identitat digital heu de bloquejar-la.

Només si no recordeu alguna dada, tal i com indica la pàgina referida anteriorment, heu de realitzar la tramitació de manera presencial. Si és el cas, podeu presentar la documentació necessària a l'oficina indicada.

DOCUMENTACIÓ NECESSÀRIA

- Sol·licitud de registre facilitada per l'Administració Oberta de Catalunya (AOC) a la seva pàgina web <https://www.aoc.cat/knowledge-base/com-em-puc-donar-dalta/>

Oficina d'Atenció Ciutadana

C. Girona n° 10, BS pis. CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: AVÍS!

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atindrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.lh.cat/citaoac>

Horari habitual

Dilluns a divendres: 8.30-14 h

MÉS INFORMACIÓ

Per a qualsevol qüestió relacionada amb la realització d'aquest tràmit feu servir el nostre [Contacteu](#) i ens posarem en contacte amb vosaltres per donar-vos resposta.

TEMPS DE RESPOSTA

Aquest procés no és instantani. La vostra petició serà processada un cop es validin per part de l'AOC les dades consignades a la vostra sol·licitud.

SI TENIU CAP DUBTE PODEU TRUCAR A:

 **[Oficina d'Atenció Ciutadana \(atenció telefònica\)](#)**

Informació: 010 (gratuït), 900100277 (Fora de L'Hospitalet)

Horari: De dilluns a divendres de 8 a 20 h.

ÒRGAN DE RESOLUCIÓ

Sense resolució d'òrgan

TRÀMITS RELACIONATS

- [Alta de l'idCAT Mòbil](#)
- [Modificació o afegit de dades a l'idCAT Mòbil](#)