



## Informe dels serveis socials per acreditar risc d'exclusió residencial



Informe dels serveis socials, a petició de la persona interessada que es troba amb risc de perdre l'habitatge habitual, que permet acreditar el risc d'exclusió residencial, tal i com contempla la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.

### QUI EL POT DEMANAR

Les persones empadronades a L'Hospitalet en situació de vulnerabilitat econòmica que compleixin els requeriments especificats.

### QUAN ES POT FER

Quan existeix el risc de pèrdua de l'habitatge habitual i no tinguin una alternativa d'habitatge propi.

### COM ES POT TRAMITAR

#### PRESENCIALMENT:

#### REQUERIMENTS

- Estar empadronat a L'Hospitalet
- Trobar-se en risc d'exclusió residencial, persones o unitats familiars amb ingressos inferiors a:
  - Si es tracta de persones que viuen soles: 2 vegades l'IRSC ([indicador de renda de suficiència de Catalunya](#), que es pot consultar a la web [www.gencat.cat](http://www.gencat.cat))
  - Si es tracta d'unitats de convivència de més d'una persona: 2,5 vegades l'IRSC
  - En cas de persones discapacitades o amb gran dependència: 3 vegades l'IRSC
  - També si es superen els límits d'ingressos fixats i existeix risc imminent de pèrdua de l'habitatge i no es disposa d'alternativa pròpia.

Podeu aportar la documentació necessària a qualsevol de les oficines indicades o presentar-la per qualsevol mitjà admissible en dret segons la normativa legal vigent.

#### DOCUMENTACIÓ NECESSÀRIA

Aporteu **original i fotocòpia** de la documentació següent:

- Instància general, recordeu afegir el número de telèfon per facilitar el contacte amb vostè.
- Justificants dels ingressos de la unitat familiar (nòmines, pensions., subsidis..)
- Certificat de discapacitat o de grau de dependència, si es disposa
- Informació del procediment judicial del desnonament, si és el cas

#### IMPRESOS ASSOCIATS

[Instància general](#)

#### **Oficina d'Atenció Ciutadana**

C. Girona n° 10, BS pis. CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horari: AVÍS!**

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atindrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaoac> **Horari habitual** Dilluns a divendres: 8:30 a 14 h Dilluns a dijous : 16:00 a 19 h.

### **Regidoria Districte I**

RB Just Oliveras n° 0023. CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horari: AVÍS!**

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atindrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaregidorias> o truqueu a la regidoria. **Horari habitual:**

Dilluns a divendres: 9-14h

Dimarts i dijous: 16-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

### **Regidoria Districte II**

C. Mare de Déu dels Desemparats n° 0087. CP: 08904 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horari: AVÍS!**

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atindrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaregidorias> o truqueu a la regidoria. **Horari habitual:**

Dilluns i divendres: 9:00 a 14:00 h

Dimarts i dijous: 16:00 a 19:00 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

### **Regidoria Districte III**

AV Metro n° 0018. CP: 08902 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horari: AVÍS!**

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atindrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaregidorias> o truqueu a la regidoria. **Horari habitual:**

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#) **Aquesta oficina romandrà tancada el dilluns 11 d'octubre de 2021.**

### **Regidoria Districte IV-V**

C. Belchite n° 5. CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horari: AVÍS!**

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atindrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaregidorias> o truqueu a la regidoria. **Horari habitual:**

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

### **Regidoria Districte VI**

PL Cultura n° 1. CP: 08907 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horari: AVÍS!**

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atindrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaregidorias> o truqueu a la regidoria. **Horario habitual:**

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16:30-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

### **Regidoria Sanfeliu**

C. Emigrant n° 0027. CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

**Horari: ATENCIÓ! Divendres 8 d'octubre i dilluns 11 d'octubre del 2021 la regidoria romandrà tancada.** Horari

**habitual:** Dilluns, dimarts, dijous i divendres: 12 h - 14 h

Dimecres: 9 h -11 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

Personal de treball social es posarà en contacte amb vostè per tal de continuar amb la tramitació i l'expedició de l'informe.

#### TEMPS DE RESPOSTA

Aquest informe s'emetrà en un termini màxim de 15 dies des del moment del registre de la sol·licitud, sempre que hagin estat acreditats documentalment els requisits establerts a la normativa vigent.

#### NORMATIVA APLICABLE

- Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica

#### SI TENIU CAP DUBTE PODEU TRUCAR A:

➔ [Servei d'Informació, Orientació i Tramitació de recursos socials](#)

**Informació:** 93 402 99 90

**Horari: AVIS!! A causa de la situació sanitària actual, aquesta oficina només atindrà telefònicament o per correu electrònic** De dilluns a divendres: de 9 a 13,30 h.

Dimarts i Dijous de 16 a 18,30 h.

Horari d'estiu: [consulteu horari](#) Setmana Santa, Nadal i vigílies de festius: [consulteu horaris](#)

#### ÒRGAN DE RESOLUCIÓ

Sense resolució d'òrgan