



Targeta T-16 de transport públic per als menors de 4 a 16 anys



La targeta T-16 és un títol de transport per als nens i nenes de 4 a 16 anys que permet fer gratuïtament un nombre il·limitat de viatges a la xarxa de transport públic del sistema tarifari integrat, dins la mateixa zona tarifària on resideix el menor.

QUI EL POT DEMANAR

Pare o mare o persona tutora legal.

COM ES POT TRAMITAR

PER INTERNET:

Entreu al web www.amb.cat/mobilitat, a l'apartat de 'Tarificació social i ambiental', on trobareu tota la informació i procediments per presentar la sol·licitud.

** RECORDEU: la tramitació online, és molt més àgil i permet la recepció de la targeta abans, degut a la no existència d'enviaments postals.

PRESENCIALMENT:

REQUERIMENTS

- Tenir una edat compresa entre els 4 anys fins al 31 de desembre de l'any en què compleixen 16 anys.
- Residir en qualsevol dels municipis que conformen l'àmbit del sistema tarifari integrat.
- Empleneu el full de sol·licitud i signeu-lo.
- Introduïu en el sobre de resposta, el full de sol·licitud i una fotocòpia (dues cares) del DNI/NIE/passaport del nen o la nena o llibre de família (per la pàgina on apareix el número -la 1a pàgina- i la pàgina on apareix el nom del nen o nena).
- Envieu el sobre per correu ordinari.
- Si no disposeu de sobre de resposta, pot imprimir un exemplar fent click al següent enllaç <http://www.ambmobilitat.cat/Billetes/TarjetaT16.aspx>

El full de sol·licitud el podeu obtenir a (**SENSE DEMANAR CITA PRÈVIA**):

Al web <http://www.ambmobilitat.cat/Billetes/TarjetaT16.aspx>

A les oficines d'atenció al client dels operadors de transports.

A les oficines que s'indiquen a continuació.

DOCUMENTACIÓ NECESSÀRIA

- Full de sol·licitud emplenat i signat.
- Fotocòpia (dues cares) del DNI/NIE/passaport del menor o llibre de família (per la pàgina on apareix el número -la 1a pàgina- i la pàgina on apareix el nom del menor).

Oficina d'Atenció Ciutadana

C. Girona n° 10, BS pis. CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: AVÍS!

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atindrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaoac> **Horari habitual** Dilluns a divendres: 8:30 a 14 h Dilluns a dijous : 16:00 a 19 h.

Regidoria Districte I

RB Just Oliveras n° 0023. CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: AVÍS!

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atindrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaregidorja> o truqueu a la regidoria. **Horari habitual:**

Dilluns a divendres: 9-14h

Dimarts i dijous: 16-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

Regidoria Districte II

C. Mare de Déu dels Desemparats n° 0087. CP: 08904 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: AVÍS!

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atindrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaregidorias> o truqueu a la regidoria. **Horari habitual:**

Dilluns i divendres: 9:00 a 14:00 h

Dimarts i dijous: 16:00 a 19:00 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

Regidoria Districte III

AV Metro n° 0018. CP: 08902 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: AVÍS!

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atindrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaregidorias> o truqueu a la regidoria. **Horari habitual:**

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#) **Aquesta oficina romandrà tancada el dilluns 11 d'octubre de 2021.**

Regidoria Districte IV-V

C. Belchite n° 5. CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: AVÍS!

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atindrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaregidorias> o truqueu a la regidoria. **Horari habitual:**

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

Regidoria Districte VI

PL Cultura n° 1. CP: 08907 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: AVÍS!

A causa de la situació sanitària actual aquesta oficina només atindrà amb **cita prèvia**. Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaregidorias> o truqueu a la regidoria. **Horario habitual:**

Dilluns a divendres: 9-14 h

Dimarts i dijous: 16:30-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

Regidoria Sanfeliu

C. Emigrant n° 0027. CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: ATENCIÓ! Divendres 8 d'octubre i dilluns 11 d'octubre del 2021 la regidoria romandrà tancada. Horari

habitual: Dilluns, dimarts, dijous i divendres: 12 h - 14 h

Dimecres: 9 h - 11 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

QUÈ PASSA DESPRÉS

El nen o nena rebrà al seu domicili per correu certificat la targeta T-16 personalitzada en el transcurs de 30 dies computables a partir de la recepció i confirmació de la sol·licitud.

Per a les sol·licituds tramitades durant els mesos de juliol i agost el termini de lliurament de la targeta és superior a l'habitual.

MÉS INFORMACIÓ

La targeta T-16 és un títol personalitzat amb el nom i el document d'identitat o llibre de família que s'ha de validar a cada viatge, i només la pot fer Ajuntament de L'Hospitalet. Pl. de l'Ajuntament, 11. 08901 L'Hospitalet de Llobregat. Tel. 934.029.400 - Darrera actualització: 17/11/2021 14:43:21 2/3

servir el menor que sigui titular.

La sol·licitud es pot tramitar 30 dies abans que el menor compleixi els 4 anys.

La data final de caducitat de la targeta serà el 31 de desembre de l'any en que el nen compleix els 16 anys.

PREU

La targeta T-16 és gratuïta en la seva primera emissió.

La renovació dels títols es realitza sense cap cost pel beneficiari i de manera automàtica, a mesura que es vagin produint els diferents venciments, que coincideixen amb la data d'aniversari del menor. La nova Targeta T-16 es rep al domicili sense necessitat de tramitar una nova sol·licitud.

Únicament tindran un cost d'emissió les targetes originades per una sol·licitud de duplicat per pèrdua, per robatori o per canvi de zona del titular.

SI TENIU CAP DUBTE PODEU TRUCAR A:

 **Oficina d'Atenció Ciutadana (atenció telefònica)**

Informació: 010 (gratuït), 900100277 (Fora de L'Hospitalet)

Horari: De dilluns a divendres de 8 a 20 h.

ÒRGAN DE RESOLUCIÓ

Sense resolució d'òrgan