



Targeta T-16 de transport públic per els menors de 4 a 16 anys



La targeta T-16 és un títol de transport per als nens i nenes de 4 a 16 anys que permet fer gratuïtament un nombre il·limitat de viatges a la xarxa de transport públic del sistema tarifari integral, dins la mateixa zona tarifària on resideix el menor.

QUI EL POT DEMANAR

Pare o mare o persona tutora legal.

COM ES POT TRAMITAR

PER INTERNET:

Entreu al web www.amb.cat/mobilitat, a l'apartat de 'Tarificació social i ambiental', on trobareu tota la informació i procediments per presentar la sol·licitud i fer el pagament.

PRESENCIALMENT:

NOTA INFORMATIVA RESPECTE A LA PRESENTACIÓ DE DOCUMENTS A LES OFICINES DE REGISTRE

A partir del 2 de juliol de 2018 no caldrà aportar dos exemplars dels documents que s'adjunten a les sol·licituds que es lliuren en el Registre General d'Entrada. N'hi ha prou amb la presentació dels documents sol·licitats, els quals els seran retornats un cop siguin digitalitzats de forma segura. La documentació no es podrà presentar enquadernada i, preferiblement, tampoc grapada i es recomana lliurar-la en format digital sempre que sigui possible (preferiblement en un USB enloc de CD).

REQUERIMENTS

- * Tenir una edat compresa entre els 4 anys fins al 31 de desembre de l'any en què compleixen 16 anys.
- * Residir en qualsevol dels municipis que conformen l'àmbit del sistema tarifari integrat.

Empleneu el full de sol·licitud i signeu-lo. El podeu obtenir a:

Al web www.amb.cat/mobilitat

A les oficines d'atenció al client dels operadors de transports.

A les oficines que s'indiquen a continuació.

DOCUMENTACIÓ NECESSÀRIA

- * Full de sol·licitud emplenat i signat.
- * Fotocòpia (dues cares) del DNI/NIE/passaport del menor o llibre de família (per la pàgina on apareix el número -la 1a pàgina- i la pàgina on apareix el nom del menor).

Oficina d'Atenció Ciutadana

C. Girona n° 10, BS pis. CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: Dilluns a divendres: 8.30-14 h

Regidoria Districte I

RB Just Oliveras n° 0023. CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: Dilluns a dijous: 9-14 i 16-19 h

Divendres: 9-14 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

Regidoria Districte II

C. Mare de Déu dels Desemparats n° 0087. CP: 08904 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: De dilluns a divendres matins de 9:00 a 14:00 hores

Dimarts i dijous tarda de 16:00 a 19:00 hores

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

Regidoria Districte III

AV Metro n° 0018. CP: 08902 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: Dilluns a divendres: 9-14 h

Dilluns a dijous: 16-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

Regidoria Districte IV-V

C. Belchite n° 5. CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: Dilluns a divendres: 9-14 h

Dilluns a dijous: 16-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

Regidoria Districte VI

PL Cultura n° 1. CP: 08907 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: Dilluns a divendres: 9-14 h

Dilluns a dijous: 16:30-19 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

Regidoria Sanfeliu

C. Emigrant n° 0027. CP: 08906 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Horari: Dilluns a divendres: 9-14 h

Setmana Santa, Nadal i Estiu: [Consultar horaris](#)

QUÈ PASSA DESPRÉS

Per enviar-ho per correu postal heu de seguir les instruccions que trobarà a la web de AMB.

Haureu d'adjuntar la documentació requerida amb la sol·licitud signada dins del sobre resposta que trobarà en el següent [enllaç](#).

Rebreu per correu postal el document per al pagament de la targeta T-16 que podreu fer-ho efectiu en qualsevol terminal Servicaixa i línia oberta de CaixaBank o per internet mitjançant la web de AMB i NO farà falta retornar el justificant de pagament.

Un cop feta la sol·licitud, dins del període aproximat de 30 dies a partir de la comprovació de la documentació i recepció del pagament, el beneficiari rebrà al seu domicili la targeta T-16 personalitzada.

MÉS INFORMACIÓ

La targeta T-16 és un títol personalitzat amb el nom i el document d'identitat o llibre de família que s'ha de validar a cada viatge, i només la pot fer servir el menor que sigui titular.

PREU

La targeta T-16 té un cost d'emissió i gestió que es cobrarà a l'usuari en la seva primera emissió.

La renovació de la targeta es fa sense cost i de manera automàtica fins el 31 de desembre de l'any en què el menor compleixi 16 anys.

SI TENIU CAP DUBTE PODEU TRUCAR A:

Oficina d'Atenció Ciutadana (atenció telefònica)

Informació: 010 (gratuït)

, 900100277 (Fora de L'Hospitalet i per mòbils)

Horari: De dilluns a divendres de 8 a 20 h.

ÒRGAN DE RESOLUCIÓ

Sense resolució d'òrgan