



Modificació o afegit de dades a l'idCAT Mòbil

Sol·licitud per a modificar dades o afegir-ne de noves a la vostra identitat digital d'idCAT Mòbil.

L'idCAT Mòbil és un servei d'autenticació d'usuaris i signatura electrònica basat en l'enviament de paraules de pas d'un sol ús al seu telèfon mòbil. És un sistema segur i gratuït que no requereix la instal·lació de cap programari ni recordar cap contrasenya.

Podeu consultar més informació a la pàgina de suport de l'[idCAT Mòbil](#) del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya.

Qui el pot demanar

La persona propietària de la identitat digital d'idCAT Mòbil.

Requeriments

Presencialment

- Estar donat d'alta a l'idCAT Mòbil.

Terminis

Temps de resposta

Aquest procés no és instantani. La vostra petició serà processada un cop es validin per part de l'AOC les dades consignades a la vostra sol·licitud.

Com es pot tramitar

Presencialment

Podeu presentar la documentació necessària a l'oficina indicada.

Documentació necessària

- Sol·licitud de registre facilitada per l'Administració Oberta de Catalunya (AOC) a la seva pàgina web <https://www.aoc.cat/knowledge-base/com-em-puc-donar-dalta/> (<https://www.aoc.cat/knowledge-base/com-em-puc-donar-dalta/>)

- **Oficina d'Atenció Ciutadana** 

C. Girona n° 10, BS pis CP: 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Per concertar cita feu clic a <https://www.l-h.cat/citaoac> (<https://www.l-h.cat/citaoac>)

Horari habitual

Dilluns a divendres: 8:30 a 14 h

Dilluns a dijous : 16:00 a 19 h.

Normativa aplicable

Òrgan de resolució

Sense resolució d'òrgan

Més informació

Observacions

Per a qualsevol qüestió relacionada amb la realització d'aquest tràmit feu servir el nostre [Contacteu \(https://seuelectronica.l-h.cat/185518_1.aspx?id=1\)](https://seuelectronica.l-h.cat/185518_1.aspx?id=1) i ens posarem en contacte amb vosaltres per donar-vos resposta.

Si teniu cap dubte podeu trucar a:

- **Oficina d'Atenció Ciutadana (atenció telefònica)** 

- **Informació:** 010 (tel:+34010) (gratuït), [900100277](tel:+34900100277) (tel:+34900100277) (Fora de L'Hospitalet)
De dilluns a divendres de 8 a 20 h.

Tràmits relacionats

- [Alta de l'idCAT Mòbil \(detallTramit.aspx?1iBiBZ21PNlhk26kKqazAsQ2V3RUKXdLL6p905QVDiMzwQslzFb3MRZnBwqazBqazB\)](#)
- [Donar de baixa l'idCAT Mòbil \(detallTramit.aspx?17qqazALKWg4EHxKHjJOBclXI94qqR57CYJB3rVWVleOZQiUuHcFFcbZCwqazBqazB\)](#)