



Ajuntament de L'Hospitalet

Àrea d'Alcaldia-Presidència

Regidoria de Participació Ciutadana

Memòria de la Consulta Pública prèvia a la Modificació del Reglament del Consell Municipal de Serveis Socials de L'Hospitalet de LLobregat

**Àrees Orgàniques responsables:
Benestar i Drets Socials**



1. Presentació del document	3
2. Descripció de la Consulta Pública.	3
2.1 Ubicació de la informació a l'espai web	3
2.2 Consulta pública al web	6
2.3 Difusió de la consulta.	7
2.4 Aportacions rebudes	8
3. Annex I: Document informatiu per a la consulta pública per a la modificació del reglament del Consell Municipal de Serveis Socials de l' Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat.	9



1. Presentació del document

En els termes de l'article 133 de la [Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques](#) (LPAC), "*Participació dels ciutadans en el procediment d'elaboració de normes amb rang de Llei i reglaments*", prèvia aprovació d'una normativa s'ha d'obrir un període de consulta pública en el web municipal per tal de demanar l'opinió dels subjectes i de les organitzacions més representatives potencialment afectats per la futura norma. D'acord a l'article 133, la consulta s'ha de centrar en les següents qüestions:

- Els problemes que es pretenen solucionar amb la iniciativa.
- La necessitat i l'oportunitat de la seva aprovació.
- Els objectius de la norma.
- Les possibles solucions alternatives regulatòries i no regulatòries.

Així doncs, amb el present document es vol donar comptes de la consulta pública prèvia a l'aprovació de la Modificació del Reglament del Consell municipal de Serveis Socials, de l'Àrea de Benestar i Drets Socials, que es va habilitar mitjançant el portal web de la Seu Electrònica de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat durant el període comprès entre el 16/04/2018 i el 27/04/2018, ambdós dies inclosos.

2. Descripció de la Consulta Pública.

2.1 Ubicació de la informació a l'espai web

A l'hora de fer la publicació a la pàgina web municipal, es determinà que la Seu Electrònica seria l'espai on s'ubicaria el procés de consulta pública, com a garantia d'integritat, veracitat i actualització dels continguts i de navegació i comunicació segures.

En aquest mateix espai, s'habilità un espai dins l'apartat "Normatives municipals", creant el nou epígraf (Ordenances municipals en procés de consulta pública).



v.cat/185524_1.aspx?d=1



Ajuntament de L'Hospitalet

26/11/2018 10:15:26

text a cercar



Inici | Mapa web | Castellà



La Seu Electrònica

- Sobre la Seu
- Certificats digitals
- Calendari dies hàbils
- Normativa administració electrònica
- Talls del servei

Serveis de la Seu

TRAMITACIÓ

Estic a [Seu](#) - Normatives municipals: **Ordenances i reglaments municipals**

- Ordenances i reglaments municipals
- Normes de funcionament d'òrgans i serveis
- Ordenances fiscals, preus públics i taxes
- Ordenances en període d'exposició pública
- Ordenances municipals en procés de consulta pública
- Instruccions

MODIFICACIÓ DEL REGLAMENT DEL CONSELL MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS DE L'AJUNTAMENT DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT



Àrea orgànica:
Àrea de Benestar i Drets Socials

Temps de la consulta en la web:
Del 16/04/2018 al 27/04/2018, ambdós dies inclosos.

[Procés de consulta pública per a la Modificació del Reglament del Consell de Benestar Social de L'H](#)

• Documentació d'interès:

FORMULARI

Per donar visibilitat al procés de consulta pública, s'ha ubicat la notícia de la consulta en la portada web municipal mitjançant un bàner que adreçava de manera directa al formulari de la consulta. El bàner també s'ha ubicat als següents espais:

- Portal de Transparència Municipal
- Pàgina web de Participació Ciutadana
- Pàgina web de l'Àrea orgànica de referència. En aquest cas, Benestar i Drets Socials.



D'altra banda, per facilitar l'opinió i un millor coneixement de la matèria per part de la ciutadania en general, es van posar a disposició, al mateix espai web de la consulta, el següent document complementari:



[Procés de consulta pública per a la Modificació del Reglament del Consell de Benestar Social de L'H](#)



2.2 Consulta pública al web

La consulta al web es va realitzar mitjançant un qüestionari amb la següent estructura:

NOM I COGNOMS:

SEXE: HOME DONA

EDAT:

DISTRICTE / BARRI:

DNI:

CORREU ELECTRÒNIC:

Autoritzo

Dono la meua conformitat per a que les dades personals aportades s'inclouguin als fitxers de protecció de dades de titularitat municipal, amb la única finalitat que sigui em tramesa informació relativa a les activitats de la pròpia consulta.

REGLAMENT DEL CONSELL MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS DE L'AJUNTAMENT DE L'HOSPITALET

L'Ajuntament de l'Hospitalet té la voluntat de procedir a la modificació del reglament del Consell Municipal de Serveis Socials.

En aquest sentit, i de conformitat amb el previst a l'article 133 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPACAP), amb caràcter previ a l'elaboració del projecte o avantprojecte de llei o de reglament, s'ha de substanciar una consulta pública, a través del portal web de l'Administració competent en la qual es demanarà l'opinió dels subjectes i de les organitzacions més representatives potencialment afectats per la futura norma sobre:

- Els problemes que es pretenen solucionar amb la iniciativa.
- La necessitat i oportunitat de la seva aprovació.
- Els objectius de la norma.
- Les possibles solucions alternatives regulatòries i no regulatòries.

Quin són els principals apartats que cal millorar i/o modificar del reglament?	<input type="checkbox"/> Objectius i funcions <input type="checkbox"/> Òrgans del Consell <input type="checkbox"/> Composició del Plenari <input type="checkbox"/> Composició de la Permanent <input type="checkbox"/> Taules sectorials: Temes <input type="checkbox"/> Elecció de representants i nomenaments per al Plenari <input type="checkbox"/> Funcionament <input type="checkbox"/> Altres: camp obert (màxim 60 caràcters)
Veureu necessària la modificació d'aquest reglament?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> NO, el reglament actual és vàlid <input type="checkbox"/> Altres: camp obert (màxim 60 caràcters)



Assenyali els principals objectius del futur reglament	<input type="checkbox"/> Promoure la cohesió social als efectes de prevenir la fragmentació social <input type="checkbox"/> Crear espais de deliberació en els processos de presa de decisions <input type="checkbox"/> Participar activament i d'una manera més directa en el seguiment de la política de serveis socials de la ciutat <input type="checkbox"/> Generar opinió, en l'àmbit dels Serveis Socials, adreçada a la ciutat i a les institucions <input type="checkbox"/> Altres: camp obert (màxim 60 caràcters)
APORTACIONS CONCRETES AL REDACTAT	
Aportació 1	(Màxim 400 caràcters)
Aportació 2	
Aportació 3	
Aportació 4	
En el cas que tingui més aportacions a realitzar, pot fer-les arribar a participacio.ciutadana@l-h.cat per tal de ser degudament incorporades a la consulta.	
Vol rebre informació sobre les sessions participatives presencials ?	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO

En compliment del que estableix l'article 5 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, l'informem que les dades recollides en aquest formulari s'incorporaran a un fitxer automatitzat propietat d'aquest Ajuntament amb la finalitat d'atendre la seva sol·licitud. Pel que fa al tractament i a l'ús d'aquestes dades de caràcter personal li recordem que a qualsevol moment pot exercir els drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació i d'oposició davant l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (carrer de Girona, 10, planta baixa).

2.3 Difusió de la consulta.

El període de la consulta pública amb motiu del futur Reglament del Consell municipal de Serveis Socials va ser des del 16 d'abril de 2018 fins el 27 d'abril de 2018, ambdós dies inclosos.

A banda de l'espai habilitat en el web en la Seu Electrònica de L'Hospitalet, es va fer difusió activa de la mateixa mitjançant les xarxes socials institucionals, especialment el Facebook i el Twitter, per tal de fer el màxim de difusió possible i afavorir la màxima participació de la ciutadania.



2.4 Aportacions rebudes

La consulta en web no ha comptat amb cap aportació complementària en el qüestionari habilitat.



Maria Creu Prieto Manzanares
Cap de Servei de Participació Ciutadana

L'Hospitalet de Llobregat, 15 de maig de 2018,



3. Annex I: Document informatiu per a la consulta pública per a la modificació del reglament del Consell Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat.

L'Ajuntament de L'Hospitalet té la voluntat de procedir a la modificació del reglament del Consell Municipal de Serveis Socials de la ciutat.

En aquest sentit, i de conformitat amb el previst a l'article 133 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPACAP): Amb caràcter previ a l'elaboració del projecte o avantprojecte de llei o de reglament, s'ha de substanciar una consulta pública, a través del portal web de l'administració competent en la qual s'ha de demanar l'opinió dels subjectes i de les organitzacions més representatives potencialment afectades per la futura norma.

ANTECEDENTS I PROBLEMES QUE ES VOLEN RESOLDRE AMB LA NOVA REDACCIÓ

Els ajuntaments són per definició l'administració pública més propera al ciutadà i per aquest motiu han de conèixer el més àmpliament possible les necessitats del territori: per poder analitzar-les i per fer propostes per a la seva solució. Aquesta presa de decisions, que afecta a la gestió pública, es veu enriquida per la visió i l'anàlisi de les entitats, que possibiliten adequar al màxim el sistema de serveis socials, a les necessitats de les persones i llur diversitat.

La llei de Serveis Socials de l'any 2007 va crear les bases perquè els municipis que tenien competència de gestionar els serveis socials públics, constituïssin un òrgan de participació ciutadana que fomentés que les entitats socials de la ciutat, els usuaris de serveis, els professionals i els responsables polítics, poguessin participar conjuntament en la reflexió, les anàlisis, i les propostes de millora dels serveis socials de la ciutat.

La finalitat del Consell és instrumentar la participació de la ciutadania i la de tots els agents socials vinculats a la ciutat, en les polítiques socials del municipi de manera que quedin integrades les persones implicades en la presa de decisions que possibilitaran l'eficàcia i el reforçament de la xarxa de serveis socials.

Amb l'experiència d'aquests sis anys de trajectòria i amb les aportacions que han fet les entitats, es valora que cal agilitzar els canals de comunicació i crear-ne de nous si s'escau, entre l'administració i les entitats per tal que el procés participatiu sigui possible.

1. L'article 47 de la Llei de Serveis Socials de Catalunya, 12/2007 d'11 d'octubre, diu que "la finalitat de la participació és integrar la deliberació



en els processos de presa de decisions per adequar el sistema de serveis socials a les necessitats de les persones i a llurs diversitat”.

2. Els objectius de la participació són la implicació de tota la societat en els assumptes socials, la prevenció de la fragmentació social, la innovació en la prestació dels serveis i el reforçament de les xarxes socials de suport.

El Reglament del Consell Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat va ser aprovat definitivament per l'Ajuntament en sessió plenària el 24 de juliol de 2012 i va ser publicat al BOPB el 16 d'agost del mateix any, entrant en vigor el dia següent de la seva publicació de conformitat amb el que es preveu a la Disposició final única.

És palès que l'actual Reglament s'hauria d'adequar a les possibilitats actuals de participació que tenen les entitats. Cal modificar-lo, creant nous canals, per tal que sigui un instrument que faciliti la participació d'una manera més àgil i eficaç, recollint les diferents aportacions que han fet les entitats.

NECESSITAT I OPORTUNITAT DE LA SEVA APROVACIÓ

Aquestes circumstàncies que s'acaben d'esmentar fan indispensable la revisió i modificació de l'actual Reglament per tal que s'adeqüi a les possibilitats reals de la participació, tot garantint el compromís que té l'administració. És important potenciar i facilitar un espai conjunt on poder compartir les necessitats, preocupacions i on poder plantejar propostes de millora que beneficiï la xarxa de serveis de la ciutat.

ELS OBJECTIUS DE LA MODIFICACIÓ

Els objectius de la modificació són els següents:

- a) Actualitzar el document segons la situació actual dels Serveis Socials.
- b) Establir un cos normatiu actualitzat, organitzat, cohesionat i coherent amb la legislació i amb les línies estratègiques del Pla d'actuació municipal.
- c) Reformular els objectius i les funcions pròpies del Consell de Serveis Socials.
- d) Revisar el tipus de Taules i la seva composició, segons els temes a treballar.
- e) Establir canals àgils de participació que puguin recollir les aportacions d'una manera àgil.
- f) Redefinir la composició del Consell i la dels seus òrgans. Seguint la proporcionalitat que marca la legislació vigent. Cal adequar-lo a la nova realitat social per poder exercir la seva funció d'assessorament, consulta, proposta i informació, sobre les qüestions que li són assignades.



- g) Revisar el funcionament del Consell en base al seu Reglament de Règim Intern, i si fos el cas, renovar-lo.

LES POSSIBLES SOLUCIONS ALTERNATIVES

L'actual Reglament del Consell Serveis Socials requereix principalment d'una actualització de la normativa vigent, que sigui àgil i que possibiliti a les entitats participar d'una manera eficaç, atenent que l'actual és de l'any 2012. Aquesta normativa ha esdevingut insuficient per donar resposta àgil a les noves necessitats de la participació i als reptes sorgits arran d'una realitat social que requereix de més dedicació a l'atenció directa i que dificulta dedicar temps a altres funcions. És per això que es proposa la seva modificació: per procedir a actualitzar-lo dins de l'actual marc normatiu existent.

Es fa públic que s'està instruint expedient per a l'aprovació de la modificació del reglament del Consell Municipal de Serveis Socials de l'ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat.

El present anunci es farà públic a la web municipal als efectes de consulta prèvia a la ciutadania, amb caràcter previ a l'elaboració del projecte de reglament, per tal que aquesta pugui fer les aportacions o emetre les opinions que considerin oportunes, durant un termini de **20 dies** hàbils des del dia següent a la publicació d'aquest anunci. Les aportacions i opinions es poden realitzar mitjançant un formulari a la seu electrònica del portal web de l'Ajuntament de L'Hospitalet.

L' Hospitalet de Llobregat, 9 de Abril de 2018

