



# Sessió de treball de la Comissió Permanent del Consell Municipal de Serveis Socials amb motiu de la modificació del Reglament del Consell de Serveis Socials de L'Hospitalet de Llobregat

Dijous 24 de maig, 18.00 hores.  
Regidoria districte I – Centre – Sant Josep.





## ÍNDEX DE CONTINGUT

|  |    |
|--|----|
| 1. Introducció a l'informe de resultats de la sessió .....   | 3  |
| 2. Objectius de la sessió.....   | 3  |
| 3. Detecció de problemes i limitacions a l'hora de participar en el Consell de Serveis Socials de L'Hospitalet de Llobregat..... | 4  |
| 4. Recull de les propostes de millora per afavorir la participació dels membres del Consell.....                                 | 8  |
| 4.1 Tancament de la sessió .....   | 11 |
| 5. DOCUMENTS ANNEXES .....   | 12 |
| 5.1 Mural de dificultats i propostes realitzat pels i les participants.....  | 12 |
| 5.2 Convocatòria i assistència.....  | 12 |



## 1. Introducció a l'informe de resultats de la sessió.

S'inicià la sessió amb una explicació de la fase en la qual es troba la modificació del Reglament d'acord amb el que estableix l'art. 133.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment Administratiu Comú de les Administracions públiques.

A continuació, el Servei de Participació exposa sintèticament la dinàmica de la sessió de treball presencial en base a una metodologia prèviament preparada.

S'ha optat per defugir d'un debat molt tècnic i centrat en aspectes concrets del redactat vers la Modificació del Reglament del Consell de Serveis Socials, per a posar el focus en una dinàmica que reculli els principals problemes, mancances i/o reptes que condicionen la participació dels i les membres del Consell de Serveis Socials, així com de les solucions i propostes recollides per donar resposta a aitals reptes.

El tema principal que motiva la sessió de treball és deliberar vers la manera millorar la participació i el bon funcionament del Consell de Serveis Socials, més concretament de la Comissió Permanent així com de les diverses Taules Sectorials del Consell.

## 2. Objectius de la sessió

Així doncs, la sessió de treball parteix amb dos objectius ben definits, que marquen el desenvolupament i contingut de la mateixa.

1. Recollir els principals factors que dificulten la participació i el bon funcionament del Consell de Serveis Socials de L'Hospitalet.
2. Afavorir un espai de deliberació per identificar propostes de millora en la participació en el marc del Consell de Serveis Socials de L'Hospitalet.



### 3. Detecció de problemes i limitacions a l'hora de participar en el Consell de Serveis Socials de L'Hospitalet de Llobregat.

A continuació, es recullen els principals resultats de la sessió de treball.

A tots els participants se'ls lliurà varis papers de color groc i se'ls preguntà:

*Quins factors dificulten o podrien dificultar el bon funcionament i la participació en el Consell de Serveis Socials?*

L'objectiu que es cercava amb aquesta pregunta és elaborar un diagnòstic compartit sobre les principals dificultats en l'exercici d'una participació eficient i eficaç d'entitats i membres del Consell de Serveis Socials.

Els factors esmentats, que dificulten la participació en el Consell de Serveis Socials, es van penjar en el paperògraf, agrupant cada proposta en variables clau a l'hora d'articular dinàmiques de participació: **quan** es participa; **com** es participa; **sobre què** es participa i **qui** participa. En el següent quadre es llisten de manera singular tots els problemes i les solucions que es van identificar a la sessió.

Sense voluntat de fer referència de manera particular a tots i cadascun d'ells, sí que podem assenyalar les següents idees força que van sortir en la posada en comú.

Un element que sorgí amb força és que **existeixen diferents maneres d'entendre la participació**, amb les consegüents disparitats d'expectatives respecte la mateixa. En aquest sentit, no hi ha un consens definit (per a què i sobre què) del sentit de la participació entre Ajuntament i entitats i ciutadania membres del Consell de Serveis Socials.

Un altres element identificat és que la traçabilitat de les propostes i idees sorgides en el marc de les Taules Sectorials no és gens clara. No hi ha una devolució ni un retorn de les idees i propostes sorgides en el marc de les Taules Sectorials: no se sap si s'incorpora a l'agenda de treball, si es rebutja, si es recull però es transforma en algun altre projecte... Per tots aquests elements es considera que la poca traçabilitat i el poc de retorn per part de l'Àrea de Benestar Social és un element desincentivador en la implicació dels participants.

D'altra banda, diversos participants fan referència a la sobrecàrrega de feines i el solapament d'horaris (d'actes del mateix sector social) afecten negativament a la participació dins el Consell i les taules.



Per últim, s'exposa que el format Plenari no afavoreix la participació ni les intervencions dels membres, principalment pel seu poc dinamisme i perquè es considera que la rigidesa i formalitat del reglament impedeix que sigui més dinàmic. Aquesta constatació, tanmateix, es contraposa amb el dinamisme que tenen les Taules Sectorials, tot i que tracten temes molt dispersos, poc consensuats, poc planificats i amb certes dificultats de coordinació o transversalitat entre les mateixes taules.

A continuació recollim el què varen apuntar els participants a la sessió, respectant al màxim possible la literalitat de les intervencions.



### Sobre què es participa

Cal concretar, precisar què és la participació i què no és, tant dels ciutadans com dels professionals (*lleixis Administració*)

La gent fa moltes propostes i no sempre veuen els resultats. Molta gent participa a diferents espais i senten que es repeteixen propostes i idees que no van enlloc. Pensar que no servirà per a res

Els temes que es tracten són transversals i s'haurien de treballar en diverses taules

Els diferents Consells són Consells consultius. Això moltes vegades desanima, perquè no se sap on van a parar les nostres preguntes i suggeriments.

Jo trobo que es dupliquen els conceptes, que ja s'han parlat i el que interessa és veure si el problema arriba a bon port o es troba una solució

Es visualitza el Consell com una feina afegida

Confiança en que les propostes acabin fent-se realitat

El caràcter tècnic dels temes  
Desmotivació, aportació social, no acaben de creure que es volen canviar coses

### Qui participa

Poca assistència a les diferents taules, s'ha de buscar la forma perquè la gent s'impliqui més.

El reglament és massa formal, cal fer molts tràmits per incorporar-se i algunes de les entitats que hi formen part no venen mai.

Coincidència amb les tasques professionals dels tècnics

Manca de representativitat dels usuaris en l'àmbit d'infància i Adolescència (famílies)

Les reunions i especialment el Plenari són molt formals, massa professionalitzades i rígides

Falten hàbits socials, herència dictadura

### Quan es participa

Excés de reunions als diferents nivells: pròpia entitat, taules, altres

Pèrdua de temps, horaris.

Conciliació amb les tasques de les nostres entitats o vida familiar

La disponibilitat de temps de dedicació a la participació quan es tracta de persones particulars o famílies

Sobrecàrrega de consells: districte, serveis socials, ciutat...

Temps - horaris, falta temps personal

### Com es participa

El Plenari afavoreix poc la participació de la gent. Moltes persones consideren que és massa protocol·lari i que hi ha poc espai per la participació  
Molts filtres

Manca de recolzament i assessorament

Molts focus, massa dispersos

La informació no arriba clara

Cal avançar en anar generant una cultura de treball entre enginyers, professionals de serveis i professionals de l'administració.

Lentitud dels procediments

Rigidesa

Molt formal

Poca agilitat

Es dona prioritat a la tasca pròpia/ lloc de treball.



Ajuntament de L'Hospitalet  
Àrea d'Alcaldia-Presidència  
Regidoria de Participació Ciutadana

Acumulació de tasques i  
marcar prioritats

Font: Servei de Participació de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat





#### 4. Recull de les propostes de millora per afavorir la participació dels membres del Consell.

Una vegada es varen diagnosticar les principals problemàtiques o factors que limiten l'abast de la participació en el marc del Consell Municipal de Serveis Socials, es passà a reflexionar sobre les propostes de millora. Reflexió que s'articulà en base a la pregunta següent:

*Quines mesures podem implementar per a millorar les situacions assenyalades?*

Val a dir què la dinàmica cercà que la cerca de propostes es realitzés en el marc d'un treball de deliberació grupal, consensuant amb diferents persones quines accions podrien millorar el funcionament i la participació del Consell de Serveis Socials. Per tant, aquestes van ser consensuades i reflexionades amb el conjunt dels participants en cadascun dels grups de treball.

Les propostes de solucions es van penjant en el paperògraf, agrupant cada proposta en variables clau a l'hora d'articular dinàmiques de participació: **quan** es participa; **com** es participa; **sobre què** es participa i **qui** participa.

De manera genèrica, les principals propostes de millora foren les següents propostes:

En quant a **sobre què es participa**, per tal de motivar als participants, va tenir molt recolzament la idea de treballar en temes factibles, amb petites fites accessibles; descartant objectius molt grans i a llarg termini.

D'altra banda, també es proposà delimitar consensuar conceptes i objectius entre administració i entitats/ ciutadania (Pla de Treball compartit).

Una altra proposta de millora i de motivació fou proposar que l'equip de govern o responsables del Consell de Serveis Socials es comprometin a donar respostes a les propostes sorgides del Consell d'una manera metòdica, ordenada i transparent.

En quant a **qui participa**, va sorgir la idea de la voluntarietat, no establir qui o qui no participa per reglament. La idea immanent era flexibilitzar més la normativa per a persones que volen participar en moments o temes puntuals no visquin la normativa com una barrera d'accés que dificulti la seva implicació puntual. No tothom (ciutadans i entitats) vol participar sempre, en tots els temes i amb igual intensitat.

També sorgí una demanda de cobrir la necessitat d'algunes participants de rebre suport i assessorament en algunes matèries més tècniques, per tal d'assegurar una participació informada i activa.



Finalment, en quant a com es participa, sorgiren vàries propostes de millora. Concretament, se sol·licità que cada taula pugui escollir el tema a tractar (l'agenda de la Taula), a banda d'un encàrrec del Plenari. En aquest sentit, es proposa que l'Agenda de treball de la Taula es pugui establir també *motu proprio* pels membres de la Taula.

Una altra proposta que sorgí va ser vehicular la participació per temes puntuals o objectius, i no per àmbits (Taules sectorialitzades), per tal d'aprofundir en els temes des d'una perspectiva integral i en base a projectes concrets amb inici i final. Per últim, es proposà visualitzar les fites assolides per les entitats, per dóna'ls-hi valor al Consell de Serveis Socials i davant el conjunt de la ciutat.



Fotografia de la dinàmica de la sessió. Els i les participants debaten sobre les propostes de millora de participació del Consell municipal de Serveis Socials.



| Què   | Qui   | Quan | Com  |
|---|---|------|--|
| Treballar temes més factibles, no treballar en allò que és molt difícil d'aconseguir                  | Participació voluntària, no per Reglament   |      | Que les entitats puguin rebre informació de l'administració i siguin participants de la presa de decisions |
| Obligació de l'equip de Govern de respondre i posicionar-se davant les propostes del Consell          | Sumar energies, agrupar les associacions  |      | Cada àmbit ha de decidir el seu tema a treballar, no poden ser encàrrecs                                   |
| No es visualitza quin és l'objectiu ni per a que servirà  | Particulars, dóna'ls-hi suport en les matèries tècniques per a que puguin exposar les idees |      | Recollir les expectatives dels membres participants  |
| Que les expectatives de les entitats i les de l'administració coincideixin en quant a la participació |   |      | Taules per temes, no per àmbits.   |
|   |   |      | Visualitzar les millores que han sigut aportades des de les entitats i reconèixer-les de manera explícita. |
|   |   |      | Reduir Consells, simplificar els òrgans de Participació  |
|   |   |      | Canviar el format de treballar en Taules Sectorials per treballar per objectius                            |

Font: Servei de Participació de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat

**Servei de Participació  
Regidoria de Participació Ciutadana**



#### **4.1 Tancament de la sessió**

Per últim, després de deliberar i avaluar les diferents propostes en relació a les problemàtiques detectades, des del Servei de Participació es realitza un tancament de la sessió i s'acorda fer una devolució de la sessió amb la realització d'un informe de la mateixa.



Maria Creu Prieto Manzanares

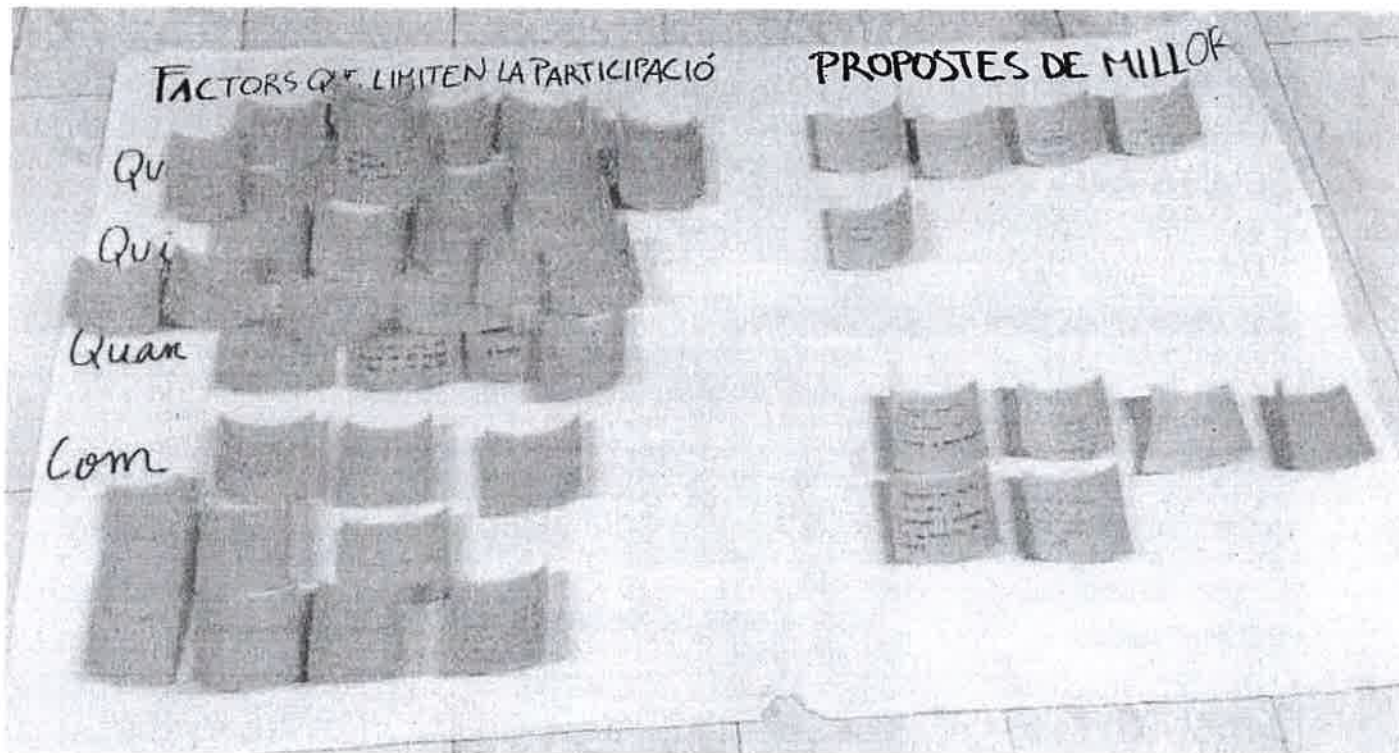
Cap de Servei de Participació Ciutadana

L'Hospitalet de Llobregat, 8 de juny de 2018,



## 5. DOCUMENTS ANNEXES

### 5.1 Mural de dificultats i propostes realitzat pels i les participants



### 5.2 Convocatòria i assistents

| REPRESENTANT COMISSIÓ PERMANENT                | ENTITAT / SERVEI                                 | ASSISTÈNCIA |
|--|--|-------------|
| SECRETARI DELEGAT                              | Àrea Benestar i Drets Socials                    | SI          |
| <b>REPRESENTANTS TAULA SECTORIAL DONA</b>      |  |             |
| PRESIDÈNCIA (suplent)                          | Grup de dones Sant Josep                         | SI          |
| SECRETARIA                                     | Tècnica Àrea Benestar i Drets Socials Ajuntament | SI          |
| ENTITAT  | Grup de dones del Centre                         | NO/S'EXCUSA |
| ENTITAT  | Grup de dones del Gornal                         | NO/S'EXCUSA |
| <b>REPRESENTANTS TAULA SECTORIAL GENT GRAN</b> |  |             |
| PRESIDÈNCIA (suplent)                          | Persona d'especial rellevància                   | SI          |
| SECRETARIA                                     | Tècnica Àrea Benestar i Drets Socials Ajuntament | SI          |



|  |   |             |
|--|---|-------------|
| ENTITAT  | Sindicat UGT  | SI          |
| ENTITAT  | Comissió de Jubilats i Pensionistes L'H             | NO/S'EXCUSA |
| <b>REPRESENTANTS TAULA SECTORIAL INCLUSIÓ SOCIAL</b>           |   |             |
| PRESIDÈNCIA  | Oficina local de la Creu Roja                       | NO/S'EXCUSA |
| SECRETARIA   | Tècnica Àrea Benestar i Drets Socials<br>Ajuntament | SI          |
| ENTITAT  | Fundació la Vinya                                   | SI          |
| ENTITAT  | Àrea Bàsica de Serveis Socials                      | NO/S'EXCUSA |
| <b>REPRESENTANTS TAULA SECTORIAL INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA</b>   |   |             |
| PRESIDÈNCIA  | DRECERA   | NO/S'EXCUSA |
| SECRETARIA   | Tècnica Àrea Benestar i Drets Socials<br>Ajuntament | SI          |
| ENTITAT  | CDIAP BAULA SCCL                                    | SI          |
| ENTITAT (suplent)  | AEMA  | SI          |
| <b>REPRESENTANTS TAULA SECTORIAL PERSONES AMB DISCAPACITAT</b> |   |             |
| PRESIDÈNCIA  | Associació no somos invisibles                      | NO/S'EXCUSA |
| SECRETARIA   | Tècnica Àrea Benestar i Drets Socials<br>Ajuntament | SI          |
| ENTITAT  | Associació SUMEM                                    | NO/S'EXCUSA |
| ENTITAT  | Associació ACORDIS                                  | SI          |
| <b>REPRESENTANTS TAULA SECTORIAL SALUT MENTAL</b>              |   |             |
| PRESIDÈNCIA  | AFEMHOS   | SI          |
| SECRETARIA   | Tècnica Àrea Benestar i Drets Socials<br>Ajuntament | SI          |
| ENTITAT  | ADEARH  | SI          |
| ENTITAT  | Asociación Grupo Teatro Imagina                     | NO/S'EXCUSA |

**Àrea de Benestar Social. Equip suport Consell Municipal Serveis Socials**  
 Marisol Campderrós  
 Conxi Yuste

**Àrea d'Alcaldia- Presidència. Servei de Participació:**

Jonatan Sánchez Rico  
 Lara Fariñas Calero