



CODI DE VERIFICACIÓ	06261T390W02182R0BJR		
PROCEDIMENT	T430 Mocions dels grups polítics municipals		
EXPEDIENT NÚM.	AJT/153887/2025	DOCUMENT NÚM.	1326905/2025
ÀREA	Alcaldia-Presidència		
UNITAT	Secretaria General del Ple		

DILIGÈNCIA.- El Ple, en la sessió AJT/PLE/12/2025 de 24 de novembre de 2025, **va aprovar**, amb el text que figura a continuació, **la moció** següent:

MOCIÓ PER LA MILLORA DEL PROCÉS D'APORTACIÓ D'APARELLS DE TELEASSISTÈNCIA A L'HOSPITALET.

La teleassistència és una prestació social que s'empara dins de la Llei de la Dependència. És un servei bàsic, fonamental per a milers de persones grans, amb diversitat funcional i/o dependència, ja que els hi permet mantenir la seva autonomia vetllant per la seva salut i seguretat. Es tracta d'un aparell connectat a una central amb operadors, els quals contacten amb els usuaris de forma periòdica per interessar-se pel seu estat general, detectant possibles necessitats, o bé responen quan els usuaris premen el botó de l'aparell, en cas que aquests tinguin un problema, inquietud o necessitat. L'aparell també porta associada una medalla (o en ocasions polsera) amb un botó, el qual els usuaris porten a sobre i poden prémer en cas de caiguda o d'alguna incidència que no els permeti moure's fins a l'aparell.

A L'Hospitalet però, aquest dret s'ha vist cercenat per un increment molt important en la denegació de sol·licituds. La raó principal és l'enduriment de les condicions de forma arbitrària, que fan que quedin excloses moltes persones en situació vulnerable.

Aquesta és una situació anòmla, ja que als municipis del nostre entorn no succeeix. A més, L'Hospitalet no compta amb una llista d'espera d'aportació d'aparells de teleassistència, agreujant encara més la situació d'aquestes persones, ja que quan queden excloses, immediatament han de començar de nou tot el procés de sol·licitud d'un aparell.

Les raons que s'al·leguen als usuaris per la denegació son que no compten amb els nous criteris i que no hi ha més aparells. Això suposa excloure a molta població vulnerable de la nostra ciutat, cercenant la seva autonomia, i assumint situacions de perill per la seva integritat física i la seva salut. A més, també suposa una frustració pels professionals de serveis socials que, tot i detectar la necessitat i prescriure la teleassistència, el servei públic no els hi proporciona. Aquest situació, a més, és més acusada en la població amb menys recursos, ja que no disposen de recursos econòmics per contractar aquest servei de forma privada, en cas que siguin exclosos per la Administració pública.

Aquesta situació però, és reversible. Una empenta en la voluntat política permetria augmentar la dotació econòmica en aquest àmbit, fent que es puguin ampliar de nou els criteris d'inclusió, cobrint així les necessitats d'aparells de teleassistència de la població vulnerable.

Per tot això, el Ple Municipal, a proposta del Grup Municipal del Partit Popular,

ACORDA:

PRIMER: Instar a l'Ajuntament a realitzar un recompte de denegacions de sol·licitud d'aparells de teleassistència durant els anys 2024 i 2025, recollint els paràmetres de vulnerabilitat d'aquestes persones.



SEGON: Instar a l'Ajuntament a ampliar els criteris d'aportació d'aparells de teleassistència, incloent els paràmetres de vulnerabilitat detectats al recompte indicat al punt primer.

TERCER: Instar a l'Ajuntament a elaborar un protocol que estableixi de forma clara els paràmetres de d'aportació d'aparells en base als criteris de vulnerabilitat detectats.

QUART: Instar a l'Ajuntament a ampliar la dotació econòmica destinada per a cobrir les necessitats reals d'aparells de teleassistència detectades de la població de L'Hospitalet.

CINQUÈ: Instar a l'Ajuntament a obrir una llista d'espera que eviti a les persones quedar-se totalment excloses del procés per manca d'aparells.

SISÈ: Traslladar els acords a l'Àrea de Ciutat de Drets de l'Ajuntament, a la Síndica de Greuges, a les associacions de gent gran, de diversitat funcional i de veïns de la ciutat, als Consells de Districte i al Consell de Ciutat.