



Ajuntament de L'Hospitalet



**SOL·LICITUDS D'INFORMACIÓ
FORMULADES
A LA BÚSTIA CIUTADANA DEL WEB
MUNICIPAL**

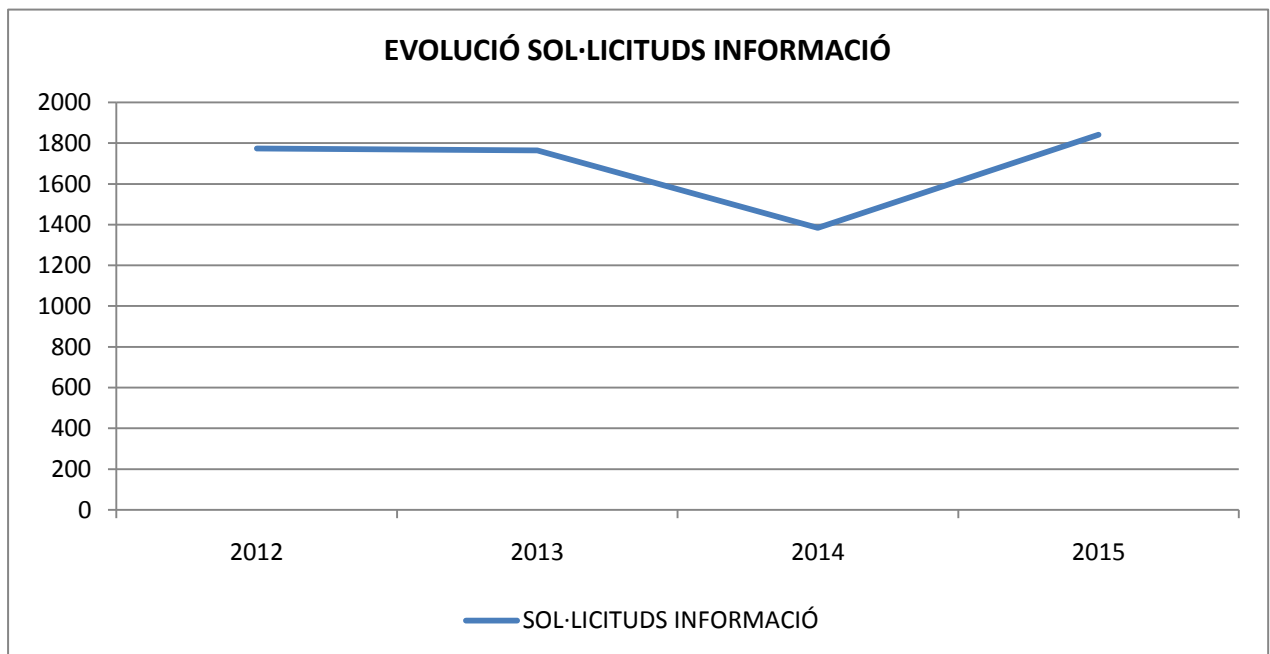
OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA (OAC)



EVOLUCIÓ DE LES CONSULTES A LA BUSTIA CIUTADANA DE LA WEB MUNICIPAL

L'Oficina d'Atenció Ciutadana (SAC) ha derivat a les diferents àrees de gestió municipal aquelles consultes que no ha pogut respondre directament.

ANY	SOL·LICITUDS INFORMACIÓ	Obs.
2012	1773	
2013	1765	
2014	1384	
2015	1841	



**SOL·LICITUDS D'INFORMACIÓ A TRAVÉS DE LA BÚSTIA CIUTADANA DE LA WEB MUNICIPAL**

Suma de Sol·licituds Àrea / Departament	Departament	any			
		2012	2013	2014	2015
ALCALDIA - PRESIDENCIA	Adu	1	4	2	2
	Alcaldia-Presidència	12	7	3	
	Comunicació Imatge	20	16	10	3
	Gabinet d'Alcaldia	40	43	38	37
	Participació Ciutadana		2	3	
	Protocol	18	9	5	2
	Transparència				5
Total ALCALDIA - PRESIDENCIA		91	81	61	49
AREA SEGURETAT, CONVIVENCIA I CIVISME	Circulació i Transports	63	121	73	22
	Convivència i Civisme	87	173	137	238
	Guardia Urbana	29	21	2	34
	Mobilitat				36
	Sancions	12	17	4	2
	Seguretat, Convivència i Civisme	44	62	54	6
	Via Pública	5	7	30	40
Total AREA SEGURETAT, CONVIVENCIA I CIVISME		240	401	300	378
AREA TERRITORIAL	Area Territorial 2	6	1	6	2
	Regidoria districte 1	7	2	9	9
	Regidoria districte 2	5	3	8	
	Regidoria districte 3	6	2	9	3
	Regidoria districte 6	5		4	1
Total AREA TERRITORIAL		29	8	36	15
BENESTAR SOCIAL	Atenció a la Dona	3	1	7	1
	Benestar social	53	46	26	11
	Gent gran				8
	Mediació comunitària				9
	Protecció animals				1
	Salut	44	89	43	56
	Serveis Socials dte. 2			1	
	Serveis Socials dte. 3	2	1		
	Serveis Socials dte. 4			1	
Total BENESTAR SOCIAL		102	137	78	86
COMITE	Comitè Unitari		1		
Total COMITE			1		
COORDINACIÓ I PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA	Cooperació				1
Total COORDINACIÓ I PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA					1
ESPAI PÚBLIC, URBANIME I SOSTENIBILITAT	Cartografia	3	1	2	2
	Espai Públic	339	441	348	
	Espai Públic i Urbanisme				452
	Habitatge	38	31	16	
	Infraestructura Urbana	3			147
	Medi Ambient	5	8	4	1
	Oficina de l'Habitatge				22
	Sanejament	19	2	2	102
	Serveis Funeraris	2	3	5	3
	Suport al Territori	3			
	Urbanisme i Activitats	53			
Total ESPAI PÚBLIC, URBANIME I SOSTENIBILITAT		465	486	377	729
HISENDA I RECURSOS GENERALS	Atenció Ciutadà	288	194	160	266
	Compres		1		
	Contractació	4	1	2	
	Formació				1
	Gestió Tributària	129	150	111	127
	Hisenda i Recursos Generals	1	1		



Suma de Sol·licituds Àrea / Departament	Departament	any			
		2012	2013	2014	2015
HISENDA I RECURSOS GENERALS	Patrimoni i Participació	2	6	2	5
	Població	45	29	19	13
	Programació i Pressupostos	1	4	5	
	Recursos Humans	45	30	29	3
	Tecnologies Informació i Sistemes	13	10	11	
	Tresoreria	2	2	2	
	Unitat de Pressupost	3		2	
Total HISENDA I RECURSOS GENERALS		533	428	343	415
Junta Govern Local	Junta Govern Local	2			
Total Junta Govern Local		2			
LA FARGA S.A.	La Farga S.A.	5	1	3	2
Total LA FARGA S.A.		5	1	3	2
L'HOSPITALET 2010	L'Hospitalet 2010	10	2		
Total L'HOSPITALET 2010		10	2		
PROMOCIÓ ECONÒMICA I OCUPACIÓ	Mercats	5	5	3	4
	Ocupació				19
	OMIC	24	15	11	10
	Promoció Econòmica	22	52	30	19
Total PROMOCIÓ ECONÒMICA I OCUPACIÓ		51	72	44	52
SERVEIS A LES PERSONES	Arxiu				1
	Biblioteques				6
	Cultura	125	75	52	32
	Educació	80	50	33	29
	Esports	39	21	55	46
	Joventut	1	1	1	
	Normalització lingüística		1	1	
Total SERVEIS A LES PERSONES		245	148	142	114
Total general		1773	1765	1384	1841